

Retorno a clases post pandemia: Problemas de conducta en el aula y su manejo

Return to classes post-pandemic: Behavior problems in the classroom and their management

Retorno às aulas pós-pandemia: problemas de comportamento em sala de aula e seu manejo

Javier José Cevallos Farias¹
Instituto Superior Tecnológico Los Andes
javicevallos@istla.edu.ec

Jonathan Iván Alulema Rosero²
Instituto Superior Tecnológico Los Andes
jonathan.alulema1@istla.edu.ec

Nelly Cecilia Tuttillo Oña³
Ministerio de Educación del Ecuador
ceciliatuttillo@gmail.com

Mara Gabriela Toapanta Yugcha⁴
Ministerio de Educación del Ecuador
mara.toapanta.uecc@gmail.com

Martha Auxiliadora Zambrano Villaprado⁵
Instituto Superior Tecnológico Los Andes
mazambrano1@istla.edu.ec

Como citar:

Cevallos, J, Alulema, J., Tuttillo, N., Toapanta, M. & Zambrano, M. (2022). Retorno a clases post pandemia: Problemas de conducta en el aula y su manejo. Código Científico Revista de Investigación, 3(3), 334-348.

Recibido: 30/10/2022

Aceptado: 01/12/2022

Publicado: 28/12/2022

¹ Ingeniero en informática, magíster en pedagogía con mención técnica y tecnológica, Docente de la Unidad Educativa El Condor, docente de la pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Santo Domingo, Docente del Instituto Superior Tecnológico Los Andes.

² Licenciatura en ciencias de la educación mención informática, docente de la unidad educativa Ernesto Albán Mosquera, Docente del Instituto Superior Tecnológico Los Andes.

³ Licenciatura en educación básica, Maestría en gerencia educativa, docente de la unidad educativa EL cóndor.

⁴ Licenciada en Ciencias de la Educación mención Profesora Parvularia Universidad Central del Ecuador, Magister en Educación Inicial, Docente Unidad Educativa Calasanz, Docente Unidad Educativa Caracas.

⁵ Licenciada en Ciencias de la Educación mención Inglés, Magister en Innovación Educativa, Docente del Instituto Superior Tecnológico Los Andes.

Resumen

Si bien es cierto el retorno a clases presenciales post pandemia ha sido uno de los desafíos de los gobiernos y las autoridades encargadas del contexto educativo a nivel global, se ha conseguido ya en la mayoría de países incluyendo al Ecuador el retorno a clases presenciales en casi la totalidad de los establecimientos, sin embargo, el problema surge por la conducta inapropiada de muchos estudiantes al retornar a clases. El objetivo del documento es entender cómo se han dado los problemas de conducta en el aula debido al retorno a clases post pandemia. La metodología utilizada es cualitativa y cuantitativa, pues por una parte se hace un análisis crítico y objetivo de este hecho y por otro se vislumbra en base a la toma de la encuesta los porcentajes y tablas de frecuencia de la muestra analizada para entender lo problemas de conducta en el aula post pandemia. Los resultados principales que se obtuvieron de la investigación es que la mayoría de docentes si están conscientes de que hay problemas de conducta en el aula por motivo del retorno a clases luego de la pandemia, e indican en su mayoría que esto puede deberse a que pasaron mucho tiempo en aislamiento los estudiantes y ahora al reintegrarse con sus compañeros de aula muchos no saben cómo actuar de forma adecuada, además se han evidenciado problemas de ansiedad, depresión y otros de tipo mental en los estudiantes. Se concluye finalmente que los niños al volver a clases presenciales presentan cuadros de cambios de conducta, y la mayoría de docentes están conscientes que esto es por la pandemia que se presentó en el 2020 y duró dos periodos académicos.

Palabras claves: Retorno a clases, post pandemia, problemas de conducta, manejo de aula

Abstract

Although it is true that the return to face-to-face classes post-pandemic has been one of the challenges of governments and the authorities in charge of the educational context at a global level, the return to face-to-face classes has already been achieved in most countries, including Ecuador, in almost all the establishments, however the problem arises from the inappropriate behavior of many students when they return to class. The objective of the document is to understand how behavioral problems have occurred in the classroom due to the return to classes post-pandemic. The methodology used is qualitative and quantitative, because on the one hand a critical and objective analysis of this fact is made and on the other hand the percentages and frequency tables of the sample analyzed are glimpsed based on the survey taken to understand the problems of behavior in the post-pandemic classroom. The main results obtained from the research is that the majority of teachers are aware that there are behavioral problems in the classroom due to returning to classes after the pandemic, and they mostly indicate that this may be due to the fact that they passed Students have been in isolation for a long time and now, when they reintegrate with their classmates, many do not know how to act appropriately. In addition, anxiety, depression and other mental problems have been evidenced in students. It is finally concluded that when children return to face-to-face classes they present behavioral changes, and most teachers are aware that this is due to the pandemic that occurred in 2020 and lasted two academic periods.

Keywords: Back to school, post pandemic, behavior problems, classroom management

Resumo

Embora seja verdade que o regresso às aulas presenciais pós-pandemia tenha sido um dos desafios dos governos e das autoridades responsáveis pelo contexto educativo a nível global, o regresso às aulas presenciais já foi alcançado na maioria dos países, incluindo o Equador, em quase todos os estabelecimentos, porém o problema decorre do comportamento inadequado de muitos alunos quando retornam às aulas. O objetivo do documento é compreender como os problemas comportamentais têm ocorrido em sala de aula devido ao retorno às aulas pós-pandemia. A metodologia utilizada é qualitativa e quantitativa, pois por um lado é feita uma análise crítica e objetiva desse fato e por outro lado são vislumbradas as porcentagens e tabelas de frequência da amostra analisada com base no levantamento feito para entender os problemas de comportamento na sala de aula pós-pandemia. Os principais resultados obtidos com a pesquisa é que a maioria dos professores está ciente de que há problemas de comportamento em sala de aula devido ao retorno às aulas após a pandemia, e em sua maioria indicam que isso pode ser devido ao fato de terem sido aprovados. em isolamento há muito tempo e agora, quando se reintegram com seus colegas, muitos não sabem como agir adequadamente, além disso, ansiedade, depressão e outros problemas mentais têm sido evidenciados nos alunos. Conclui-se, por fim, que quando as crianças retornam às aulas presenciais apresentam alterações comportamentais, sendo que a maioria dos professores tem consciência de que isso se deve à pandemia que ocorreu em 2020 e durou dois períodos letivos.

Palavras-chave: Volta às aulas, pós-pandemia, problemas de comportamento, gestão da sala de aula

Introducción

Si bien es cierto, la pandemia por coronavirus (COVID-19) ha generado una crisis sin precedentes en todos los contextos, en el campo educativo, dicha emergencia ha dado paso al cierre masivo de actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 naciones con el propósito de prevenir el contagio y propagación del virus, lo cual duró aproximadamente dos periodos lectivos con intermitencias de asistencia.

Y es que, de acuerdo a los datos arrojados por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2021) la mitad de mayo del 2020 aproximadamente 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza alrededor del mundo dejaron de tener clases presenciales en la escuela, y de ellos más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

En el entorno educativo, se tomaron gran parte de medidas en las naciones de la región que se adoptaron ante la crisis y se asoció a la suspensión de clases presenciales en todos los niveles, lo cual originó tres campos de accionar como son: el despliegue de modos de aprendizaje a distancia, por medio del uso de una variedad de plataformas, apoyo y movilización del personal, y comunidades educativas en el accionar educativo, así como la atención a la salud y bienestar integral de los estudiantes (CEPAL-UNESCO, 2020).

Al hablar de la pandemia de COVID-19 se ha verificado situaciones importantes que han interrumpido el normal desarrollo de la vida cotidiana de todas las personas, incluyendo los niños, por todo esto se ven afectados por dichas transformaciones. Y aunque muchos niños ansían el regreso a la escuela, otros se sienten con nervios, estresados o asustados (UNICEF, 2020). Por lo tanto se requiere de estrategias para enfrentar las emociones complejas que pueden sentir los estudiantes al regresar a la escuela, debido a que han estado dos años lectivos aproximadamente aislados de la realidad social y educativa presencial, por ello requieren de ayuda de padres, docentes y de la propia institución educativa para evitar conductas negativas que podrían perdurar en el tiempo si no se toman acciones oportunas.

Desarrollo

Referentes del retorno a clases post pandemia

Si bien se conoce que, lo niños, niñas y adolescentes como todo individuo tuvieron que aprender a mantener distancia física, lavado de manos, uso de desinfectante de manos, asilamiento social de los docentes, compañeros de clases y los amigos. Por lo tanto el tiempo fuera de la escuela ha sido para todos un reto, pues si bien han podido disfrutar de pasar más tiempo con sus cuidadores, también ha sido posible ver que han echado de menos a los amigos y las opciones como juegos en la calle (Centro de Referencia para el apoyo psicológico, 2020)

Por lo tanto, el tiempo de encierro ha significado un reto difícil ya que los cuidadores pueden haber perdido el trabajo, propiedad, acceso a servicios además de problemas psicológicos. Por lo tanto, se ha aumentado problemáticas como a la violencia doméstica, abuso infantil alrededor del mundo.

Es así que, algunos niños y niñas presenciaron la enfermedad de los familiares con coronavirus, perdieron seres queridos y además muchos no se despidieron ni asistieron a sus entierros o ceremonias fúnebres (Centro de Referencia para el apoyo psicológico, 2020)

Es de esta manera que cada niño, niña o adolescente experimentó la pandemia de distinta manera, por lo tanto, al dar la bienvenida a los niños, niñas y jóvenes a las escuelas, clubes y demás actividades de la escuela es indispensable tener en consideración que cada uno tiene diversas emociones y las tuvo durante el COVID-19 y el confinamiento. Por eso es que no se debe suponer que todos se han visto afectados de la misma forma. Por lo tanto las experiencias de cada menor depende de su edad, comprensión, entorno social donde se desarrolla, y si el menor recibe apoyo concreto, genuino y estable en el confinamiento.

Conducta del ser humano y en el aula

Se afirma que la conducta es la forma como los seres humanos se comportan en la vida, por lo tanto se usa también el sinónimo de comportamiento. En este contexto la conducta hace referencia a las acciones de los individuos en asociación a su entorno y por lo tanto con su mundo de estímulos (Universidad Camilo Cela, 2020). En la propia aula es posible encontrarse con la situación en la cual otros docentes o las propias familias indican que “Ana no quiere aprender” por eso es que se requiere hablar de la conducta observable, como el hecho de que si el estudiante no fija la mirada, se distrae con facilidad, se levanta continuamente de la mesa. Y otras situaciones.

Por lo tanto, existen diversos tipos de conducta, teniendo en consideración que desde los inicios es posible dividir a la conducta de acuerdo con lo dicho por Pavlov (1900) citado por Ribes (2020) quien habla de la existencia de la conducta innata y adquirida:

- a. La conducta innata hace referencia a que son automáticas, se dan por formas genéticas y son innatas ya que no requieren de procesos de condicionamiento ni de aprendizaje para su gestión
- b. El segundo tipo se refiere a las respuestas que son voluntarias y adquiridas por medio de la experiencia del organismo.

En cuanto a las conductas innatas o condicionadas. - Se fomenta como el reflejo o es una conducta involuntaria, y se conforma de cuatro elementos propios que incluyen las dichas por la Universidad José Celi (2020):

- a. El receptor generado por alguno de los sentidos
 - b. Vía nerviosa aferente que transmite la excitación receptada en el organismo sensorial a la médula espinal o al cerebro
1. La vía nerviosa eferente que transmite el impulso nervioso que se genera en la medula o en el cerebro como reacción a una excitación aferente
 2. El efector que es un músculo o glándula que reacciona con movimientos o secreción

En torno a las conductas con condicionamiento operante o instrumental. - En el ámbito psicológico el condicionamiento operante es una manera de aprender en secuencia, ya que se da en función a la respuesta de la persona, por eso es que este tipo de conducta involucra la ejecución de diversas conductas dentro de un entorno (Ribes, 2020).

Por lo tanto, en cuanto al condicionamiento operante, es un tipo de aprendizaje asociativo que involucra el desarrollo de conductas en función a las consecuencias y no con la asociación

entre estímulos y conductas reflejas existentes como solía ocurrir en el condicionamiento clásico (Ribes, 2020).

Por lo tanto, en este tipo de aprendizaje se da cuando se presenta el estímulo (refuerzo o castigo) y este a su vez depende de la respuesta que emite el sujeto, no al revés, es decir, o se genera de la estimulación positiva o negativa y se busca la aparición o reducción de una conducta, pues la conducta de un organismo se dirige por una meta, y se da en función a un comportamiento por las acciones que se parecen a aquellas que sucedieron anteriormente.

Consejos para problemas de conducta en el aula post-pandemia

El manejo de los desafíos de comportamiento en el aula podría ser difícil en el mejor de los casos, debido a los cambios causados por la pandemia lo que han agravado la situación. Por todo ello se aconseja por Berman (2020):

- Establecer expectativas claras. - Al definir expectativas claras y recordar en el aula con frecuencia puede anticipar los problemas de conducta, pues los estudiantes deben tener estas para ayudar a evitar malas conductas o malos entendidos.
- Confiar en las rutinas. - Apego a horarios y rutinas claras sobre todo durante el tiempo de transformación e incertidumbre, donde se pretende brindar la mayor estructura y previsibilidad posible a los estudiantes, ya que se inicia temprano y debe ser continuo para aportar a promover que los estudiantes cumplan con sus tareas.
- Uso de atención selectiva. - Es necesario que para las relaciones positivas se apliquen interacciones positivas y hay diversas maneras de promoción de dichas relaciones con los estudiantes por la dirección de la atención, ya que esta es una herramienta indispensable entre el docente y estudiante.

- Aumento de la motivación y compromiso.- Aun cuando en la escuela se ve distinto los principios básicos que se usan para abarcar a los estudiantes, se mantiene igual, pues hay una parte importante que define un sistema de recompensas fundamentado en reglas y expectativas del aula, siendo un proceso confiable, donde se verifica: la ganancia de puntos de los estudiantes para obtención de una recompensa, dejar claro las recompensas de los estudiantes, elogios etiquetados, para describir comportamientos positivos.

Metodología

Diseño

El artículo actual incluye los tipos de investigación exploratoria, descriptiva, de campo y transversal.

- Investigación Exploratoria

Este tipo de investigación es aquella que se genera en función al objetivo planteado, el estudio del problema de indagación que responderá a una búsqueda de información por los propios medios del investigador, para lo cual se fijaron los objetivos y se visualizaron los medios de búsqueda de información necesaria para entender cómo ha sido el retorno a clases post pandemia y los problemas de conducta en el aula y en general en la escuela.

- Investigación Descriptiva

También se llama diagnóstica ya que permitió indicar las características del objeto de estudio a través del uso de teorías y escritos sobre la temática del objeto de estudio.

- Investigación de campo

Se realizó la Investigación de campo, la misma que se incluyó para trabajar de cerca a través del uso de encuestas con los alumnos de cuarto de básica quienes responderán sobre el retorno a clases post pandemia.

- Transversal

Se determinó un tiempo de un mes desde la presente investigación hasta el cumplimiento total del presente trabajo.

Métodos

En la investigación se utilizó el método cualitativo, al aplicar el método cualitativo se pretende analizar y describir las características propias del mercado mediante la observación y la encuesta.

Entorno

La investigación se la realizó a los docentes de las distintas asignaturas de cuarto año de educación Básica de la Unidad Educativa Matilde Hidalgo de Procel ubicada al sur de la ciudad de Santo Domingo.

Población y muestra

Existen un total de 20 docentes que se encargan de impartir clases en el cuarto año de EGB en la Unidad Educativa Matilde Hidalgo de Prócel, por lo tanto, se realizó la encuesta al total de la población ya que se trata de un número reducido.

Técnicas de investigación

Encuesta

Se usó la herramienta investigativa denominada encuesta, la misma que contará con un cuestionario de seis preguntas de selección múltiple, se hizo la toma de encuesta por google Form donde se obtienen datos fidedignos y de forma oportuna.

Observación

La observación no participativa representa de forma significativa a la investigación, ya que esta permite analizar y recopilar datos según el propio criterio cualitativo del investigador,

sin que este intervenga o persuada en los eventos que analiza, es decir se evidenció la opinión de los docentes sobre el retorno a clases postpandemia y la conducta de los estudiantes, sin que se haya intervenido en el campo de estudio.

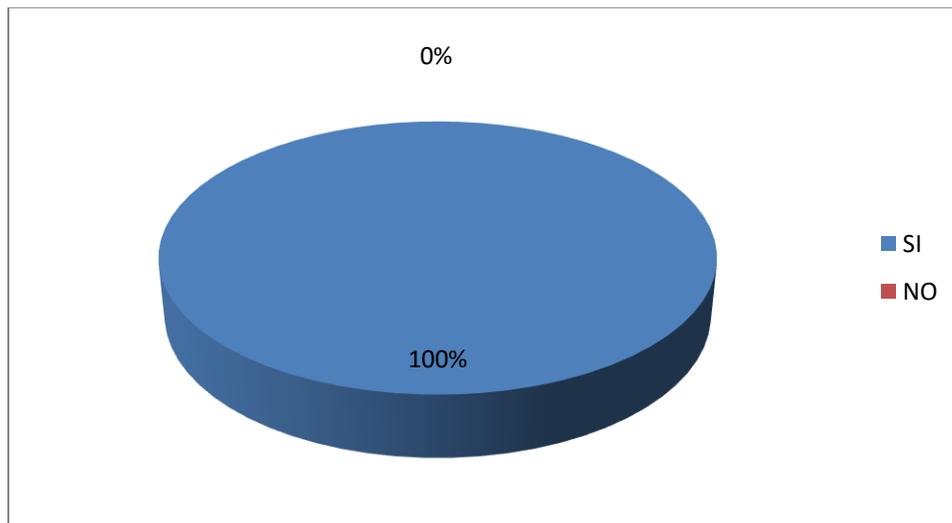
Aspectos éticos

Se toma en consideración que antes de la toma de la encuesta a los docentes se les aplicará un consentimiento informado de tal forma que autoricen la toma de los datos, también cabe destacar que no serán revelados datos privados de los docentes como nombres, experiencia en la institución, asignaturas que dictan, dirección, teléfono y otros datos, para sigilo y confidencialidad de dicha información.

Resultados

1.- ¿Siente que sus estudiantes tienen problemas de conducta al volver a clases presenciales postpandemia?

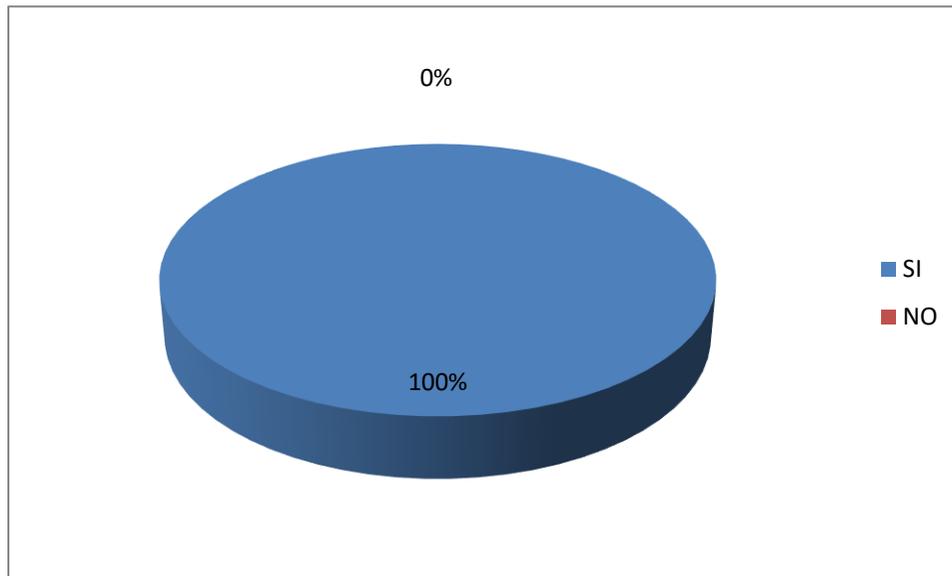
DETALLE	FRECUENCIA	TOTAL
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%



Del total de encuestados docentes, todos ellos si sienten que sus estudiantes tienen problemas de conducta al volver a clases presenciales postpandemia. Lo anterior ratifica los problemas conductuales al volver a clases presenciales en los estudiantes.

2.- ¿Ha evidenciado problemas como ansiedad, depresión, estrés en sus estudiantes al volver a clases presenciales?

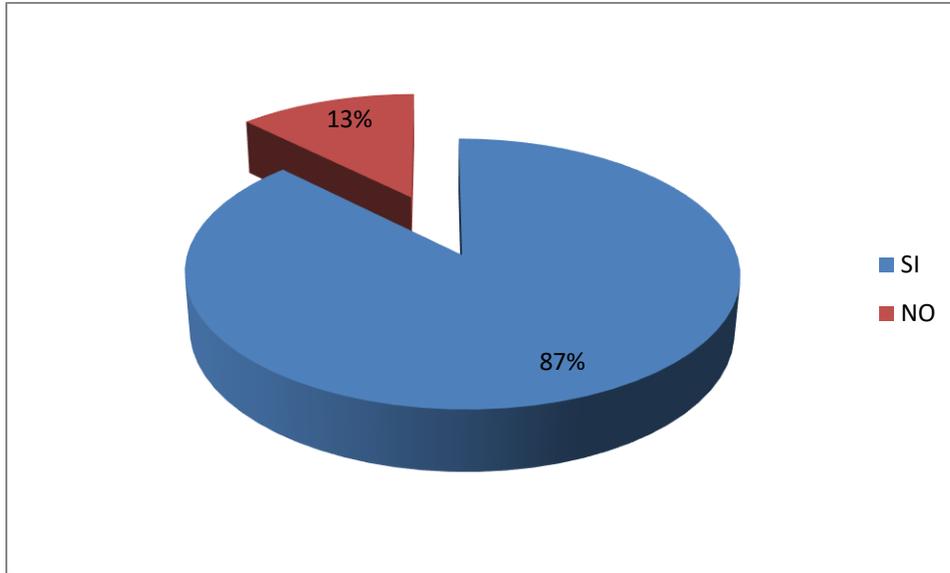
DETALLE	FRECUENCIA	TOTAL
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%



De los docentes encuestados, la totalidad de ellos ha evidenciado problemas como ansiedad, depresión, estrés en sus estudiantes al volver a clases presenciales, lo que ratifica el problema percibido.

3.- ¿Piensa que la pandemia fue un reto para sus estudiantes, y como consecuencia han cambiado su conducta?

DETALLE	FRECUENCIA	TOTAL
SI	17	88%
NO	3	13%
TOTAL	20	100%

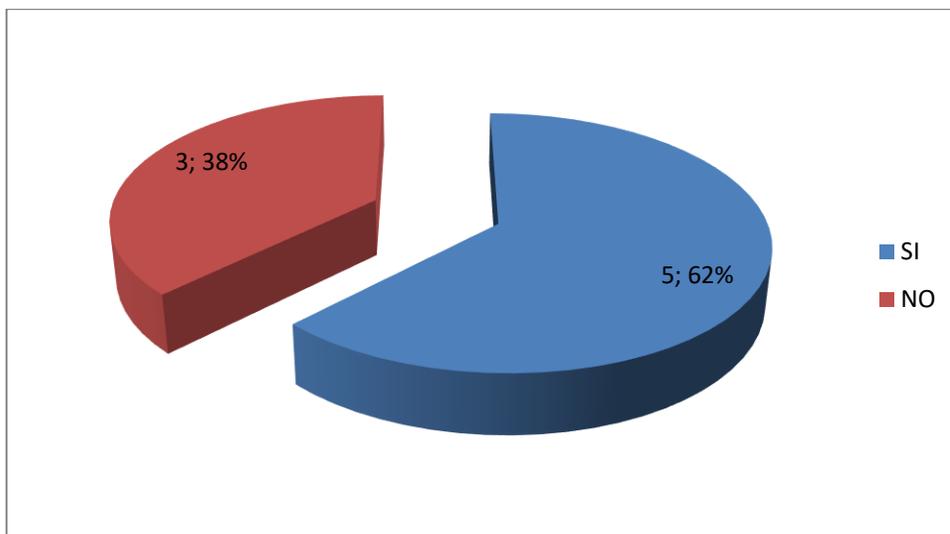


De los docentes encuestados el 88% de ellos afirman que la pandemia fue un reto para sus estudiantes, y como consecuencia han cambiado su conducta, mientras que el 13% dijo que no.

Lo anterior ratifica que casi la totalidad de docentes sabe que la pandemia fue un reto para sus estudiantes, por lo tanto al volver a clases presenciales han adquirido cambios conductuales.

4.- ¿Tiene estrategias de mejora o fomento de la conducta positiva en sus estudiantes una vez han regresado a clases presenciales postpandemia?

DETALLE	FRECUENCIA	TOTAL
SI	13	63%
NO	7	38%
TOTAL	20	100%

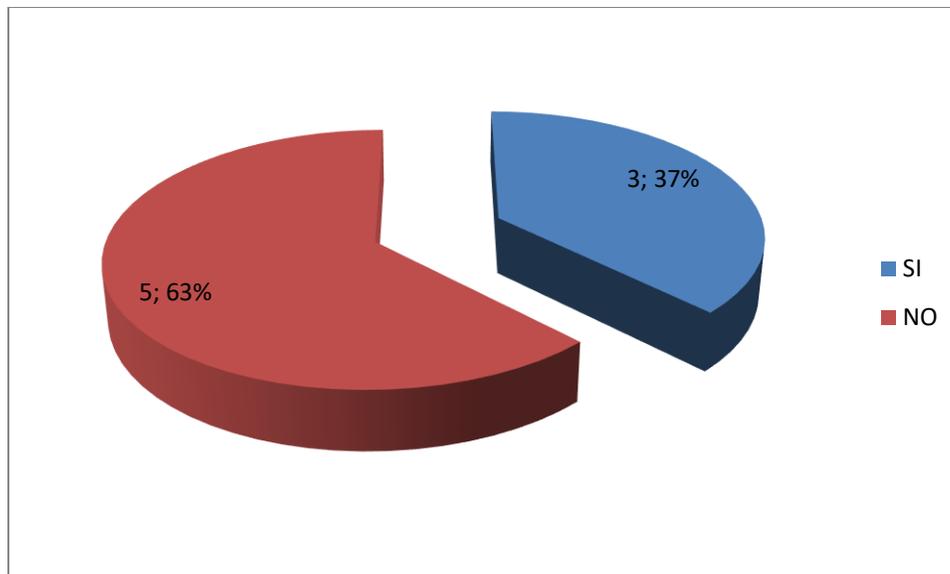


Del total de los docentes encuestados, el 38% afirma que no tiene estrategias de mejora o fomento de la conducta positiva en sus estudiantes una vez han regresado a clases presenciales postpandemia, mientras que el 63% dice que sí.

Lo anterior ratifica que la mayoría de los docentes que han sido encuestados tiene ya estrategias de mejora planteadas de conducta positiva para sus estudiantes, lo que ayudará a lograr acciones positivas.

5.- ¿Ha aplicado alguna de las estrategias de mejora de la conducta a partir del diagnóstico de sus estudiantes una vez han vuelto a clases presenciales postpandemia?

DETALLE	FRECUENCIA	TOTAL
SI	8	38%
NO	12	63%
TOTAL	20	100%



De los docentes encuestados, el 63% no ha aplicado alguna de las estrategias de mejora de la conducta a partir del diagnóstico de estudiantes una vez han vuelto a clases presenciales postpandemia.

Lo anterior ratifica que hace falta aplicar estrategias de mejora de conducta a partir de un diagnóstico oportuno de las necesidades de los estudiantes que han vuelto a clases presenciales postpandemia.

Conclusiones

Tal como se observa los niños, niñas y adolescentes al igual que los adultos, han sufrido cambios en su conducta por motivos del confinamiento en la pandemia, así como ha afectado su salud mental el encierro, así como aspectos como ver enfermos a los familiares y en otros casos la muerte de alguno de ellos, todo esto ha dejado secuelas en la salud mental.

Los menores al volver a clases presenciales presentan cuadros de cambios de conducta, y la mayoría de docentes están conscientes que esto es por la pandemia que se presentó en el 2020 y duró dos periodos académicos.

Esta situación ha hecho necesario que se visualice por parte de los docentes nuevas estrategias para mejorar la conducta de los estudiantes teniendo en cuenta el proceder con paciencia y profesionalismo de los docentes.

Bibliografía

- Berman, G. (2020). *Manejar el comportamiento de los estudiantes durante el aprendizaje híbrido o remoto*. <https://childmind.org/es/articulo/manejar-el-comportamiento-de-los-estudiantes-durante-el-aprendizaje-hibrido-o-remoto/>.
- Centro de Referencia para el apoyo psicológico. (2020). *El regreso a la escuela después de COVID-19*. https://pscentre.org/wp-content/uploads/2021/03/back-in-school_ver_4_spanish.pdf.
- CEPAL-UNESCO. (2020). *Informe COVID-19*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf.
- Ribes, E. (2020). *¿Teoría de la conducta o teoría de la psicología?* <https://www.uv.mx/rmipe/files/2020/01/Teoria-de-la-conducta-o-teoria-de-la-psicologia.pdf>: UV.
- UNICEF. (2020). *Proteger la salud mental de tus hijos en su regreso a la escuela durante la COVID-19*. <https://www.unicef.org/es/coronavirus/proteger-salud-mental-hijos-regreso-escuela-durante-covid19>: UNICEF.
- Universidad Camilo Cela. (2020). *Fundamentos de la modificación de conducta*. [https://www.magister.es/grado/materiales5/Menciones%20NO%20UCJC/Intervenci%C3%B3n%20educativa/TEMA%201%20UCJC%20\(1\).pdf](https://www.magister.es/grado/materiales5/Menciones%20NO%20UCJC/Intervenci%C3%B3n%20educativa/TEMA%201%20UCJC%20(1).pdf).