

Gestión del docente universitario como líder para la calidad educativa

Management of university teachers as a leader for educational quality

Gestão de professores universitários como líder para a qualidade educativa

Mineira Finol de Franco¹

Universidad del Zulia

mineirafinoldefranco@mail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3010-142X>

José Luis Vera Solórzano²

Instituto Superior Tecnológico Los Andes

jose Luisverasol@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-5285-7044>

Como citar:

Finol, M. & Vera, J. (2022). Gestión del docente universitario como líder para la calidad educativa. Código Científico Revista de Investigación, 3(3), 220-242.

Recibido: 12/10/2022

Aceptado: 16/11/2022

Publicado: 28/12/2022

¹ Doctora en Educación. Posdoctorado en Gerencia de las Organizaciones y Gerencia y Políticas Públicas. Docente e Investigadora de la Universidad del Zulia (LUZ), Directora de la División de Investigación de la Facultad de Humanidades y Educación. Coordinadora del Programa de Especialidades: Docencia para la Educación Superior y Métodos en Investigación en Educación. Coordinadora de la Línea de Investigación Desarrollo Organizacional adscrita al Doctorado en Ciencias Humanas (LUZ).

² Ingeniero en Alimentos por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Magister en Formación del Profesorado Especialidad Física y Química por la UNED, Madrid - España; Magister en Cultura Científica y de la Innovación por la Universidad Politécnica de Valencia - España, Doctor en Ciencias Humanas y Educación por la Universidad del Zulia – Venezuela.

Resumen

El objetivo de la investigación se centró en: Analizar la gestión del docente universitario como líder para la calidad educativa. Para el desarrollo de la investigación se asumió el paradigma cualitativo-interpretativo mediante la aplicación del método fenomenológico como tradición cualitativa, se seleccionaron nueve (9) docentes universitarios considerados informantes claves, dicha selección se realizó utilizando un muestreo intencional soportados en criterios de inclusión, a dichos informantes claves se les aplicó una entrevista semiestructurada conformada por ocho preguntas, de las cuales se interpretaron las respuestas de tres preguntas relacionadas con las categorías de análisis, entre los hallazgos obtenidos después de la transcripción textual destaca la concepción vivencialista-experencialista de los docentes al indicar que la gestión del docente universitario como líder es la demostración de la capacidad para planificar, organizar los recursos que tenga para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje enmarcado en la calidad educativa, basados en la pertinencia, eficiencia, eficacia, equidad para la formación integral de las personas para el logro de las metas establecidas por las instituciones universitarias y requerimiento de la sociedad.

Palabras clave: Gestión del docente, líder, calidad educativa, instituciones universitarias.

Abstract

The objective of the research focused on: To analyze the management of university teachers as a leader for educational quality. For the development of the research, the qualitative-interpretative paradigm was assumed through the application of the phenomenological method as a qualitative tradition, nine (9) university professors considered key informants were selected, This selection was made using an intentional sampling supported by inclusion criteria, these key informants were applied a semi-structured interview consisting of eight questions, of which the answers of three questions related to the categories of analysis were interpreted, among the findings obtained after the textual transcription highlights the experientialist-experientialist conception of the teachers By indicating that the management of the university professor as a leader is the demonstration of the ability to plan, organize the resources they have to carry out the teaching-learning process framed in educational quality, based on relevance, efficiency, effectiveness, equity for the integral formation of people for the achievement of the goals established by university institutions and requirement of society.

Keywords: Teacher management, leader, educational quality, university institutions.

Resumo

O objetivo da investigação incidiu: Analisar a gestão dos professores universitários como líder para a qualidade educativa. Para o desenvolvimento da investigação, o paradigma qualitativo-interpretativo foi assumido através da aplicação do método fenomenológico como uma tradição qualitativa, nove (9) professores universitários considerados informadores-chave foram selecionados, Esta seleção foi feita com base numa amostragem intencional apoiada por critérios

de inclusão, sendo estas principais informações uma entrevista semi-estruturada composta por oito perguntas, das quais foram interpretadas as respostas de três questões relacionadas com as categorias de análise, entre as conclusões obtidas após a transcrição textual que destaca a concepção experientista-experencialista dos professores. Indicando que a gestão do professor universitário como líder é a demonstração da capacidade de planejar, organizar os recursos que têm para realizar o processo de ensino-aprendizagem enquadrado na qualidade educativa, com base na relevância, eficiência, eficácia, equidade para a formação integral de pessoas para a realização dos objetivos estabelecidos pelas instituições universitárias e exigência da sociedade.

Palavras-chave: Gestão de professores, líder, qualidade educacional, instituições universitárias.

Introducción

Las instituciones universitarias públicas y privadas tienen como objetivo formar profesionales en función de las demandas que la sociedad, el Estado y el sector productivo requieren para el fortalecimiento económico, social de cada país, en este sentido destaca el rol protagónico de los docentes en el proceso formativo de los futuros profesionales.

Salguero (2008, p. 12) indica que:

El capital humano integrado por el docente y el conocimiento se suman los siguientes elementos: (a) tecnologías; (b) políticas públicas; (c) normas, comportamientos, valores y creencias; (d) autoridades; (e) estudiantes; (f) programas académicos; (g) servicios educativos, así como la demanda social; (i) políticas institucionales; (j) infraestructuras, entre otros de índole interno y externo a la universidad.

En el contexto venezolano, la Ley orgánica de Educación (2009, p.12) artículo 14 define a la educación como:

Derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo y la integralidad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos

y republicanas para una participación activa, solidaria en los procesos de transformación individual y social, consustanciada con los valores de la identidad nacional.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015, p. 3) expresa que “la educación ocupa un lugar central en nuestros esfuerzos por adaptarnos al cambio y transformar el mundo en el que vivimos”.

En función de la definición del constructo educación, la gestión del docente universitario como líder es relevante para comprender su práctica laboral, ya que a través de la aplicación de diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje logrará el fortalecimiento de las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales de los estudiantes, por lo tanto, su accionar didáctico, científico y administrativo están asociados a los cambios institucionales, sociales y culturales a nivel interno y externo.

En la línea de temporalidad las instituciones universitarias públicas y privadas han tenido que adaptarse a los cambios a nivel interno y externo, lo cual compromete a todos los actores educativos a direccionar sus esfuerzos de gestión hacia nueva forma de actuación en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en este sentido es relevante mantener la calidad de la educación en todos los niveles de los subsistemas del sistema educativo buscando la satisfacción del cliente. El análisis de la calidad en la educación universitaria es prioridad, propiciando la transformación institucional, del estudiantado y de la sociedad en general.

Las instituciones universitarias de calidad deben ofrecer servicio educativo para el mejoramiento continuo de las condiciones de vida, el éxito personal y profesional de los actores educativos. Según Gento (2000, p.99) es relevante “la repercusión que la educación recibida por los sujetos que han pasado por las Instituciones Educativas tiene sobre los contextos en los que tales sujetos educados desarrollan su vida en sus diversas manifestaciones”.

En el escenario universitario centrado en ofertar un servicio de calidad educativa, el docente tiene un encuadre de relevancia en el proceso formativo integral de los estudiantes como generación de relevo y futuros profesionales. Concepción y Rodríguez (2016, p. 318) afirman que “Es determinante el rol del profesor universitario, cualquiera que sea su especialidad, ingeniería, medicina, derecho u otra, pues es solicitado por la institución no sólo como profesional técnico, sino más bien como educador”.

La educación universitaria debe cumplir con los estándares de calidad: Pertinencia, eficiencia, eficacia y efectividad, de esta manera el rol del docente como líder para gestionar en el marco de la calidad educativa en la sociedad del conocimiento y de la información, centrado en los pilares fundamentales asociados a la responsabilidad, creatividad y la innovación para el logro de un proceso formativo integral. Los docentes como gestores de las instituciones universitarias donde laboran, seleccionan contenidos y aplican estrategias didácticas en correspondencia con el área de conocimiento centrados en los pilares del ser, hacer y convivir.

En este sentido es de importancia destacar el rol de los docentes universitarios como actores educativos y protagonistas de acciones educativas e influenciadores en el mejoramiento de la calidad, quienes a través del liderazgo asume competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales para la satisfacción de sus necesidades de autorrealización, demostrando sus capacidades creativas e innovadoras en la realidad social, económica de los países desarrollados y no desarrollados.

Con relación al liderazgo del docente, resalta la postura teórica de Chacón (2011, p.154) quien expresa que:

El líder debe crear una cultura institucional de trabajo en equipos, de servicio y de identificación con los objetivos que se propongan, obliga a que cada uno de los integrantes

que laboran dentro de la institución se sientan partícipes y corresponsables de sus acciones, tomando conciencia de que cada acción buena o mala que realicen afecta directamente a la organización y a los objetivos propuestos.

El objetivo general de la presente investigación se centró en analizar la gestión del docente universitario como líder para la calidad educativa.

Desarrollo

En este apartado se presenta la fundamentación teórica desde la postura epistemológica de diversos autores de amplia trayectoria investigativa relacionada con las categorías gestión del docente universitario como líder y calidad educativa.

Gestión del docente universitario como líder

Vivas Escalante et al (2020, p. 28) expresan que:

El quehacer educativo como proceso se fundamenta en una visión holística donde sus deberes y derechos se sustentan en una sociedad cambiante como la actual, donde el proceso debe ser más exigente en cuanto a las formas de convivencia, las maneras de resolver conflictos, la comunicación, las relaciones interpersonales y, para ello se debe definir las funciones que cumple cada uno de ellos, en este caso, el de los directivos, docentes, padres y representantes.

Los docentes universitarios tienen un rol protagónico en la gestión del aula de clase donde demuestran sus competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales para mantener de manera proactiva, motivadora el proceso formativo de los estudiantes como futuros profesionales en diferentes áreas del saber.

En este sentido Vivas Escalante et al (2020, p.30) refieren que las actividades académicas asociadas a la gestión.

Representan un sistema orientado a la asesoría planificada en la cual permite realizar un seguimiento, contextualización, dinamismo y control, en las actividades administrativas y académicas orientadas a mejorar la calidad de educativa y por ende el rendimiento de los estudiantes. Además, constituyen, transformaciones logrando la visión holística del ser humano, como entre imbuido dentro de una sociedad en desarrollo sostenido.

Muñoz Zambrano (2019) considera que la gestión desde el punto de vista administrativo orienta el camino generando un servicio educativo que amerita capacidades, habilidades a nivel profesional, social y ético, direccionando la gestión a través de las diferentes acciones laborales para cumplir con los objetivos y metas trazadas a nivel institucional.

Prosigue Muñoz Zambrano (2019, p. 79) citando a Fernández (2015) que para el accionar de manera innovadora es relevante considerar los siguientes pasos:

Una visión de futuro compartida y una estrategia política basada en la definición compartida de la misión de la organización. ▪ Un liderazgo de carácter compartido, facilitador, integrador, motivador y creador. ▪ Una identificación de competencias necesarias para llevar a cabo la misión y la visión que deben desarrollarse entre los miembros de la organización. ▪ Una orientación decidida de toda la actividad de la organización hacia la satisfacción del cliente no del jefe. ▪ Un liderazgo profesional, transformador, inspirador. ▪ Proporcionar mecanismos para el trabajo colaborativo y no solo individual.

El docente como líder debe demostrar su interés personal para el logro de un trabajo colaborativo donde comparte conocimiento, habilidades, destrezas para convertirse en el modelo orientador y tener seguidores específicamente los estudiantes en un entorno dinámico, cambiante.

Sardón Ari (2018, p.296) afirma que en “Varios estudios de investigación consideran al liderazgo transformacional como un factor influyente y altamente relacionado con la gestión escolar, clima institucional, desempeño docente, entre otros; además se plantea como un camino a seguir para la búsqueda de la excelencia” Por otra parte, la autora en la investigación titulada: Liderazgo transformacional y gestión Escolar en instituciones educativas expresa que:

Es substancial que el personal directivo demuestre los rasgos de un líder transformacional para concretizar los fines institucionales y nacionales en documentos de elaboración participativa. Este liderazgo busca anticipar tendencias futuras, inspirar en los docentes una visión institucional, para que asuman compromisos de cumplimiento. El director como líder, es la persona que motiva a sus colegas a realizar más de lo que él mismo espera, para producir cambios en la institución de manera integral, a su vez busca el crecimiento personal para el desarrollo de la autoestima de sus docentes. (Sardón Ari. 2018, p.297)

Como indica la autora antes citada el directivo como líder a nivel institucional debe incentivar, motivar al personal docente para generar cambios institucionales de forma integral e innovador haciendo proactivo la gestión en el aula para el logro de los objetivos y metas previamente planificadas, organizadas y evaluadas.

Calidad Educativa

Nieves Rodríguez (2015, p.25) menciona que:

La calidad educativa depende, en gran parte, del desempeño de la gestión del personal con función directiva, quienes deben poseer un conjunto de competencias personales, profesionales y gerenciales que le permitan dinamizar las escuelas en pro de alcanzar los objetivos y metas. Es fundamental que la gestión dentro de las instituciones educativas

sea desempeñada con eficiencia y eficacia, ya que son múltiples los problemas que a diario se presentan dentro de las mismas, los cuales, entre otros, van desde lidiar con una comunidad de padres y representantes cuyos intereses y condiciones económicas son diversos, hasta seleccionar el personal adecuado para ejercer determinados cargos dentro de la institución.

El constructo calidad educativa no es estandarizado, es multidimensional. La cultura de la calidad no se restringe solo a las empresas, esta tendencia se ha incorporado en otros tipos de instituciones como por ejemplo las educativas. No se trata de extrapolar los requerimientos y necesidades de la calidad que llevan a cabo las organizaciones empresariales a la educación,

Senlle y Gutiérrez (2005, p.3) refieren que la calidad la hacen actores educativos, entre estos los directivos, docentes:

La calidad la hacen las personas que están sensibilizadas, entrenadas, motivadas y preparadas para aplicar una serie de sencillos principios racionales que persiguen el ahorro de esfuerzos y el logro de resultados. Muchos responsables de centros de formación creen que ya realizan la tarea educativa lo mejor posible, pero realmente desconocen las múltiples oportunidades de cambio que les daría la implantación de un sistema con el cual se mantuviera un control sobre toda la organización, una mejora continua y especialmente la satisfacción, tanto de los educandos como de la sociedad.

La definición de la educación de calidad según Pérez (2005, p.17) consiste en:

Aquella que aborda la formación integral de las personas, concretada en su capacitación para darse un proyecto personal de vida, socialmente valioso, y ser capaz de, libremente, llevarlo a la práctica en las diversas situaciones y problemas que deberá enfrentar a lo largo de su vida. En definitiva, estoy planteando como meta el logro de la autonomía

personal que no representa otra cosa que la capacidad de las personas para ser dueños de sus actos y, por ende, responsables de los mismos.

Para el logro de la calidad educativa los docentes deben poseer competencias para la formación de los estudiantes en correspondencia con la dinámica social, económica actual de la sociedad del conocimiento, globalizada, haciendo énfasis en el uso de la tecnología de la información y la comunicación.

Metodología

Enmarcado en el paradigma cualitativo-interpretativo asociado a la cosmovisión, creencias, valores de los investigadores se aplicó el método fenomenológico como tradición cualitativa. El filósofo y matemático alemán Edmund Husserl (1859-1938) fundó el método fenomenológico y con ella toda una línea de pensamiento filosófico aún vigente en el siglo XXI. Para Husserl la fenomenología otorga un nuevo método descriptivo y una ciencia aforística que desglosa en él y que está destinada a suministrar el órgano fundamental para una filosofía rigurosamente científica.

La ciencia apriorística se centra en la vivencia intencional desde la conciencia del sujeto investigador considerando tiempo y espacio (Moustaka, 1994).

Fuster (2019, p. 206) expresa que “La reflexión fenomenológica admite pensar e investigar campos esenciales de la educación y articularla en el análisis de la complejidad de los problemas humanos que exige toda ciencia social, debido a que hace de la existencia y de experiencia vivida el núcleo de sus planteamientos; el mundo en el que estamos inmersos siempre”.

Para la aplicación del método fenomenológico fueron seleccionados nueve (9) docentes universitarios considerados informantes claves, dicha selección se realizó utilizando un muestreo intencional soportados en criterios de inclusión: Docentes activos en la Universidad del Zulia con experiencia laboral mínima de cinco años, grado académico de especialidad, maestría y doctorado,

accesibilidad por parte de los investigadores a dichos informantes claves y disposición de los docentes a responder la entrevista semiestructurada conformada por ocho preguntas, en la presente indagación se seleccionaron tres preguntas en correspondencia con el objetivo general establecido.

Las respuestas emitidas por los docentes fueron transcritas textualmente en donde se generaron conceptos correspondientes a las categorías de análisis: Gestión del docente como líder y calidad educativa. Dichos conceptos se identificaron resaltando la idea principal en correspondencia con las tres preguntas efectuadas. Los docentes entrevistados se identificaron con el código alfanumérico: Doc.1, Doc.2, Doc.3, Doc.4, Doc.5, Doc.6, Doc.7, Doc.8, Doc.9.

Resultados de Investigación

Mediante la aplicación del método fenomenológico se organizó los resultados en cuadros y figura donde se destaca los conceptos derivados desde la vivencia-experencialista de los docentes entrevistados (Doc.).

A continuación, se presenta el cuadro 1, 2, 3: Matriz Descriptiva Textual

Cuadro 1
Matriz descriptiva textual 1

Pregunta 1: Desde su perspectiva: Defina la Gestión del Docente Universitario como líder

Docente Universitario	Descripción	Concepto Generado
Doc.1	“El docente como líder en el campo académico es un rol significativo para establecer pautas de comportamiento y aceptación en la sociedad”.	Docente como líder es un rol significativo para establecer pautas de comportamiento y aceptación en la sociedad.
Doc.2	“La gestión del docente es la base fundamental dentro del proceso educativo, desde cualquier modalidad educativa, como líder del proceso es el responsable de intentar lograr la satisfacción de sus clientes (estudiantes) por medio de la aplicación de estrategias educativas asertivas que coadyuven al estudiante en su proceso de construcción de saberes y competencias, el líder debe tomar decisiones de manera constante en el uso y aprovechamiento de los recursos disponibles (materiales,	Gestión docente como líder es el responsable de lograr la satisfacción de los estudiantes aplicando estrategias educativas para la construcción de saberes y competencias, tomando decisiones para el uso de recursos combinando eficacia, eficiencia, efectividad y calidad enfocado en los valores morales y éticos en correspondencia con la sociedad y el ciudadano.

	tiempo, humanos) para lograr las metas establecidas las cuales deben combinar, eficacia, eficiencia, efectividad y calidad en todo momento, todos esos esfuerzos enfocados bajo una perspectiva de valores morales y éticos en concordancia con el tipo de sociedad y de ciudadano que la nación necesita”.	
Doc.3	“Todo profesor debería ser líder, ya que esto iría en beneficio de los estudiantes que actúan como unos seguidores, ven al profesor como una imagen que tiene conocimientos, en su disciplina, ordena y sistematiza conocimientos, orienta procesos, el estudiante lo ve como un modelo a seguir.”	Profesor como líder beneficia a los estudiantes ya que son la imagen que posee conocimiento, orienta procesos y constituyen el modelo a seguir.
Doc.4	“Se gestiona como docente en tres áreas de acción: i) Docencia, donde el liderazgo es sobre los estudiantes, al mostrar y entregar conocimiento en un área y cómo utilizar ello para resolver problemas ii) Investigación: liderazgo esencial por cuanto es la base de la existencia de la Universidad, tanto para formar a los profesionales como para resolver problemas del entorno, es un liderazgo entre iguales al mostrar los caminos a seguir. iii) Extensión: es líder por mostrarse como representante de la Universidad en su entorno inmediato, donde la interrelación con otros sectores de una sociedad responde a lo planteado desde la Universidad.”	Docente gestiona en tres áreas: Docencia , al generar conocimiento en un área del saber y su aplicación para resolver problemas. Investigación , es la base de la existencia de la universidad para el proceso formativo de los futuros profesionales y resolución de problema. Extensión , demuestra liderazgo como representante de la universidad en su entorno y toda la sociedad
Doc.5	“Es la capacidad de planificar, organizar los recursos que tenga para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en forma eficiente y efectiva”	Capacidad para planificar, organizar recursos para el proceso enseñanza-aprendizaje eficiente y efectiva
Doc.6	“Es el desarrollo de las actividades del personal docente y de investigación con el propósito de facilitar los procesos de aprendizaje.”	Actividades del personal docente y de investigación para facilitar el proceso de aprendizaje
Doc.7	“La gestión del docente universitario como líder debe ir enmarcada hacia la innovación dentro del contexto cultural que se encuentre, para el desarrollo de habilidades de los estudiantes de acuerdo con las demandas económicas y las formas de producción de la sociedad tomando en cuenta la enseñanza el avance tecnológico y su aplicación para nuevos emprendimientos.”	Gestión del docente como líder se enmarca en la innovación en el contexto cultural para el desarrollo de habilidades de los estudiantes con las demandas económicas y producción de la sociedad para la enseñanza con avance tecnológico y nuevos emprendimientos

Doc.8	“Gestión docente es la búsqueda de la formación integral de los estudiantes, por ello hay que planificar, organizar y evaluar”	Gestión docente es la búsqueda de formación integral de los estudiantes centrado en la planificación, organización y evaluación
Doc.9	“La gestión docente consiste en dirigir, coordinar y manejar los asuntos académicos relacionados al proceso de enseñanza y aprendizaje en el ámbito Universitario, siendo una referencia para la comunidad”.	Gestión docente es dirigir, coordinar y manejar lo académico del proceso enseñanza-aprendizaje en el ámbito universitario y la comunidad

Cuadro 2
Matriz descriptiva textual 2
Pregunta 2: Desde su perspectiva: Defina la Calidad Educativa

Docente Universitario	Descripción	Concepto Generado
Doc.1	“La calidad educativa es el conjunto de premisas que deben conformar el deber ser de la actividad académica”	Calidad educativa es la premisa que conforma el deber ser de la actividad académica
Doc.2	“Es el grado en que se satisfacen las necesidades educativas académica, dicho grado va a estar condicionado a muchos factores como acceso a la educación, a los servicios públicos, nivel de ingreso, contexto social, personalidad, sentimientos y expectativas, por lo que ese grado de satisfacción va a ser muy amplio de establecer. Pero en mi contexto, la calidad educativa la caracterizaría por medio de factores como el elevado compromiso de la comunidad educativa para superar las dificultades, optimizando el poco recurso para construir una experiencia significativa en el estudiante. “	Grado de satisfacción de las necesidades educativas académicas condicionado por factores como acceso a la educación, a servicios públicos, contexto social, personalidad, sentimiento y expectativas. La calidad educativa se caracteriza por los factores referidos al compromiso de la comunidad educativa para superar dificultades optimizando recurso para la construcción de experiencia significativa en estudiantes
Doc.3	“Para mí es el hecho de mejorar todo lo que tiene que ver con el proceso de enseñanza – aprendizaje, que el mismo este en conexión con la realidad, que el estudiante puede detectar y darle repuesta a cualquier situación se le presente.”	Hecho de mejora del proceso enseñanza-aprendizaje en conexión con la realidad que el estudiante pueda detectar y aportar respuesta ante situación que se le presente
Doc.4	“Calidad educativa existe en la medida que, tanto en la formación como en la aplicación, la educación universitaria responde y se adelanta a las exigencias y necesidades, tanto para los individuos como para la sociedad”	Calidad educativa es la medida de la formación y aplicación, la educación universitaria responde a las exigencias y necesidades de los individuos y la sociedad
Doc.5	“Calidad es cuando se gestionan los recursos y procesos en el contexto educativo logrando obtener resultados eficiencia y equidad”	Calidad es la gestión de recursos y procesos en el contexto educativo para obtener resultados de eficiencia y equidad
Doc.6	“Es el resultado y productos de los procesos de formación, medidos a través de	Resultados y productos de procesos de formación medidos cuantitativo y

	instrumentos de evaluación (cuantitativos y cualitativos), orientados a niveles de excelencia.”	cualitativo a través de instrumentos de evaluación orientados a niveles de excelencia
Doc.7	“La calidad educativa se orienta hacia la eficacia y eficiencia que le permitan al estudiante adquirir las competencia y conocimientos necesarios para asegurar el reconocimiento y el respeto permanente a todos los derechos humanos, además con pertinencia y relevancia para desenvolverse en medio de una sociedad tan convulsionada.	Calidad educativa es la orientación hacia la eficacia que conlleve al estudiante a adquirir competencia, conocimiento para el aseguramiento del reconocimiento y respeto a los derechos humanos, con pertinencia, relevancia para desenvolverse en la sociedad convulsionada
Doc.8	“Calidad educativa es la búsqueda de ofertar un servicio pertinente, eficaz y eficiente”	Calidad educativa es la oferta de servicio pertinente, eficaz y eficiente
Doc.9	“La calidad educativa es la política estratégica universitaria, la cual indica los factores cualitativos y cuantitativos de cumplimiento de las metas establecidas, que están al nivel de los requerimientos de la población en general.	Calidad educativa es la política estratégica universitaria, basado en los factores cualitativos y cuantitativos para el cumplimiento de las metas al nivel de requerimiento de la población en general

Fuente: Elaboración propia (2022)

Cuadro 3

Matriz descriptiva textual 3

Pregunta 3 ¿Qué estrategias aplicas para gestionar como docente en contexto universitario con el fin de garantizar la calidad educativa?

Docente Universitario	Descripción	Concepto Generado
Doc.1	“El uso óptimo de los recursos es una estrategia que cobra vigencia ante las restricciones existentes”	Uso óptimo de recursos como estrategia ante las restricciones existente
Doc.2	“Investigo mucho sobre herramientas educativas Intento aplicar la tolerancia en el proceso de aprendizaje Investigo mucho sobre necesidades de información de costo en las entidades Implemento el aprendizaje colaborativo y cooperativo en actividades educativas Reto a los participantes a explorar su propio potencial intelectual por medio del pensamiento crítico”	Investigación sobre herramientas educativas y necesidades de información de costo en las entidades, aplicando tolerancia en el proceso de aprendizaje colaborativo y cooperativo en actividades educativas. Reto a los participantes para la exploración de su potencial intelectual por el pensamiento crítico

<p>Doc.3</p>	<p>“El docente debe estar constantemente actualizándose, debe estar actualizándose en nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, conocimiento de tecnologías de la información, cursos de postgrado y doctorado.”</p>	<p>Docente debe actualizarse constantemente en nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje, en la tecnología de la información, cursos de postgrado y doctorado</p>
<p>Doc.4</p>	<p>“Principalmente a través del desarrollo del pensamiento crítico, que permita el uso adecuado de la información susceptible a convertirse en conocimiento.”</p>	<p>Desarrollo de pensamiento crítico para el uso de información susceptible para convertirse en conocimiento</p>
<p>Doc.5</p>	<p>“Diagnósticos, indagando la situación de los estudiantes, interacción constante entre los participantes, en la búsqueda de nuevas formas de aprendizaje y ver si han captado lo aprendido. Aclarar metas y criterios de aprendizaje. Involucrar el aprendizaje con experiencias en su entorno, para que vean su aplicación. Aplicar cuestionarios que den evidencias del aprendizaje continuo. Compartir la responsabilidad por el aprendizaje.”</p>	<p>Diagnóstico sobre la situación de los estudiantes interaccionado constantemente con los participantes para la búsqueda de nuevas formas de aprendizaje y captando si han aprendido, aclarando metas y criterios de aprendizaje, aplicando cuestionarios para evidenciar el aprendizaje continuo compartiendo responsabilidad por el aprendizaje</p>
<p>Doc.6</p>	<p>“No creo que en la Escuela de Administración y Contaduría NO se pueda hablar de una “Sociedad del Conocimiento” con ambientes óptimos para la producción e intercambio de conocimientos; sin embargo, en el área de metodología es posible para lograr el aprendizaje: (Unidad Curricular, “Introducción a los métodos de Investigación”), mediante la siguiente estrategia instruccional: Suministrar a los participantes por adelantado: 1.1) Programa de la Unidad Curricular 1.2) Contenido bibliográfico de cada uno de las Unidades y los Temas, Cronograma. 1.3) Cronograma de las actividades a Desarrollar.</p>	<p>Escuela de Administración y Contaduría en el área de metodología es posible lograr el aprendizaje mediante el suministro de estrategias instruccionales a los participantes referidos al programa de la unidad curricular, contenido bibliográfico por cada unidad, temas y cronograma de las actividades a desarrollar. Dividir el proceso de aprendizaje mediante sesiones de intercambio de la teoría establecida en la bibliografía. Presentación de los participantes de los ejercicios construidos en base a lo referido en la teoría (Clases Practica). los participantes presentan la construcción de un Planteamiento del Problema tema en el área de su formación profesional.</p>

	<p>Dividir el proceso de Aprendizaje en:</p> <p>2.1) Sesiones para intercambio de la teoría establecida en la bibliografía (Clases Teóricas).</p> <p>2.2) Presentación de los participantes de los ejercicios contruidos en base a lo referido en la teoría (Clases Practica). En el tiempo establecido para el punto 2.1 con 12 participante en un periodo de 90 minutos (continuo); los participantes mediante el control de la lectura se realiza un constructo teórico de los contenidos bibliográfico. Ej.: en función de lo establecido en la bibliografía ¿qué se entiende por: Planteamiento de Problema (parte que la constituyen, finalidad, características, entre otros).</p> <p>En el tiempo dedicado para el punto 2.2) los participantes presentan la construcción de un Planteamiento del Problema tema en el área de su formación profesional.”</p>	
Doc.7	“Las que más utilizo son las TIC, la neurociencia, el coaching, identifico su tipo de inteligencia y a través de la programación neurolingüística detecto si son visuales kinestésicos o auditivos”.	Uso de las TIC, neurociencia, coaching, identificando los tipos de inteligencia, a través de la programación neurolingüística detectando si son visuales kinestésicos o auditivos
Doc.8	“Aplico las TIC para lograr los objetivos de la asignatura que administro, con la finalidad de obtener un aprendizaje significativo en tiempo de pandemia”	Aplicación de las TIC para el logro de los objetivos de la asignatura para obtener un aprendizaje significativo en tiempo de pandemia
Doc.9	“Utilizar las actuales <u>herramientas tecnológicas en el uso de los recursos y contenidos académicos disponibles en la web, para optimizar el proceso de enseñanza – Aprendizaje.</u> ”	Uso de herramientas tecnológicas, recursos y contenidos académicos disponibles en la web para el proceso enseñanza-aprendizaje

Fuente: Elaboración propia (2022)

Resultados

En relación con la categoría: Gestión del Docente Universitario como líder los docentes entrevistados generaron a través de las respuestas emitidas los siguientes conceptos: Doc.1 Docente como líder es un rol significativo para establecer pautas de comportamiento y aceptación en la sociedad. Doc.2: Gestión docente como líder es el responsable de lograr la satisfacción de los estudiantes aplicando estrategias educativas para la construcción de saberes y competencias, tomando decisiones para el uso de recursos combinando eficacia, eficiencia, efectividad y calidad enfocado en los valores morales y éticos en correspondencia con la sociedad y el ciudadano. Doc.3: Profesor como líder beneficia a los estudiantes ya que son la imagen que posee conocimiento, orienta procesos y constituyen el modelo a seguir. Doc.4: Docente gestiona en tres áreas: **Docencia**, al generar conocimiento en un área del saber y su aplicación para resolver problemas. **Investigación**, es la base de la existencia de la universidad para el proceso formativo de los futuros profesionales y resolución de problema. **Extensión**, demuestra liderazgo como representante de la universidad en su entorno y toda la sociedad. Doc.5: Capacidad para planificar, organizar recursos para el proceso enseñanza-aprendizaje eficiente y efectiva. Doc.6: Actividades del personal docente y de investigación para facilitar el proceso de aprendizaje. Doc.7: Gestión del docente como líder se enmarca en la innovación en el contexto cultural para el desarrollo de habilidades de los estudiantes con las demandas económicas y producción de la sociedad para la enseñanza con avance tecnológico y nuevos emprendimientos. Doc.8: Gestión docente es la búsqueda de formación integral de los estudiantes centrado en la planificación, organización y evaluación. Doc.9: Gestión docente es dirigir, coordinar y manejar lo académico del proceso enseñanza-aprendizaje en el ámbito universitario y la comunidad.

En los conceptos derivados de las respuestas aportadas por los Doc. Destacan los aspectos claves a saber: Gestión del Docente Universitario como líder cumple con un rol significativo, responsable y comprometido con la formación integral de los estudiantes mediante la aplicación de estrategias educativas para la construcción de saberes y competencias para un aprendizaje colaborativo, cooperativo, por lo tanto debe planificar, organizar, evaluar en el ámbito de docencia, investigación y extensión.

Continuando con la síntesis de los hallazgos obtenidos de los resultados referido a la segunda pregunta: Desde su perspectiva: Defina la Calidad Educativa. Doc.1: Calidad educativa es la premisa que conforma el deber ser de la actividad académica. Doc.2: Grado de satisfacción de las necesidades educativas académicas condicionado por factores como acceso a la educación, a servicios públicos, contexto social, personalidad, sentimiento y expectativas. La calidad educativa se caracteriza por los factores referidos al compromiso de la comunidad educativa para superar dificultades optimizando recurso para la construcción de experiencia significativa en estudiantes. Doc.3: Hecho de mejora del proceso enseñanza-aprendizaje en conexión con la realidad que el estudiante pueda detectar y aportar respuesta ante situación que se le presente. Doc.4: Calidad educativa es la medida de la formación y aplicación, la educación universitaria responde a las exigencias y necesidades de los individuos y la sociedad. Doc.5: Calidad es la gestión de recursos y procesos en el contexto educativo para obtener resultados de eficiencia y equidad. Doc.6: Resultados y productos de procesos de formación medidos cuantitativo y cualitativo a través de instrumentos de evaluación orientados a niveles de excelencia. Doc.7: Calidad educativa es la orientación hacia la eficacia que conlleve al estudiante a adquirir competencia, conocimiento para el aseguramiento del reconocimiento y respeto a los derechos humanos, con pertinencia, relevancia para desenvolverse en la sociedad convulsionada. Doc.8: Calidad educativa es la oferta de servicio

pertinente, eficaz y eficiente. Doc.9: Calidad educativa es la política estratégica universitaria, basado en los factores cualitativos y cuantitativos para el cumplimiento de las metas al nivel de requerimiento de la población en general.

Categoría calidad educativa desde los conceptos derivados de los aportes informativos obtenidos de la aplicación de la entrevista semiestructurada cobra la relevancia la concepción epistémica desde la experiencia vivencial de los docentes activos de la Universidad del Zulia quienes refieren que la calidad educativa asociada a la actividad académica como oferta de servicio educativo está orientada al logro de pertinencia, eficacia, excelencia para el logro de los objetivos y metas de la institución universitaria cuya finalidad es la formación integral de los estudiantes adquirir competencia, conocimiento para el aseguramiento del reconocimiento y respeto a los derechos humanos.

En función de los hallazgos obtenidos cobra vigencia lo declarado por Vivas Escalante et al (2020, p.30) quienes consideran que las actividades académicas asociadas a la gestión:

Representan un sistema orientado a la asesoría planificada en la cual permite realizar un seguimiento, contextualización, dinamismo y control, en las actividades administrativas y académicas orientadas a mejorar la calidad de educativa y por ende el rendimiento de los estudiantes. Además, constituyen, transformaciones logrando la visión holística del ser humano, como entre imbuido dentro de una sociedad en desarrollo sostenido.

De igual forma es relevante lo expresado por Salguero (2008, p. 12) al referir que:

El capital humano integrado por el docente y el conocimiento se suman los siguientes elementos: (a) tecnologías; (b) políticas públicas; (c) normas, comportamientos, valores y creencias; (d) autoridades; (e) estudiantes; (f) programas académicos; (g) servicios

educativos, así como la demanda social; (i) políticas institucionales; (j) infraestructuras, entre otros de índole interno y externo a la universidad.

El docente universitario como líder cumple con un rol protagónico para gestionar el aula mediante la educación permanente la cual debe ser renovadora, activa, liberadora, que fomente la iniciativa, la creatividad y el desarrollo de un proyecto de vida personal y social. Esta situación implica para el docente universitario debe encontrarse consigo mismo, y la necesidad de poseer herramientas teóricas, conceptuales y metodológicas que le permitan conocer a profundidad el medio y a sus estudiantes. Debe, además, dominar el campo del conocimiento específico para ejecutar su profesión como educador y tener elementos que le permitan profundizarlos, aplicarlos y estar en permanente actualización. En la figura 1 se sistematiza los aspectos claves de la gestión del docente universitario como líder. La figura 2 se presenta los conceptos relacionados con la pregunta 3.

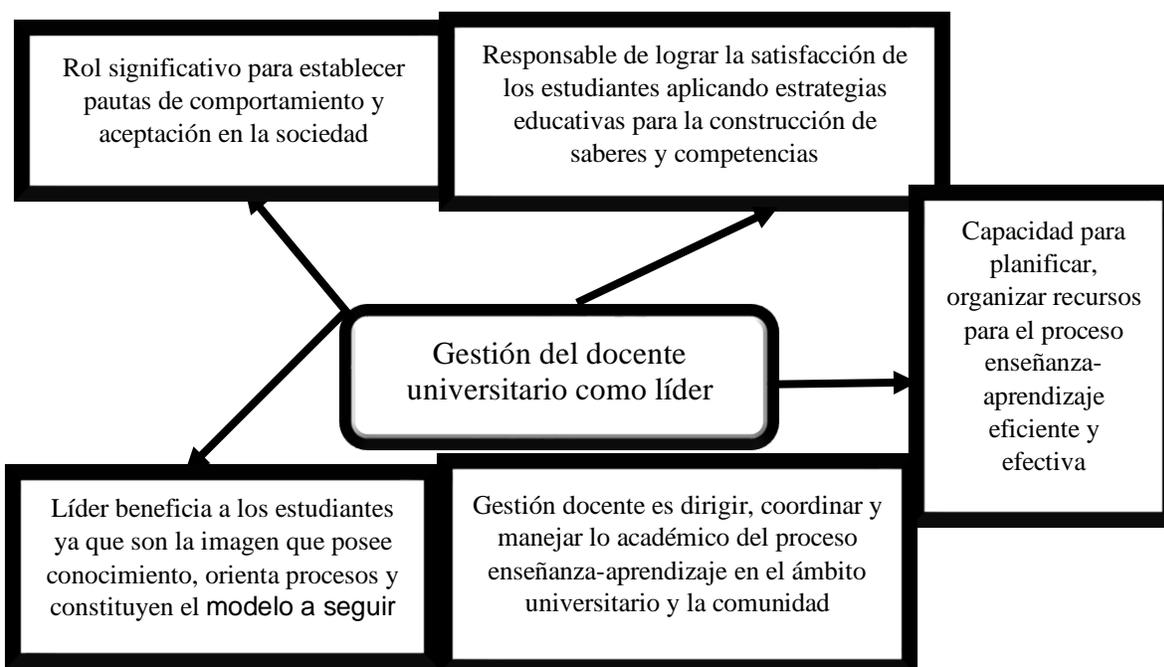


Figura 1: Sistematización aspectos claves de la gestión del docente universitario como líder
Fuente: Elaboración propia (2022)

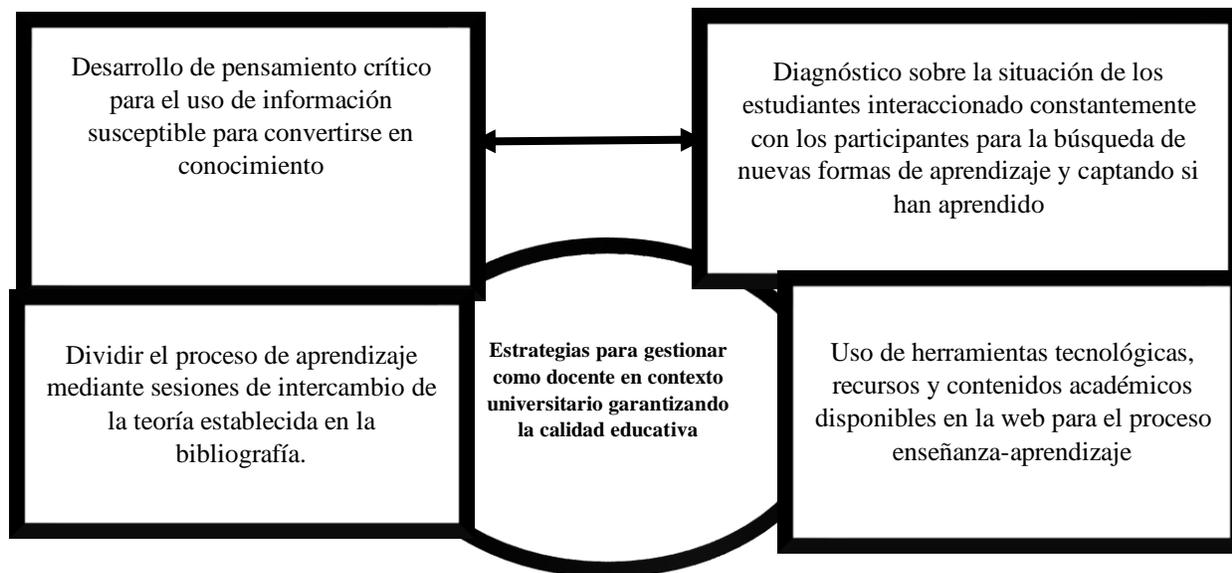


Figura 2. Estrategias para gestionar como docente. Fuente: Elaboración propia (2022)

Conclusiones

La investigación se centró en analizar la gestión del docente universitario como líder para la calidad educativa, desde la postura epistémica vivencial-experiencialista de los docentes (Doc.) entrevistados se concluye que la gestión del docente es un proceso centrado en la planificación, organización y evaluación de manera sistémica con el propósito de desarrollar la capacidad conceptual, intelectual, moral y afectiva de los estudiantes, por lo tanto es relevante la implementación de estrategias de enseñanzas -aprendizaje de forma creativa y diversa para el logro de los objetivos y metas preestablecidas, con el propósito de proveer al estudiante de alternativas que puedan facilitar el aprendizaje para mejorar su desempeño durante el desenvolvimiento de estos procesos, en la búsqueda de complementar las pedagogías vigentes para incrementar con ello la calidad de vida y el desarrollo pleno del ser, hacer y convivir para generar un impacto positivo desde el ámbito académico, en la productividad y bienestar de la sociedad en general

En el proceso enseñanza-aprendizaje los docentes como líderes deben fomentar la interacción de los estudiantes para el desarrollo de competencias, trabajo en equipo, resolución de problemas, entre otros centrado en ofertar en un servicio educativo de calidad para cumplir con los derechos humanos y lo establecido en la constitución, ley orgánica de educación entre otras normativas de cada país en correspondencia con su realidad social, económica y cultural.

Referencias Bibliográficas

- Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2009). Ley Orgánica de Educación (LOE). Gaceta Oficial Extraordinaria. N°5.929. 15 de agosto de 2009. Venezuela
- Concepción García, M y Rodríguez Expósito, F (2016). Gestión curricular universitaria en la adaptación al enfoque de competencias. Revista Opción, vol. 32, núm. 11, 2016, pp. 315-335 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela. Disponible en <http://redalyc.Org/articulo¿A? id31048902020>
- Chacón Mora, A (2011). Liderazgo y educación: hacia una gestión educativa de calidad Revista Gestión de la Educación, Vol.1, N°2, pp.144-165, ISSN 2215-2288, julio-diciembre. Disponible en <https://kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/13084/2146-343>. Archivo PDF
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Revista Propósitos y Representaciones. Vol. 7, N° 1, pp. 201-229. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>. Recuperado el 28 de enero de 2021
- Gento Palacios, S. (2000). Instituciones Educativas para la Calidad Total. Segunda Edición. España: La Muralla, S.A.
- Moustakas, C (1994). Phenomenological Research Methods. United Estados of América. Traducción con fines educativos de la Línea de Investigación: Teoría y Praxis de la Investigación Cualitativa adscrita al Doctorado en Ciencias Humanas de la Universidad del Zulia. Maracaibo – Edo. Zulia – Venezuela
- Muñoz Zambrano, L. (2019). La Gestión basada en retos: Una perspectiva hacia la innovación educativa. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa, 7(1), 75-86. Latindex, <https://www.latindex.org/latindex/ficha/21680>
- Nieves, L. (2015). La Gestión Educativa para el Desarrollo de la Dimensión Pedagógica-Curricular. Investigación y Formación Pedagógica, 1, 24-48 revencyt.ula.ve/storage/repo/ArchivoDocumento/ifpupel/v1n1/art.

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015). Replantear la Educación. ¿Hacia el bien común mundial? p. 3. (EN LÍNEA). Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002326/232697s.pdf>. Fecha de recuperación: 20 de diciembre de 2017.
- Pérez, J (2005). Calidad de la educación, calidad en la educación. Hacia su necesaria integración Educación XX1, núm. 8, 2005, pp. 11-33 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España
- Salguero, L.A (2008). Gestión docente y generación de espacios organizacionales en las Universidades. Revista en Educación: Laurus, vol. 14, núm. 27, mayo-agosto, 2008, pp. 11-32 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela. Disponible en <http://redalyc.org/articulo.¿A? id 76111892002>
- Sardón Ari, D.L (2018). Liderazgo transformacional y gestión Escolar en instituciones educativas. Rev. Investig. Altoandin. 2017; Vol. 19 N° 3: 295 - 304 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6122286>
- Senlle, A y Gutiérrez, N (2005). Calidad de los Servicios Educativos. Ediciones Díaz de Santos España. Disponible en <https://www.casadellibro.com/libro-calidad-en-los-servicios-educativos/9788479786670/1006378>
- Vivas Escalante A., Martínez, M., & Solís, D. (2020). Gestión de la Administración Escolar en el Desarrollo de Actividades Académicas: Mirada en Tiempos de Pandemia. Revista Scientific, 5(18), 24-45, ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.1.24-45>