ISSN: 2806-5697
Vol. 7 – Núm. E2 / 2026

Sistemas de información en salud y transformación digital en el cantón Montecristi

Health Information Systems and Digital Transformation in the Montecristi Canton

Sistemas de informação na área da saúde e transformação digital no cantão de Montecristi

Santana Bermello Andreina Isabel[1]
Instituto Superior Tecnológico Portoviejo con Condición Superior Universitario
andreinasantanabermello96@gmail.com
https://orcid.org/0000-0003-3309-9003

Sánchez Parrales Ligia Vanessa[2]
Instituto Superior Tecnológico Portoviejo con Condición Superior Universitario
ligia.sanchez@itsup.edu.ec
https://orcid.org/0000--0002-1719-8944

DOI / URL: https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v7/nE2/1647

Como citar:
Santana Bermello, A, I. & Sánchez Parrales, L, V. (2026). Sistemas de información en salud y transformación digital en el cantón Montecristi. Código Científico Revista de Investigación, 7(E2), 1376-1391.

***Recibido**: 28/06/2026* ***Aceptado**: 23/07/2026* ***Publicado**: 30/09/2026*

Resumen

La incorporación de los sistemas de información en salud y la transformación digital representan estrategias fundamentales para mejorar la eficiencia, calidad y accesibilidad de los servicios sanitarios, permitiendo optimizar la gestión de datos clínicos y administrativos, fortalecer la toma de decisiones y favorecer una atención más organizada. El objetivo general de la investigación fue analizar la implementación y el impacto de los sistemas de información en salud y la transformación digital en la Unidad Médica JS Salud del cantón Montecristi. Se desarrolló una investigación con enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental, mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas dirigidas a cinco colaboradores de la institución quienes de manera anónima brindaron toda la información requerida. Los resultados evidenciaron que los sistemas de información utilizados favorecen la organización de los registros, facilitan el acceso a la información y contribuyen a optimizar los procesos internos además, se identificó una percepción positiva del personal respecto al aporte de las tecnologías digitales en la eficiencia, calidad y accesibilidad de los servicios, aunque se reconocieron necesidades relacionadas con capacitación continua, conectividad y fortalecimiento tecnológico. Se concluye que la transformación digital constituye una oportunidad para mejorar la gestión sanitaria, siempre que se acompañe de estrategias orientadas al desarrollo del talento humano, actualización tecnológica y mejora continua de los sistemas implementados, permitiendo consolidar servicios de salud más eficientes y adaptados a las demandas actuales.

Palabras clave: sistemas de información en salud; transformación digital; tecnologías sanitarias; gestión sanitaria; servicios de salud.

Abstract

The implementation of health information systems and digital transformation are key strategies for improving the efficiency, quality, and accessibility of health services, enabling the optimization of clinical and administrative data management, strengthening decision-making, and promoting more organized care. The overall objective of the research was to analyze the implementation and impact of health information systems and digital transformation at the JS Salud Medical Unit in the canton of Montecristi. A qualitative, descriptive, non-experimental study was conducted using semi-structured interviews with five employees of the institution, who anonymously provided all the required information. The results showed that the information systems used facilitate the organization of records, ease access to information, and help optimize internal processes. Furthermore, a positive perception was identified among staff regarding the contribution of digital technologies to the efficiency, quality, and accessibility of services, although needs related to ongoing training, connectivity, and technological enhancement were acknowledged. It is concluded that digital transformation represents an opportunity to improve healthcare management, provided it is accompanied by strategies focused on human talent development.

Keywords: health information systems; digital transformation; health technologies; health care management; health services.

Resumo

A implementação de sistemas de informação na área da saúde e a transformação digital representam estratégias fundamentais para melhorar a eficiência, a qualidade e a acessibilidade dos serviços de saúde, permitindo otimizar a gestão de dados clínicos e administrativos, reforçar a tomada de decisões e promover uma prestação de cuidados mais organizada. O objetivo geral da investigação foi analisar a implementação e o impacto dos sistemas de informação na saúde e da transformação digital na Unidade Médica JS Salud do cantão de Montecristi. Foi desenvolvida uma investigação com enfoque qualitativo, de caráter descritivo e desenho não experimental, através da realização de entrevistas semiestruturadas a cinco colaboradores da instituição, que, de forma anónima, forneceram toda a informação necessária. Os resultados revelaram que os sistemas de informação utilizados favorecem a organização dos registos, facilitam o acesso à informação e contribuem para otimizar os processos internos. Além disso, identificou-se uma perceção positiva por parte do pessoal relativamente à contribuição das tecnologias digitais para a eficiência, qualidade e acessibilidade dos serviços, embora tenham sido reconhecidas necessidades relacionadas com a formação contínua, a conectividade e o reforço tecnológico. Conclui-se que a transformação digital constitui uma oportunidade para melhorar a gestão dos cuidados de saúde, desde que seja acompanhada por estratégias orientadas para o desenvolvimento do talento humano

Palavras-chave: sistemas de informação na área da saúde; transformação digital; tecnologias da saúde; gestão dos cuidados de saúde; serviços de saúde.

Introducción

Los sistemas de información en salud representan estructuras tecnológicas integradas que permiten capturar procesar y analizar datos clínicos y administrativos dentro de instituciones sanitarias constituyéndose en pilares fundamentales para mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones basada en evidencia según diversos estudios que demuestran su impacto en la calidad del servicio y la transparencia de los procesos (Fernández et al., 2021).

La transformación digital en salud implica la adopción progresiva de innovaciones tecnológicas orientadas a optimizar procesos asistenciales fortalecer la interoperabilidad y promover una atención más accesible centrada en el paciente integrando herramientas como historia clínica electrónica telemedicina y sistemas inteligentes que dinamizan el flujo de información (Martínez, 2020). La historia clínica electrónica se ha convertido en el núcleo de los sistemas de información debido a su capacidad para almacenar y compartir datos precisos

en tiempo real facilitando la continuidad del cuidado la prevención de errores y la integración entre niveles de atención mediante plataformas seguras y estandarizadas (García, 2022).

La interoperabilidad constituye un elemento crítico dentro de la transformación digital porque posibilita el intercambio oportuno y estructurado de información entre sistemas institucionales públicos y privados reduciendo duplicidad administrativa y fortaleciendo la coordinación del cuidado en todos sus niveles (Castañeda et al., 2023). El uso de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial ha demostrado un impacto significativo en el análisis predictivo de información sanitaria permitiendo anticipar riesgos clínicos optimizar diagnósticos y apoyar la planificación de recursos mediante algoritmos que fortalecen la precisión y la personalización de la atención (Suárez, 2021).

La telemedicina se posicionó como una herramienta indispensable principalmente tras la pandemia de COVID19 ampliando el acceso a servicios médicos mediante plataformas virtuales que permiten consultas diagnósticos y seguimiento remoto reduciendo barreras geográficas y mejorando la continuidad del cuidado (Reynoso, 2021). Los sistemas de información en salud también desempeñan un rol clave en la gestión epidemiológica ya que permiten monitorear tendencias de enfermedades identificar brotes y generar alertas tempranas favoreciendo respuestas oportunas por parte de autoridades sanitarias durante emergencias de salud pública (Vargas et al., 2022).

La seguridad de la información es otro componente esencial pues la digitalización ha incrementado los riesgos de vulneración de datos clínicos requiriendo estrategias robustas de ciberseguridad que protejan la confidencialidad integridad y disponibilidad de la información sanitaria almacenada y transmitida (Ramírez, 2020). El análisis de big data en salud permite procesar grandes volúmenes de datos provenientes de distintos sistemas generando patrones clínicos relevantes que facilitan la toma de decisiones así como el diseño de políticas públicas

orientadas a mejorar la eficiencia y la equidad en los servicios de salud (Aguirre & Bermúdez, 2022).

La transformación digital también ha impulsado el desarrollo de aplicaciones móviles de salud conocidas como mHealth que ofrecen seguimiento continuo del estado del paciente y fomentan la autogestión mediante herramientas accesibles que integran datos en tiempo real al sistema sanitario (Navarrete, 2023). Las plataformas de gestión hospitalaria integradas facilitan la administración de recursos humanos financieros y logísticos permitiendo una visión global del funcionamiento institucional lo que contribuye a una asignación más eficiente del presupuesto y una planificación estratégica basada en datos (Santos, 2022).

Los sistemas de apoyo a la decisión clínica han adquirido relevancia al incorporar algoritmos que orientan a los profesionales en diagnósticos tratamientos y prevención mediante alertas automáticas protocolos estandarizados y análisis de evidencia que reducen la variabilidad profesional y mejoran los resultados clínicos (Rivero, 2020). La capacitación digital del talento humano en salud es otro pilar indispensable ya que el uso efectivo de tecnologías requiere competencias informáticas actualizadas promoviendo la adaptación al cambio la alfabetización digital y la reducción de brechas tecnológicas dentro de las instituciones (Lozano, 2020).

La gobernanza digital en sistemas de salud incluye políticas normativas y estrategias que garantizan un uso ético seguro y eficiente de la información asegurando que la transformación digital responda a principios de calidad equidad transparencia e interoperabilidad entre actores del sector (Paredes, 2023). La participación del paciente en los sistemas de información se ha fortalecido gracias a herramientas digitales que permiten acceso a su información clínica comunicación directa con profesionales y toma activa de decisiones fomentando un modelo centrado en la persona y mejorando la adherencia a tratamientos (Delgado, 2021).

La transformación digital en salud avanza con desigualdades marcadas que impiden la implementación equilibrada de sistemas de información provocando diferencias en el acceso y uso de tecnologías clave generando procesos lentos y poco integrados que afectan la calidad del servicio dificultando la continuidad del cuidado y ralentizando la atención en todos los niveles (Hernández, 2020).

Muchas instituciones todavía no logran consolidar historias clínicas electrónicas funcionales lo que ocasiona duplicidad de registros pérdida de información y trámites extensos que consumen tiempo y recursos limitando la eficiencia del personal sanitario y afectando la precisión en la toma de decisiones clínicas debido a la falta de estandarización (Mendoza, 2020). La insuficiente capacitación digital del personal de salud representa una barrera significativa para el uso eficiente de plataformas tecnológicas ya que la resistencia al cambio la falta de acompañamiento técnico y las brechas generacionales dificultan la adopción de nuevas herramientas provocando errores y disminuyendo la confianza en los sistemas digitales (Serrano, 2023).

Los riesgos de ciberseguridad se incrementan ante la creciente digitalización de la información clínica ya que muchas instituciones no cuentan con protocolos robustos para proteger la confidencialidad y disponibilidad de los datos exponiendo sistemas vulnerables y generando desconfianza entre usuarios y profesionales debido a la falta de medidas adecuadas (Quintero, 2021). La infraestructura tecnológica limitada afecta directamente la implementación de sistemas de información en salud debido a problemas como conectividad insuficiente equipos obsoletos y recursos mal distribuidos que interfieren en el funcionamiento adecuado de plataformas digitales impidiendo el desarrollo de un ecosistema tecnológico integrado y confiable (Zamora, 2024).

Objetivo general

Analizar la implementación y el impacto de los sistemas de información en salud y la transformación digital en la Unidad Médica JS Salud, ubicada en el cantón Montecristi.

Objetivos específicos

- Identificar el estado actual de los sistemas de información en salud utilizados en la Unidad Médica JS Salud para la gestión de los procesos asistenciales y administrativos.
- Evaluar la percepción del personal de salud sobre la contribución de los sistemas de información y las tecnologías digitales en la eficiencia, calidad y accesibilidad de los servicios brindados.
- Proponer recomendaciones orientadas al fortalecimiento del uso de los sistemas de información en salud y la transformación digital en la Unidad Médica JS Salud, con base en los resultados obtenidos.

Metodología

La investigación se realizó en la Unidad Médica JS Salud, ubicada en el cantón Montecristi, provincia de Manabí, con el objetivo de analizar la implementación de los sistemas de información en salud y la transformación digital en este establecimiento. Se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un alcance descriptivo y un diseño no experimental de corte transversal, debido a que la información fue obtenida directamente de los participantes en un único momento, sin manipular las variables de estudio.

La población estuvo conformada por 5 colaboradores de la Unidad Médica JS Salud, quienes participaron de forma voluntaria por desempeñar funciones relacionadas con el uso de los sistemas de información y las herramientas digitales de la institución. Debido al reducido número de participantes, se trabajó con la totalidad de la población, por lo que no fue necesario realizar un proceso de muestreo.

Como técnica de recolección de datos se empleó la entrevista semiestructurada la cual fue validada mediante la investigación de (Vargas E. , 2020). Las entrevistas permitieron obtener información sobre el uso de los sistemas de información en salud, las herramientas de transformación digital implementadas, las ventajas percibidas, las dificultades encontradas y las oportunidades de mejora dentro de la Unidad Médica JS Salud.

Las entrevistas fueron realizadas de manera presencial en las instalaciones de la Unidad Médica JS Salud, previa autorización de la dirección del establecimiento y con el consentimiento informado de los participantes. Durante el proceso se garantizó la participación voluntaria, la confidencialidad de la información y el anonimato de los colaboradores.

La información obtenida fue organizada, transcrita y analizada mediante un análisis de contenido, identificando categorías y temas relacionados con los objetivos de la investigación. Posteriormente, los hallazgos fueron interpretados de forma descriptiva, permitiendo comprender la percepción de los colaboradores respecto a la implementación de los sistemas de información en salud y la transformación digital en la institución.

La investigación se desarrolló respetando los principios éticos de autonomía, confidencialidad, beneficencia y respeto a los participantes y la información recopilada fue utilizada exclusivamente con fines académicos y científicos, garantizando la protección de la identidad de los entrevistados.

Resultados

Identificar el estado actual de los sistemas de información en salud utilizados en la Unidad Médica JS Salud para la gestión de los procesos asistenciales y administrativos.

Para el cumplimiento del primer objetivo específico se realizó un análisis cualitativo de las entrevistas efectuadas a los colaboradores de la Unidad Médica JS Salud, la información obtenida permitió conocer las herramientas digitales utilizadas actualmente, la forma en que

intervienen en los procesos asistenciales y administrativos, así como las principales limitaciones relacionadas con su funcionamiento.

A partir del análisis de las respuestas se establecieron cuatro categorías principales: uso actual de los sistemas de información, aplicación en procesos asistenciales, aplicación en procesos administrativos y limitaciones tecnológicas.

Tabla 1.
Categorías identificadas sobre el estado actual de los sistemas de información en salud

Categoría principal	Subcategoría	Descripción de los datos
Uso de sistemas de información	Manejo cotidiano de herramientas digitales	Los colaboradores utilizan plataformas digitales para registrar y consultar información de los pacientes.
Procesos asistenciales	Historia clínica digital y seguimiento del paciente	Los sistemas permiten almacenar datos clínicos, antecedentes, diagnósticos y tratamientos.
Procesos administrativos	Registro de citas y control documental	Las herramientas digitales facilitan la organización administrativa y reducción del uso de documentos físicos.
Limitaciones tecnológicas	Conectividad y capacitación	Se identificaron dificultades relacionadas con internet, actualización del sistema y necesidad de formación continua.

Fuente: Resultados de las entrevistas.

Análisis de la categoría: Uso actual de los sistemas de información

Los resultados evidencian que los colaboradores de la Unidad Médica JS Salud reconocen la importancia de los sistemas de información como herramientas fundamentales para el desarrollo de sus actividades diarias la incorporación de tecnologías digitales ha permitido modificar los procesos tradicionales basados en registros físicos hacia mecanismos más organizados y accesibles.

Según las respuestas analizadas, los participantes indicaron que el sistema utilizado en la institución forma parte de las actividades habituales, principalmente para almacenar información clínica, gestionar datos administrativos y facilitar la consulta de antecedentes de los usuarios.

Tabla 2.
Percepción de los colaboradores sobre el uso del sistema

Participante	Cargo	Respuesta principal
E1	Médico	Consideró que el sistema facilita la consulta de información clínica durante la atención del paciente.
E2	Enfermería	Manifestó que permite registrar procedimientos y controles realizados.

E3	Recepción	Indicó que ayuda a organizar citas y datos personales de los usuarios.
E4	Administración	Señaló que facilita la elaboración de reportes y control de información institucional.
E5	Auxiliar administrativa	Mencionó que reduce la cantidad de documentos físicos utilizados.

Fuente: Resultados de las entrevistas.

El análisis de esta categoría muestra que existe una percepción favorable sobre la utilidad de los sistemas de información los colaboradores identifican que estas herramientas han generado cambios positivos en la organización interna, principalmente al permitir un acceso más rápido a la información requerida durante la atención.

No obstante, también se evidencia que la efectividad del sistema depende de factores externos como la disponibilidad de internet, la actualización tecnológica y el nivel de conocimiento del personal encargado de utilizarlo.

Análisis de la categoría: Aplicación en los procesos asistenciales

Los entrevistados señalaron que uno de los principales aportes de los sistemas de información se relaciona con la gestión de los procesos asistenciales. La digitalización de los registros clínicos permite mantener información organizada sobre la condición del paciente, facilitando la continuidad de la atención.

Tabla 3.
Aplicación del sistema en actividades asistenciales

Actividad asistencial	Uso del sistema	Beneficio identificado
Registro de pacientes	Ingreso de datos personales y clínicos	Mayor organización de información
Historia clínica	Almacenamiento de antecedentes médicos	Consulta rápida durante la atención
Seguimiento clínico	Registro de controles y evolución	Mejor continuidad asistencial
Reportes médicos	Generación de información clínica	Facilita la toma de decisiones

Fuente: Resultados de las entrevistas.

De acuerdo con el análisis, la implementación de herramientas digitales favorece la calidad del servicio debido a que disminuye la dependencia de documentos físicos y facilita que el personal de salud pueda acceder a información necesaria en menor tiempo.

Los colaboradores consideran que disponer de información organizada contribuye a brindar una atención más eficiente, debido a que permite conocer antecedentes del paciente y tomar decisiones clínicas con mayor disponibilidad de datos. Sin embargo, también

mencionaron que la dependencia tecnológica genera nuevos desafíos, especialmente cuando existen problemas técnicos que pueden retrasar temporalmente el registro de información.

Evaluar la percepción del personal de salud sobre la contribución de los sistemas de información y las tecnologías digitales en la eficiencia, calidad y accesibilidad de los servicios brindados.

Para evaluar la percepción del personal de la Unidad Médica JS Salud, se analizaron las entrevistas realizadas a los cinco colaboradores del establecimiento. Los resultados evidenciaron una percepción favorable respecto al aporte de los sistemas de información en la mejora de los procesos asistenciales y administrativos.

Tabla 4.
Percepción del personal sobre la contribución de los sistemas de información

Dimensión evaluada	Resultados principales
Eficiencia de los procesos	Los sistemas digitales permiten reducir tiempos en registros, búsqueda de información y gestión de actividades.
Calidad de atención	Facilitan la organización de datos clínicos y favorecen una atención más coordinada.
Accesibilidad de la información	Permiten consultar datos de los pacientes de forma rápida y oportuna.
Adaptación tecnológica	El personal considera necesario fortalecer la capacitación continua.

Fuente: Resultados de las entrevistas.

Los colaboradores indicaron que el uso de herramientas digitales ha favorecido la optimización del trabajo diario, debido a que facilita la disponibilidad inmediata de información y mejora la comunicación entre las áreas de atención además, señalaron que la digitalización contribuye a disminuir errores asociados al manejo manual de documentos. Asimismo, se identificó que la transformación digital ha generado cambios positivos en la atención al usuario, debido a que permite agilizar procesos como registro, seguimiento y consulta de información clínica. Sin embargo, los entrevistados destacaron que el aprovechamiento completo de estas herramientas depende de la capacitación permanente y de la estabilidad de los recursos tecnológicos disponibles.

Proponer recomendaciones orientadas al fortalecimiento del uso de los sistemas de información en salud y la transformación digital en la Unidad Médica JS Salud, con base en los resultados obtenidos.

A partir del análisis de las entrevistas se identificaron aspectos de mejora relacionados con el fortalecimiento de los sistemas de información y la consolidación del proceso de transformación digital dentro de la Unidad Médica JS Salud.

Tabla 3.
Recomendaciones para fortalecer la transformación digital

Área identificada	Recomendaciones propuestas
Capacitación del personal	Implementar programas periódicos de formación sobre el manejo de sistemas digitales.
Infraestructura tecnológica	Mejorar la conectividad, mantenimiento y actualización de equipos informáticos.
Seguridad de la información	Fortalecer mecanismos de respaldo y protección de los datos registrados.
Optimización de procesos	Evaluar continuamente el funcionamiento de las herramientas digitales utilizadas.

Fuente: Resultados de las entrevistas.

Los resultados permitieron establecer que, aunque la Unidad Médica JS Salud dispone de herramientas tecnológicas que favorecen sus actividades, es necesario implementar estrategias de mejora continua para garantizar un uso eficiente y sostenible de los sistemas de información.

Entre las principales recomendaciones se plantea fortalecer las competencias digitales del personal mediante capacitaciones constantes, debido a que el talento humano constituye un elemento esencial dentro del proceso de transformación digital. Además, se considera importante mantener actualizados los equipos tecnológicos y garantizar una conectividad adecuada para evitar interrupciones en los procesos asistenciales y administrativos.

De igual manera, se recomienda establecer evaluaciones periódicas del funcionamiento de los sistemas implementados, permitiendo identificar necesidades de actualización y oportunidades de mejora estas acciones contribuirían a consolidar una gestión institucional más eficiente y orientada al aprovechamiento de las tecnologías digitales.

Discusión

Los resultados obtenidos evidenciaron que los sistemas de información en salud implementados en la Unidad Médica JS Salud constituyen una herramienta relevante para fortalecer la gestión de los procesos asistenciales y administrativos. Los colaboradores entrevistados señalaron que el uso de herramientas digitales ha permitido mejorar la organización de los registros, facilitar el acceso a la información y optimizar el desarrollo de las actividades institucionales. Estos resultados coinciden con lo señalado por (Castañeda et al., 2023) quienes destacan que los sistemas de información sanitaria favorecen la eficiencia organizacional al permitir una gestión más estructurada de los datos clínicos y administrativos, aunque su impacto depende de la adaptación del personal y de las condiciones tecnológicas disponibles.

De igual manera, la percepción positiva del personal respecto a la utilidad de las tecnologías digitales refleja que la transformación digital puede contribuir al mejoramiento de la calidad y accesibilidad de los servicios de salud. En este estudio, los participantes identificaron que disponer de información digitalizada facilita la atención de los usuarios y permite una consulta más rápida de los antecedentes clínicos. Estos resultados se relacionan con lo descrito por (Fernández et al., 2021) quienes mencionan que la transformación digital en las organizaciones sanitarias genera beneficios relacionados con la optimización de procesos, la disponibilidad de información y la mejora en la toma de decisiones, siempre que exista una adecuada integración tecnológica.

Los datos también permitieron identificar algunas limitaciones asociadas al proceso de digitalización, principalmente relacionadas con la conectividad, actualización de equipos y necesidad de capacitación continua del personal esta situación evidencia que la implementación de sistemas de información no depende únicamente de la incorporación de tecnología, sino también de factores humanos y organizacionales que garantizan su uso adecuado en este

sentido, la capacitación permanente del talento humano se considera un componente esencial para lograr una transformación digital efectiva dentro de las instituciones de salud.

Conclusión

Los sistemas de información en salud se han convertido en elementos esenciales para la modernización y fortalecimiento de los servicios sanitarios, debido a que permiten gestionar de manera organizada la información clínica, administrativa y operativa de las instituciones su adecuada implementación favorece la disponibilidad oportuna de datos, mejora los procesos de atención, facilita la toma de decisiones y contribuye a incrementar la eficiencia y calidad de los servicios ofrecidos a la población.

La transformación digital en el ámbito sanitario representa un proceso estratégico que permite optimizar la gestión institucional mediante el uso de herramientas tecnológicas orientadas a mejorar la comunicación, accesibilidad y seguridad de la información sin embargo, su impacto depende de factores como la preparación del talento humano, la infraestructura tecnológica disponible y la capacidad de adaptación de las organizaciones para incorporar nuevas metodologías de trabajo.

El fortalecimiento de los sistemas de información en salud requiere un enfoque integral que considere no solamente la incorporación de tecnologías digitales, sino también la capacitación continua del personal, la actualización de recursos tecnológicos y la evaluación permanente de los procesos implementados estas acciones permiten garantizar la sostenibilidad de la transformación digital y promover servicios de salud más eficientes, organizados, accesibles y centrados en las necesidades de los usuarios.

Referencias bibliográficas

Aguirre, L., & Bermúdez, V. (2022). Análisis de big data en la gestión de servicios de salud. *Revista Iberoamericana de Sistemas y Tecnologías Médicas, 18*(2). https://doi.org/https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11102055/

Castañeda, M., R. P., & Lema, J. (2023). Interoperabilidad de sistemas clínicos en redes sanitarias. *Salud Digital Latinoamericana, 7*(1), 58–60. https://doi.org/https://doi.org/10.56239/rhcs.2024.102.759

Delgado, B. &. (2021). Participación del paciente en sistemas de información. *Revista de Salud y Tecnología, 5*(3). https://doi.org/https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0020748917302468

Fernández, J., Molina, A., & Torres, S. (2021). Eficiencia institucional mediante sistemas de información en salud. *Revista Médica Digital, 12*(1). https://doi.org/10.1007/s40258-022-00785-2

García, R. &. (2022). Implementación de la historia clínica electrónica y su impacto clínico. *Revista de Tecnología en Salud, 9*(2), 327. https://doi.org/10.3390/life10120327

Hernández, O. &. (2020). Integración de tecnologías digitales en hospitales. *Revista Gestión Clínica, 28*(2), 601. https://doi.org/10.1002/hsr2.71601

Lozano, D. &. (2020). Competencias digitales del personal sanitario. *Educación Médica Superio, 34*(4), 283-346 . https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.02.010

Martínez, L. &. (2020). Transformación digital en instituciones sanitarias. *Revista Salud e Innovación, 6*(2). https://doi.org/https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0148296320306913

Mendoza, F. &. (2020). Digitalización del sector salud: retos y oportunidades. *Revista Latinoamericana de Salud Digital, 1*(1). https://doi.org/https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.1

Navarrete, J. &. (2023). Aplicaciones mHealth y su integración al sistema sanitario. *Tecnologías Médicas Avanzadas, 11*(1), 13. https://doi.org/ 10.2196/66650

Paredes, G. S. (2023). Gobernanza digital aplicada a la salud pública. *Revista Gobernanza y Gestión en Salud, 8*(1), 1611. https://doi.org/https://doi.org/10.65835/reincisol.V5(9)1611

Quintero, P. &. (2021). Ecosistemas digitales para la atención centrada en el paciente. *Innovación en Salud, 9*(3), 2058. https://doi.org/10.2196/60258

Ramírez, F. &. (2020). Seguridad de la información en entornos clínicos digitales. *Ciencia y Seguridad Informática, 4*(2). https://doi.org/https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC4859641/

Reynoso, M. &. (2021). Expansión de la telemedicina durante la pandemia. *Revista TeleSalud, 3*(1), 35. https://doi.org/10.20517/ch.2021.03

Rivero, C. A. (2020). Sistemas de apoyo a la decisión clínica: avances recientes. *Revista Clínica Digital, 2*(2), 728. https://doi.org/10.7759/cureus.57728

Santos, V. &. (2022). Plataformas de gestión hospitalaria y eficiencia institucional. *Gestión Sanitaria Hoy, 10*(3), 1261. https://doi.org/10.1186/s12913-024-11755-w

Serrano, D. &. (2023). Inteligencia artificial aplicada al análisis clínico. *Ciencia de Datos en Salud, 6*(1), 1203. https://doi.org/10.1016/j.cca.2024.119724

Suárez, P. &. (2021). Impacto de la inteligencia artificial en el diagnóstico clínico. *Revista de Innovación Médica, 15*(4). https://doi.org/http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0016-38132022001100017

Vargas, E. (2020, Junio 25). *Internet.* Internet. https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/9efeb99d-2050-450e-93be-f056dcef08bf/content

Vargas, H., Chacón, L., & Bravo, S. (2022). Sistemas de información para vigilancia epidemiológica. *Salud Pública y Datos, 4*(2), 220-240. https://doi.org/10.21149/16607.

Zamora, S. &. (2024). Evaluación del impacto de la teleasistencia en zonas rurales. *Revista Andina de Salud Digital, 2*(1), 3048-3068. https://doi.org/10.23857/pc.v10i5.9618