

**Análisis de la construcción de la identidad institucional en la organización educativa
Douglas Solórzano: desafíos y perspectivas**

**Analysis of the construction of institutional identity in the Douglas Solorzano
educational organization: challenges and prospects**

**Análise da construção da identidade institucional na organização educacional Douglas
Solorzano: desafios e perspectivas**

Ángel Roberto Castro Triviño¹
Universidad Hipócrates-INUDI
angelr.castro@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4088-3090>



Ruth Paulina Cedeño Castro²
Unidad Educativa Eugenio Espejo
cedenopaulina16@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-5757-5650>



Wilmer Gregorio Carranza Mero³
Unidad Educativa 24 de Julio
wilmer.carranza@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0008-5486-9760>



Betsy Roxana Manzaba Loor⁴
Unidad Educativa Douglas Octavio
betsy.manzaba@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0007-2495-0683>



Luigy Xavier Vera Medranda⁵
Unidad Educativa Raymundo Aveiga Moreira
luigui.vera@yahoo.com
<https://orcid.org/0009-0005-4982-5163>



 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/n2/255>

Como citar:

Castro, A., Cedeño, R., Carranza, W., Manzaba, B. & Guillén V. (2023). Análisis de la construcción de la identidad institucional en la organización educativa Douglas Solórzano: desafíos y perspectivas. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(2), 740-756.

Recibido: 11/09/2023

Aceptado: 11/12/2023

Publicado: 31/12/2023

¹Doctor en Ciencias Humana, Magister en Educación, Licenciado en Física y Matemáticas, Licenciado en Andragogía, Especialista en E-learning. Diplomado en Educación Superior. Profesor de posgrado la ULEAM.

² Licenciada en ciencias de la Educación, Magister en Gerencia Educativa. Docente fiscal

³ Magister en Tecnología e Innovación Educativa, Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, Docente fiscal

⁴ Magister en Gerencia Educativa, Licenciado en Física Matemática. Diplomado en Liderazgo Educativo. Docente fiscal del Ministerio de Educación.

⁵ Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacional, y Extranjero, Licenciado en Ciencias de la Educación, mención en inglés. Docente fiscal del Ministerio de Educación.

Resumen

Las organizaciones educativas son el eje de desarrollo de las personas o comunidades, se apoyan en los principios de la atención, individual, colectivo, socioculturales, género, edad, vida saludable, seguridad o aquellos derecho que conduzcan a la integridad de educación y a la excelencia educativa. Para eso se requiere la combinación de factores que promuevan la autonomía en los actores educativos como: recursos humanos, entorno físicos motivadores y tecnológicos, programas curriculares y de asistencias, que fortalezcan las capacidades humanistas, necesarios para lograr un entorno propicio para el aprendizaje. En la Unidad Educativa Douglas Octavio Solórzano el contexto es diferente, existiendo brechas al acceso a la calidad de educación, pudiendo deberse a la escasa gestión escolar, convivencia, las acciones pedagógicas, seguridad y salud. Estos pueden dar disparidades en los resultados académicos y de oportunidades para el buen vivir. Desde ese enfoque la propuesta se centra en encontrar aproximaciones de orientaciones heutagógico a los profesores y estudiante, y acciones de participación de directivos, padres de familias, en entorno saludable y así modificar el paradigma de educación bancaria (Freile, 2008), a una realidad vigente de habilidades y competencias como el pensamiento crítico y la competencia digital. La investigación fue cualitativa, mediante el diseño fenomenológico desde la experiencia vivida de los participantes exponiendo su realidad abductiva. Se determinó cuatro ejes, como rendición de cuentas, estrategias pedagógicas y seguridad y salud, que fueron las categorías de estudios, aproximándose a la inclusión, seguridad, enseñanza y aprendizaje y una vida saludable en el entorno, aportando a mejorar el currículo educativo institucional.

Palabras claves: Gestión, convivencia, pedagógica, seguridad, salud.

Abstract

Educational organizations are the axis of development of people or communities, they are supported by the principles of individual, collective, sociocultural, gender, age, healthy living, security or those rights that lead to the integrity of education and excellence educational. For this, the combination of factors that promote autonomy in educational actors is required, such as: human resources, motivating and technological physical environments, curricular and assistance programs, which strengthen humanistic capabilities, necessary to achieve an environment conducive to learning. Unfortunately, in the Douglas Octavio Solórzano Educational Unit the context is different, there are gaps in access to quality education, which may be due to poor school management, coexistence, pedagogical actions, safety and health. These can give rise to disparities in academic results and opportunities for a good life. From this approach, the proposal focuses on finding approximations of heutagogic orientations for teachers and students, and participation actions of managers, parents, in a healthy environment, where they interact and relate safely and thus modify the education paradigm. banking (Freile, 2008), to a current reality of skills and competencies such as critical thinking and digital competence. The research orientation was qualitative, through the phenomenological design from the lived experience of the participants such as parents, community representatives, students, teachers and directors, exposing their reality. Four axes were determined, such as accountability, pedagogical strategies and monitoring, which were the categories of studies, approaching inclusion, safety, teaching and learning and a healthy life in the environment, contributing to improving the institutional educational curriculum.

Keywords: Management, coexistence, pedagogical, security, health.

Resumo

As organizações educativas são o eixo de desenvolvimento das pessoas ou comunidades, apoiam-se nos princípios do cuidado, individual, coletivo, sociocultural, de gênero, de idade, de vida saudável, de segurança ou daqueles direitos que conduzem à integridade da educação e à excelência educativa. Para isso, é necessária a combinação de fatores que promovam a autonomia dos atores educacionais, tais como: recursos humanos, ambientes físicos motivadores e tecnológicos, programas curriculares e assistenciais, que fortaleçam as capacidades humanísticas, necessárias para alcançar um ambiente propício à aprendizagem. Infelizmente, na Unidade Educacional Douglas Octavio Solórzano o contexto é diferente, existem lacunas no acesso à educação de qualidade, o que pode ser devido à má gestão escolar, convivência, ações pedagógicas, segurança e saúde. Estas podem dar origem a disparidades nos resultados acadêmicos e nas oportunidades para uma vida boa. A partir dessa abordagem, a proposta centra-se em encontrar aproximações de orientações heurísticas para professores e alunos, e ações de participação de gestores, pais, em um ambiente saudável, onde interajam e se relacionem com segurança e assim modifiquem o paradigma da educação. , para uma realidade atual de habilidades e competências como pensamento crítico e competência digital. A orientação da pesquisa foi qualitativa, por meio do desenho fenomenológico a partir da experiência vivida dos participantes como pais, representantes da comunidade, alunos, professores e diretores, expondo sua realidade. Foram determinados quatro eixos, como responsabilização, estratégias pedagógicas e monitoramento, que foram as categorias de estudos, abordando inclusão, segurança, ensino e aprendizagem e vida saudável no meio ambiente, contribuindo para a melhoria do currículo educacional institucional.

Palavras-chave: Gestão, convivência, pedagógica, segurança, saúde.

Introducción

La educación es un derecho fundamental que debe garantizar el desarrollo integral de las personas y comunidades en cualquier orden político y regional. Las organizaciones educativas son el eje de desarrollo integral, esto implica el desarrollo de personas autónomas, críticas, responsables y creativas, capaces de integrarse y participar con propuestas nuevas que favorezca a la comunidad, además, promover los procesos de aprendizaje, humanización, transformación social y liberarse las condiciones que lo oprime (Freire P, 2005).

En la Unidad Educativa Douglas Octavio Solórzano, en el contexto educativo existen brechas al acceso a la calidad de educación, que pueden deberse a la escasa gestión escolar, convivencia, acciones pedagógicas, seguridad y salud. Esto puede dar lugar a disparidades en los resultados académicos y de oportunidades para el Sumak Kawsay (Plan Nacional de Educación 2023-2035). Estas brechas pueden atribuirse a la gestión escolar deficiente,

problemas de convivencia, prácticas pedagógicas inadecuadas, problemas de seguridad y salud, lo que a menudo se traduce en disparidades en los resultados académicos y oportunidades.

Por lo que el objetivo principal fue: Optimizar la gestión institucional, mediante la implementación de mecanismos de rendición de cuentas, el aprovechamiento de la tecnología, el fortalecimiento de habilidades sociales y culturales, y el diseño de estrategias curriculares inclusivas y promotoras de estilos de vida saludables, para fomentar la participación, el ejercicio de derechos, la convivencia pacífica, el desarrollo de la autoestima y resiliencia de los estudiantes, padres de familia y educadores.

Desde esta perspectiva, el presente artículo muestra una investigación mixta que busca encontrar aproximaciones de cómo se encuentra la institución educativa en los ejes de gobernabilidad, convivencia, acciones pedagógica, vida saludable y seguridad, desde un enfoque heutagógico y fenomenológica, aplicado a los profesores y estudiantes, directivos, padres de familias, para desvincularse del paradigma de educación bancaria (Freire, 2005), a una realidad vigente de habilidades y competencias como el pensamiento crítico y la competencia digital.

En este contexto, la propuesta se centra en promover enfoques de orientación heutagógica para profesores, estudiantes, directivos y padres. Para ello, es necesario considerar los factores que influyen en el aprendizaje, como los recursos humanos, el entorno físico, los programas curriculares y las acciones pedagógicas.

Desarrollo

El presente apartado parte de la consideración que toda investigación científica debe tener fundamentación de objetividad, metodicidad, Replicabilidad, Validez y Confiabilidad (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P, 2014). Partiendo que la realidad constructivista ontológica, se refiere a la naturaleza del contexto educativo de la institución, adoptando la realidad existente que es construida por las personas que forman parte del entorno educativo.

Y Epistemológica, referente a la forma en que se conoce la realidad institucional, mediante estudios de fundamentos, como el conocimiento científico, el conocimiento cotidiano y el conocimiento moral. Es así, en la investigación científica que se plantea es de estructura mixta, con método mixto secuencial, lo cual se adopta un enfoque cuantitativo, basados en la medición y la estadística, y un enfoque cualitativo, que utiliza la interpretación análisis y síntesis (Vargas, X, 2008), de las variables y categorías de estudio.

Afirma Andrade y Padrón (2005), la investigación de estructura mixta, combina elementos cualitativos y cuantitativos, que es posible incorporar un enfoque interpretativo-experiencial. En este caso, la parte cualitativa de la investigación se centrar en la recopilación y análisis de datos cualitativos que permiten explorar y comprender a fondo las experiencias y percepciones de los sujetos de estudio como profesores, directivos, padres de familias, dirigente estudiantil y representante de la comunidad.

Las orientaciones metodológicas de investigación, que en el proceso de encontrar los hallazgos de las variables propuestas en la tabla uno (1), donde se considera la propuesta del ministerio de educación en su programa colmena, referente a la gobernanza como variable independiente, y rendición de cuentas, convivencias, estrategias pedagógicas y seguridad y salud, como variables dependientes, ministerio de educación (ME, 2023). Y en “operacionalización de variables y categorías”, tabla dos (2), se muestran el camino que permitirá arrojar resultados sobre la producción, descubrimiento, confirmación, ampliación o rechazo del conocimiento científico y empírico.

Tabla N° 1
Estructura organizacional

GOBERNANZA	Rendición De Cuentas
	Convivencias
	Estrategias Pedagógicas
	Seguridad Y Salud

Fuente: Castro y col. (2023)

De acuerdo a esas premisas se organizó el fundamento metodológico organizado en: diseño, de investigación, unidad y objeto de investigación, tipos de información, metodología aplicada al proyecto, técnica de recogida de datos e información y los alcances y límites. Todos estos recursos son útiles para darles respuesta al, ¿cómo se va a investigar?

Diseño es paralelo o concurrente

Explica los datos cualitativo y cuantitativo de manera simultánea y secuencial, para luego comparar e integrar los resultados y así obtener una comprensión explicativa del fenómeno de estudio (Vargas X, 2016), (Rodríguez C, Torres G & Ballesteros A ,2020). Es el enfoque de investigación que combina tanto elementos cuantitativos como cualitativos en dos fases secuenciales, es así que el diseño se utiliza para explorar el tema de estudio a profundidad, y al mismo tiempo, comprender y explicar fenómenos complejos desde diferentes variables categóricas de estudios.

Además, por ser investigación Mixta, su naturaleza es un enfoque integral, orientado desde el análisis hermenéutico y fenomenológico, definido desde el cuadro de variables y sus dimensiones categóricas subjetivas nominales, útiles para sintetizar información.

Unidad de Investigación

En este sentido, entendemos que la unidad de investigación es un individuo o un grupo de individuos que reúnen atributos o características similares y se define en función de los objetivos de la investigación (Chauchat H, 1985). Desde lo referente los sujetos de estudios comprendidos en este trabajo son:

- a. Educadores Veinte y cuatro (24)
- b. Personal administrativo dos (2)
- c. Estudiantes de varios párelos sesenta (60)
- d. Dirigente estudiantil (1)
- e. Padres de familia (4)

- f. Persona de la comunidad (4)

Objeto de Investigación

Chauchat H (1985), se refiere que el objeto de investigación, es la temática o área específica que se estudia en la investigación. Siendo en la investigación los objetos: las causas significativas de Rendición de cuentas, Convivencia, estrategias pedagógicas, seguridad y salud. Por lo que estas cuatro nociones ayudan a delimitar y definir el alcance del estudio y poder determinar las conclusiones y recomendaciones de los respectivos recursos operacionales.

Tipo De Información

En ese contexto es menester mencionar la delimitación precisa de aquello que va a observarse e interpretar, así como las fuentes de donde se obtuvieron la información y los criterios de selección de tales fuentes (Vargas, 2011).

Los límites están determinados desde el cuadro de operacionalización de las variables categóricas, que orienta el análisis y determina los observables directos, ya que son los objetos de estudios que están inmersos en la investigación como:

Las unidades de observación directas teórica, fueron de fuentes primarias y secundarias de los diferentes documentos científicos, es lo que se analizó en el momento del levantamiento de información, es decir toda la información que es útil en la investigación y que tenga relación con los observables directos como:

- ✓ Fuente: documentos, estudiantes, padres de familias, representante de la comunidad, profesores, directivos y representante estudiantil.
- ✓ Limite teórico: como fuentes primarias, quince (15) artículos científicos, tres (3) recursos teóricos del ministerio de educación tres (3) libros de la institución y recursos de páginas electrónicas.
- ✓ Limite empírico: experiencia vivida por los sujetos de estudios.

- ✓ Criterios de selección: relación directa con el objeto de estudio teórico y conocimiento de abductivo de los participantes.

Es importante delimitar claramente que se desea observar la realidad y las fuentes que se indagaron, por ello se tuvo sólido criterio para elegir estratégicamente la información pertinente (Monje, 2011).

Además, la forma de trabajar los sujetos y objeto de estudio, fueron mediante los criterios:

- ✓ Objetividad: se refiere a expresar la realidad imparcial desde el criterio personal de la lógica semántica, es decir relacionar entre las estructuras sintácticas y el significado de los argumentos de los sujetos de estudio.
- ✓ Exactitud: la información recopilada fue desde los sujetos de estudios que están involucrado en la investigación.
- ✓ Organización: el lugar del levantamiento de la información, estuvo en un entorno de acuerdo con los recursos virtuales como físicos.
- ✓ Navegabilidad: se consideró la facilidad que ofrece la plataforma team y formularios electrónicos para los profesores y directivos.
- ✓ Actualidad: que los recursos para el proceso de indagación estén en concordancia en el tiempo y espacio.
- ✓ Especialidad: que las personas que aporte a la investigación tengan las competencias profesionales, con el fin de aportar con sus saberes en educación.

Metodología

Respaldo por el marco epistemológico y los estilos de pensamiento definidos por Kuhn (2009) y asumido por Padrón (2013), a partir del cual se concretó el tipo de investigación de estructura mixta con los aportes de las corrientes fenomenológico, porque se considera al

sujeto de estudio que realiza un acto mental desde lo vivido y los aportes del positivismo mediante la estadística (Vargas, X, 2007) a los observable (estudiantes) mediante la encuesta.

Al respecto, lo hermenéutico, mediante procesos de evaluación e interpretación de significados de documentos primarios, se logra comprender el punto de vista general de los autores estudiados, y contrastar con los planteamientos conceptuales y empírico emitidos por los sujetos de estudios, para reconocer e interpretan la problemática en la institución educativa y su entorno, a través de sus propias experiencias, valores y creencias, y así comprender los fenómenos (variables) estudiados (Vargas, 2011). Permitido tener diferentes niveles de profundidad teórico y de razonamiento semántico (Van M, 1999).

Desde este contexto relacionante, el recurso teórico y espacio temporal donde se desarrolla la investigación, conduce a la consideración que los conocimientos teóricos, empíricos y juicio del investigador, forman un conjunto de hechos que garantizan el cumplimiento de los objetivos a comprobarse (Padrón, 2012).

Método

Desde el análisis para identificar las estrategias e interpretar la realidad, se consideró el método mixto secuencial por etapa, ya que una etapa un enfoque, la siguiente el otro, por lo que cada etapa fortalece la anterior (Creswell, 2008). Por lo tanto, se combinan en un solo diálogo lo cuantitativos y cualitativos, en una sola investigación para abordar las variables y categorías de estudio, y proporcionar una comprensión más completa del fenómeno.

Esto implica la recopilación y análisis descriptivo de datos cuantitativos, centrándose en la comprensión profunda y la descripción de los observables directos e indirectos profesores, estudiantes, padres de familias representante de la comunidad, mediante datos estadístico y su análisis, mientras que lo cualitativo en búsqueda de patrones interpretativo relacionantes, obtenidos en las preguntas de los cuestionarios efectuados, mediante la técnica de entrevista y encuestas (Bryman A, 2007).

Técnica de recogida de datos e información

Para la comprensión teórica de los observables de estudios, se utilizó la técnica del análisis de contenidos (Berelson, 1986), se basa en la lectura de textos, de manera semántica se enfocó en el estudio del significado de las palabras, frases, oraciones y los discursos en el lenguaje de los objetos de estudio de los cuatro primeros objetivos particulares. En esencia, se ocupa de cómo las palabras escritas y las estructuras del lenguaje transmiten significado, consideradas desde los subsistemas operacionales, enfocados en las categorías.

Por lo que, el análisis de contenido es “una técnica de investigación para la descripción sistemática del contenido (Berelson, 1952: 18).

Para proporcionar la información de las dimensiones categóricas expuesta en el cuadro de categorías (ver cuadro N° 2), se realizó el diagnóstico institucional mediante la técnica focus group, donde participaron todos los involucrados en la investigación (Caughron, J, 2023). De la unidad educativa Douglas Octavio Solórzano Vera, se consideró el proceso de sensibilización.

Tabla N° 1
Identidad institucional

Variables Independiente	Concepto / definición	Dimensiones	Tipo	Escala de medición
Gobernanza	Implica brindar y proporcionar información, llevar procesos, tomar decisiones clara y accesible sobre las políticas y normas como rendición de cuentas, mantener un entorno coexistente, académicas, y de resultados, de la organización educativa en un lugar sano y saludable.	Gestión de la información. Eficacia de los procesos. Toma de decisiones. Clima organizacional.	Variable Categórica (cualitativo y cuantitativa)	Escala Nominal
Variables Dependiente	Concepto / definición	Dimensiones	Indicador	Escala de medición
Rendición de cuentas	Es el proceso por el cual los administradores educativos responsables de la gestión de la institución informan y justifican sus acciones ante los diferentes grupos de interés, con el fin de garantizar la transparencia, la eficiencia y la eficacia de la gestión.	Transparencia. Eficacia Eficiencia Pertinencia en la comunicación.	Variable Categórica (cualitativo y cuantitativa)	Escala Nominal

Convivencia	Es el proceso de interacción entre los diferentes actores de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo, padres de familia, etc.) que se desarrolla en un marco de respeto, tolerancia, solidaridad y cooperación.	Espacio relacional Dimensión normativa. Espacio participativa Dimensión institucional	Variable Categórica (cualitativo y cuantitativa)	Escala Nominal
Estrategias pedagógicas	Son un conjunto de acciones, técnicas y recursos que utiliza el docente para facilitar los aprendizajes de los estudiantes, que deben estar alineadas con las características de necesidades de aprendizajes a los que están dirigidas.	Dimensión curricular, Dimensión metodológica Dimensión organizativa. Dimensión evaluativa	Variable Categórica (cualitativo y cuantitativa)	Escala Nominal
Seguridad y salud	Es el conjunto de medidas y acciones que se ponen en marcha para proteger la integridad física y mental de los estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo y padres de familia.	Física. Humana. Dimensión organizativa. Dimensión legal.	Variable Categórica (cualitativo y cuantitativa)	Escala Nominal

Fuente: Castro y col. (2023)

De acuerdo a la tabla, se puede afirmar que la gobernanza, convivencia, las estrategias pedagógicas y la seguridad y salud, son factores fundamentales para el desarrollo del aprendizaje en la unidad educativa Douglas Octavio Vara. La gobernanza, es la toman las decisiones sobre el funcionamiento de la institución. La convivencia es un entorno propicio para el aprendizaje, ya que permite que los estudiantes se sientan seguros y cómodos para expresarse y aprender. Las estrategias pedagógicas promueven el aprendizaje significativo y activo, lo que permite a los estudiantes construir su conocimiento de manera activa. La seguridad y salud garantiza que los estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo y padres de familia puedan desarrollar sus actividades en un entorno seguro y saludable.

También se trabajó con la técnica de entrevista, aplicada al personal educativo como a los educadores y el personal administrativo, padres de familias, representante estudiantil y personas de la comunidad, y la técnica de la encuesta aplicada a los estudiantes. Preguntas estandarizadas y reflexivas con diferentes niveles de comprensión, lo que permitió al entrevistado tener plena libertad de responder en el orden en el cual crea conveniente (Varela, 2011).

También se utilizó la técnica de triangulación, que consiste en utilizar dos o más métodos, fuentes de datos, teorías, investigadores o ambientes para estudiar un mismo fenómeno (Hernández y col, 2023).

Con las informaciones de los procesos anteriores proporcionada por los observables concreto, se pudo obtener el análisis de categorías, para posterior realizar una síntesis de las fortalezas y debilidad institucional.

El primer análisis caracterización de estudio hermenéutico interpretativo, descriptos en dimensiones, interpretación de teorías y resultados de los datos teóricos del tema, y de los cuatro (4) objetivos particulares de estudios, asociados los subsistemas operacionales los cuales son: Objetivo de gestión: Implementar los mecanismos estratégicos de rendición de cuentas en la institución educativa, promover la cultura de comunicación, participación, retroalimentación, empatía, mediante la sociabilización de alcances evaluativos de seguimiento y capacitación al personal administrativo y educadores con recursos físicas y tecnológicas, durante los cuatro años.

- ✓ Objetivo pedagógico: Fortalecer el aprendizaje mediante talleres enfocado a las actividades pedagógicas, que garantice el aprendizaje e interaprendisaje, considerando lo sico-bilógicas, axiológica, cultural y epistémico, incluyendo la participación de los estudiantes.
- ✓ Objetivo de convivencia: Impulsar las habilidades sociales, culturales y lingüísticas importantes para la convivencia, mediante actividades sociales de participaciones individuales y colectivas como la de comunicación oral, teatral y escrita inclusiva, donde se reconozcan y respeten las diferentes formas de pensar, de esa manera fortalecer las habilidades socioeducativas.
- ✓ Objetivo de seguridad y salud: Conocer la seguridad y salud, mediante el seguimiento, programas prevención de delitos físicos, actividades deporte y de cibeseuridad,

programas de salud, donde exista la participación de la comunidad educativa, necesario para contrarrestar malos hábitos de una vida saludable.

El segundo análisis: caracterización fenomenológica y hermenéutica a los profesores, padres de familia, estudiantes y directivos, que se realizó en el tiempo y el espacio en el área de los previos de la institución educativa, mediante el uso de la técnica de entrevista y encuestas.

Y así, como los descubrimientos parciales de análisis teóricos y empíricos, cualitativos y cuantitativos, se trasladaron de un lenguaje de síntesis, los aportes, teórico, las reflexiones de las personas, cada uno de manera asociada, pero separas, debelando los hallazgos parciales.

Por último, se efectuó criterios asociados teórico empírico mediante la técnica de triangulación definida, para poner en relación en un dialógico teórico empírico, y determinar los resultados o hallazgos generales, que sirvieron para concluir y comprobar los objetivos, y proponer recomendaciones.

Los instrumentos se utilizaron para recoger la información en el desarrollo de la presente investigación, y además están en correlación con las técnicas de investigación, y estos fueron:

Para la técnica de análisis de contenido o indagación documental se crearon tablas de doble entrada ordenadas, considerando la ruta desde las unidades de análisis, características y propiedades de los subsistemas operacionales.

Para la técnica de la entrevista y encuestas se desarrollaron guiones o lista de preguntas para hacer la entrevista.

Todos los instrumentos fueron validados antes de ser aplicados por tres profesionales conocedores en el tema. Los mismos dieron sus sugerencias y modificaciones para fortalecer los instrumentos, y una vez aprobados se pasó a su aplicación.

Para el análisis estadístico producto de la entrevista, se expresó con estadística descriptiva (frecuencia y porcentaje), además para la descripción de cada reactivo o preguntas se realizó gráficos y cuadros, empleándose microsoft excel, y el programa estadístico SPSS versión 26.0.

Los aparatos físicos y virtual, fueron: la ficha de lectura y registros, formularios electrónicos (form google), repositorios virtuales (Drpbox), bloc de nota del PC, donde se almacenó la información que luego se transformó en datos reales relevante que fueron extraídos de documentos especializados y las aportaciones de los entrevistados.

La serie de reactivos o preguntas, que componen a las respectivas técnicas, están en consonancia con los objetivos, unidades de análisis descrita en la operacionalización de las variables.

Resultados

La rendición de cuentas es un proceso fundamental para garantizar la transparencia, la eficiencia y la eficacia de la gestión educativa. Sin embargo, su implementación efectiva en la institución educativa Douglas Solórzano Vera, se enfrenta a una serie de desafíos.

Una de las principales causas que dificultan la implementación de mecanismos de rendición de cuentas es la falta de estructuras y procesos claros en el entorno académico. No existen normas y procedimientos definidos sobre cómo se debe llevar a cabo la rendición de cuentas, por lo que, es difícil que se desarrolle un proceso efectivo. Esa situación puede generar confusión y desorientación entre los diferentes actores involucrados en la gestión educativa, lo que puede dificultar la recopilación, el análisis y la difusión de la información creando dificultades generales.

Las consecuencias de mantenerse la situación de falta de rendición de cuentas incluyen la transparencia, la desconexión entre la institución educativa y los interesados, la baja calidad educativa, la desmotivación del personal docente y el descontento de las familias y estudiantes.

Por lo que se incluyen la falta de estructuras y procesos claros en el entorno académicos, la escasa comunicación y participación, la falta de sistemas de evaluación y seguimiento, la resistencia al cambio, y la falta de control en seguridad y política de salubridad.

La relación con la problemática incluye la formación y capacitación en el uso de recursos didácticos, metodológicos y tecnología, la ausencia de políticas y estrategias institucionales claras, la resistencia al cambio por parte de los docentes, la desconexión entre los programas educativos y la realidad local, y las barreras socioeconómicas o desigualdades digitales.

Otro aspecto relevante es, la falta de integración efectiva de la tecnología y actividades prácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje que están estrechamente relacionadas. Asimismo, la poca formación y capacitación adecuada de los docentes puede conducir a una educación obsoleta y poco motivadora, lo que puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes. También, la desconexión entre los programas educativos de la realidad local cultural y local puede generar una brecha entre los contenidos curriculares y las necesidades e intereses de los estudiantes, lo que puede conducir a la falta de habilidades didácticas.

Las consecuencias de mantenerse en esta situación incluyen una educación obsoleta y poco motivadora, ampliación de la brecha de acceso a oportunidades educativas, desconexión entre los contenidos curriculares y las necesidades e intereses de los estudiantes, además, falta de desarrollo de habilidades profesional, ausencia de innovación y creatividad, y una brecha entre la educación y la sociedad.

Es fundamental que la institución educativa Douglas Octavio Vera, establezca objetivos claros y estrategias efectivas para fomentar estas habilidades y promover un ambiente propicio para su desarrollo.

Las consecuencias de mantenerse en esta situación son diversas y afectan tanto a los estudiantes de educación básica y bachillerato, como a la comunidad educativa en general. El

limitado desarrollo de habilidades sociales, culturales y lingüísticas en los estudiantes, puede obstaculizar su capacidad de relacionarse, comunicarse y adaptarse en diversos contextos.

Conclusiones

Se identificó escasas de capacitación y formación del personal docente, falta de políticas claras a nivel institucional, la carencia de colaboración entre la institución, las familias y la comunidad, la ausencia de mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación, y la escasa conciencia sobre los derechos colectivos e individuales. Además, la implementación ineficiente de estrategias, en este sentido dificulta el logro de una convivencia armoniosa y la promoción de la inclusión educativa.

Se detectó que en la institución educativa no existe acciones efectivas para el desarrollo de habilidades sociales, culturales y lingüísticas, lo que pueden contribuir a una disociación entre actores educativos como: en las habilidades sociales, como la empatía, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, que son esenciales para la convivencia escolar, por lo que no se denota un ambiente escolar más respetuoso, tolerante e inclusivo, planificación y diseño claro, ya que no se muestra un plan sostenible y coherente para el desarrollo de habilidades sociales, culturales y lingüísticas. Al mismo tiempo, escasa capacitación y apoyo, por que el personal docente debe contar con adiestramiento y los apoyos necesarios para implementar estrategias de desarrollo destrezas sociales, formativas y gramaticales, y la falta de evaluación y seguimiento adecuado de las acciones.

Referencias bibliográficas

- Andrade, J. M., & Padrón, J. (2005). La innovación educativa como estrategia para el desarrollo de habilidades sociales, culturales y lingüísticas. *Revista de Educación*, 339, 15-30.
- Berelson, B. (1986). *Análisis de contenidos en la investigación en comunicación*. Compañía editorial Hafner
- Bryman, A. (2007). *Como hacer investigación cualitativa*. Madrid: Morata.

- Caughron, J. (2023). El impacto de la integración de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes de educación básica y secundaria. ***Investigación y desarrollo de tecnología educativa*, 71(4), 1-20.
- Caughron, J. P., & Kello, C. T. (2013). Brainstorming: A critical evaluation. *Review of General Psychology*, 17(4), 348-367. doi:10.1037/a0032296
- Chauchat, H. (1985). *Investigación psicosocial*. París: Presses Universitaires de France.
- Creswell, JW (2008). *Investigación cualitativa y diseño de investigación: elegir entre cinco enfoques* (2ª ed.). Thousand Oaks, CA: Publicaciones Sage.
- Freire, P. (2005). *Pedagogy of the oppressed* (30th anniversary edition). New York.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. (2023). *Triangulación: Una técnica para la investigación científica*. 6.ª edición. McGraw-Hill Education
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición). México: McGraw Hill/Interamericana Editores.
- Kuhn, T. (2009). *La estructura de las revoluciones científicas*. Fondo de Cultura Económica. México.
- Ministerio de Educación (2023). *Instrumento de la Gestión Escolar (COLMENA)*. Segunda edición: Ecuador. www.educacion.bog.ec
- Rodríguez, C., Torres, G., & Ballesteros, A. (2020). Educación e investigación social: un enfoque integral para el desarrollo humano. *Revista Iberoamericana de Educación*, 82(2), 1-18.
- Sampieri, H., Fernández, C., & Baptista, L. (2023). *Metodología de la investigación* (7ª ed.). McGraw-Hill.
- Van Manen, M. (1999). *La investigación cualitativa: Guía práctica*. Paidós.
- Vargas Xavier, X. (2016). Las habilidades sociales, culturales y lingüísticas: una perspectiva transversal para el desarrollo integral de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 71(1), 1-16
- Vargas, X. (2011). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología*. Trillas.