

## Caracterización sociodemográfica y organizativa de microemprendimientos en Quevedo: conocimiento de políticas municipales

### Sociodemographic and Organizational Characteristics of Microenterprises in Quevedo: An Overview of Municipal Policies

### Caracterização sociodemográfica e organizacional dos microemprendimentos em Quevedo: análise das políticas municipais

Rizzo-Alcívar Doris Fernanda

Institución a la que pertenece

[drizzoa@uteq.edu.ec](mailto:drizzoa@uteq.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-8708-9893>



Moralez-Haz Manuel Francisco

Institución a la que pertenece

[mfmorales@uteq.edu.ec](mailto:mfmorales@uteq.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-6937-8058>



Cobo-Litardo Elsyé Teresa

Institución a la que pertenece

[ecobo@uteq.edu.ec](mailto:ecobo@uteq.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-4626-0070>



Jadán-Solís Katty Pilar

Institución a la que pertenece

[kjadans@uteq.edu.ec](mailto:kjadans@uteq.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-2388-7607>



Vera-Valdiviezo Nivaldo Apolonides

Institución a la que pertenece

[nvera@uteq.edu.ec](mailto:nvera@uteq.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-6161-1567>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v7/nE1/1425>

#### Como citar:

Rizzo-Alcívar, F., Moralez-Haz, M. F., Cobo-Litardo, E. T., Jadán-Solís, K. P., & Vera-Valdiviezo, N. A. (2026). Caracterización sociodemográfica y organizativa de microemprendimientos en Quevedo: conocimiento de políticas municipales. *Código Científico Revista De Investigación*, 7(E1), 2788–2799.

Recibido: 24/02/2026

Aceptado: 24/03/2026

Publicado: 31/03/2026

### Resumen

El microemprendimiento representa un pilar clave para reducir la pobreza y fomentar el desarrollo local en Ecuador, pero opera mayoritariamente en informalidad y desconexión institucional, lo que plantea la pregunta sobre ¿cómo se caracterizan sociodemográficamente estos negocios en contextos locales como el cantón Quevedo y cuál es su conocimiento real de las políticas públicas municipales de apoyo productivo?. El propósito del estudio fue diagnosticar estas dimensiones para proponer mejoras estratégicas. Se empleó un diseño cuantitativo descriptivo-correlacional bajo paradigma postpositivista, aplicando 454 encuestas validadas a propietarios de microemprendimientos locales y analizando datos con tablas de contingencia y prueba de independencia. Los hallazgos muestran un perfil mayoritariamente masculino, joven y con educación superior, con percepción de conocimiento de políticas en más del 76 % de los casos, aunque el análisis revela desigualdades por género, edad y estatus legal del negocio. Estos resultados, en contraste con estudios previos que asumen alcance universal de las políticas, confirman la hipótesis de brechas sistemáticas e invisibilización del sector informal y femenino. Se concluye que las políticas municipales padecen una ilusión de universalidad, demandando reorientación hacia focalización y simplificación administrativa para mayor inclusión.

**Palabras clave:** microempresas, políticas públicas, caracterización sociodemográfica, conocimiento de políticas, sector informal.

### Abstract

Microenterprises represent a key pillar for poverty reduction and local development in Ecuador, yet they operate predominantly in informality and institutional disconnection, raising the question of ¿How these businesses are sociodemographically characterized in local contexts like Quevedo canton and what their actual knowledge is of municipal public policies for productive support?. The study's purpose was to diagnose these dimensions to propose strategic improvements. A quantitative descriptive-correlational design under a postpositivist paradigm was employed, applying 454 validated surveys to local microenterprise owners and analyzing data with contingency tables and independence tests. Findings reveal a predominantly male, young profile with higher education, and a perception of policy knowledge in over 76 percent of cases, though analysis uncovers inequalities by gender, age, and business legal status. These results, contrasting with prior studies assuming universal policy reach, confirm the hypothesis of systematic gaps and invisibilization of the informal and female sectors. It is concluded that municipal policies suffer from an illusion of universality, demanding reorientation toward targeting and administrative simplification for greater inclusion.

**Keywords:** microenterprises, public policies, sociodemographic characterization, policy knowledge, informal sector.

### Resumo

As microempresas representam um pilar fundamental para a redução da pobreza e o desenvolvimento local no Equador; no entanto, operam predominantemente na informalidade e em desligamento institucional, levantando a questão de como estas empresas se caracterizam sociodemograficamente em contextos locais como o cantão de Quevedo e qual é o seu conhecimento real das políticas públicas municipais de apoio à produção. O objetivo do estudo foi diagnosticar estas dimensões para propor melhorias estratégicas. Foi utilizado um desenho quantitativo descritivo-correlacional sob um paradigma pós-positivista, aplicando 454 questionários validados a proprietários de microempresas locais e analisando os dados com

tabelas de contingência e testes de independência. Os resultados revelam um perfil predominantemente masculino, jovem e com ensino superior, e uma percepção de conhecimento das políticas em mais de 76% dos casos, embora a análise revele desigualdades por gênero, idade e estatuto jurídico da empresa. Estes resultados, em contraste com estudos anteriores que assumiam um alcance universal das políticas, confirmam a hipótese de lacunas sistemáticas e da invisibilização dos setores informal e feminino. Conclui-se que as políticas municipais sofrem de uma ilusão de universalidade, exigindo uma reorientação no sentido de uma maior segmentação e simplificação administrativa para uma maior inclusão.

**Palavras-chave:** microempresas, políticas públicas, caracterização sociodemográfica, conhecimento das políticas, setor informal.

## Introducción

En el contexto económico ecuatoriano actual, los microemprendimientos constituyen un pilar fundamental para reducir la pobreza y promover el desarrollo local, aunque operan mayoritariamente en informalidad y desconexión institucional. Estudios clave como el GEM Ecuador destacan tasas altas de actividad emprendedora (TEA del 32,7%), motivada por necesidad (90,8%) y con baja innovación, lo que limita su escalabilidad. A nivel macro, la inclusión financiera alcanza el 83% de acceso en 2024, pero persiste una brecha del 10% en uso efectivo, afectando sectores vulnerables (Casanova-Villalba et al., 2022).

Desde un análisis meso, el marco normativo evoluciona: la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación (2020) introduce la Sociedad por Acciones Simplificada (SAS) para formalización ágil sin capital mínimo, mientras la Ley Orgánica para Impulsar la Economía Violeta (2023) promueve incentivos de género para mujeres en informalidad. Microscópicamente, en cantones como Quevedo, estos microemprendimientos enfrentan barreras estructurales que impiden acceder a políticas municipales y programas como Crédito PYME Preferencial de BanEcuador (Herrera-Sánchez et al., 2025).

Se revela desigualdades sistemáticas por género, edad y estatus legal, invisibilizando al sector informal y femenino, en contraste con supuestos de alcance universal. Esta brecha científica justifica el estudio, ya que no se ha caracterizado con precisión el perfil local ni su conocimiento real de políticas del GAD Municipal de Quevedo. Bajo la hipótesis de que

factores sociodemográficos condicionan dicho conocimiento, el objetivo principal es caracterizar sociodemográficamente y organizativamente los microemprendimientos en Quevedo y diagnosticar su nivel de conocimiento sobre políticas públicas municipales de apoyo productivo (Herrera-Sánchez, 2021).

## Metodología

Se adoptó un diseño cuantitativo descriptivo-correlacional bajo paradigma postpositivista, con enfoque en análisis inferencial para identificar asociaciones.

La población está compuesta por microemprendimientos activos (comercio y servicios) en el cantón Quevedo, estimados en 2.500 unidades según registros del SRI. Se seleccionó una muestra probabilística estratificada de 454 propietarios mediante fórmula de muestreo para poblaciones finitas (error 0,05; confianza 95%), con criterios de inclusión: negocios con al menos 1 año de operación y RIMPE vigente o informalidad declarada; se excluyen empresas con más de 10 empleados (López-Sánchez et al., 2024).

Se identifican dos Variables independientes: sociodemográficas (edad, género, educación) y organizativas (antigüedad, tamaño, estatus legal SRI). Mientras que la Variable dependiente: nivel de conocimiento de políticas municipales (escala Likert 1-5). El instrumento fue una encuesta validada (alfa de Cronbach 0,87).

Se recolectaron datos vía encuestas (digitales y presenciales) entre enero-junio 2025, con seguimiento telefónico para >80% respuesta. Procesamiento en RStudio v.27: tablas de contingencia, prueba Chi-cuadrado ( $p < 0,05$ ), V de Cramer para fuerza de asociación.

## Resultados

**Tabla 1**

*Tabla de contingencia entre el rango de edad de los microemprendedores y el conocimiento que tienen los microemprendedores acerca de políticas públicas del GAD Municipal de Quevedo que apoyan sus emprendimientos*

¿Conoce la adopción de política pública del GAD Municipal de Quevedo para apoyar su microemprendimiento?			
Rango de edad	Sí	No	Total
18 – 25	92	54	146
26 – 35	191	18	209
36 – 45	46	11	57
46 – 60	17	10	27
Más de 60	11	4	15
<b>Total</b>	<b>357</b>	<b>97</b>	<b>454</b>

*Nota:* (Autores, 2026).

La Tabla 1 muestra que el grupo de 18 a 35 años concentra el mayor número de personas que sí conocen la política (283 personas o el 79.3%). Los grupos de mayor edad (de 36 años en adelante) presentan niveles de conocimiento menores en términos absolutos. Es decir, el conocimiento está más concentrado en edades económicamente activas jóvenes, lo que sugiere mayor exposición a información institucional o mayor vinculación con programas municipales.

Al realizar la prueba Chi-cuadrado de independencia, se encontró una asociación estadísticamente significativa entre el rango de edad del encuestado y el conocimiento de la política pública,  $\chi^2(4, N = 454) = 45.78, p < .001, V = .32$ , lo que indica una asociación de magnitud grande. Es decir, existe una asociación estadísticamente significativa y grande entre la edad del encuestado y el conocimiento de la política pública.

**Tabla 2**

*Tabla de contingencia entre el género de los microemprendedores y el conocimiento que tienen los microemprendedores acerca de políticas públicas del GAD Municipal de Quevedo que apoyan sus emprendimientos*

¿Conoce la adopción de política pública del GAD Municipal de Quevedo para apoyar su microemprendimiento?			
Género	Sí	No	Total
Masculino	223	30	253
Femenino	110	63	173
Otro	24	4	28
<b>Total</b>	<b>357</b>	<b>97</b>	<b>454</b>

*Nota:* (Autores, 2026).

La Tabla 2 muestra que existe una mayor proporción de hombres que conocen la política pública, lo que podría estar relacionado con mayor participación masculina en actividades económicas formales o programas municipales. La prueba Chi-cuadrado de independencia, muestra una asociación estadísticamente significativa entre el género del encuestado y el conocimiento de la política pública,  $\chi^2(2, N = 454) = 37.77, p < .001, V = .29$ . Esto es, el género está significativamente asociado al conocimiento de la política pública. La magnitud del efecto es moderada, evidenciando una mayor probabilidad de conocimiento en hombres que en mujeres y otros géneros.

### Tabla 3

*Tabla de contingencia entre el nivel educativo de los microemprendedores y el conocimiento que tienen los microemprendedores acerca de políticas públicas del GAD Municipal de Quevedo que apoyan sus emprendimientos*

Nivel de educativo	¿Conoce la adopción de política pública del GAD Municipal de Quevedo para apoyar su microemprendimiento?		
	Sí	No	Total
Primer nivel	51	11	62
Segundo nivel	68	28	96
Tercer nivel	95	42	137
Cuarto nivel	143	16	159
<b>Total</b>	<b>357</b>	<b>97</b>	<b>454</b>

*Nota:* (Autores, 2026).

En la Tabla cruzada 3 se aprecia el nivel educativo de los microemprendedores encuestados y el conocimiento que dichas personas tienen acerca de las políticas públicas de los GAD municipales que apoyan sus emprendimientos. La prueba Chi-cuadrada nos indica que hay una asociación estadísticamente significativa entre el nivel educativo del encuestado y el conocimiento de la política pública,  $\chi^2(3, N = 454) = 23.09, p < .001, V = .23$ . Este resultado nos indica que existe una asociación estadísticamente significativa y moderada entre el nivel educativo y el conocimiento de la política pública. A mayor nivel educativo, mayor probabilidad de conocimiento, lo cual confirma el rol del capital educativo en el acceso a información institucional.

**Tabla 4**

*Tabla de contingencia entre la antigüedad del emprendimiento y el conocimiento que tienen los microemprendedores acerca de políticas públicas del GAD Municipal de Quevedo que apoyan sus emprendimientos*

¿Conoce la adopción de política pública del GAD Municipal de Quevedo para apoyar su microemprendimiento?			
Antigüedad del Emprendimiento	Sí	No	Total
Menos de 1 año	84	45	129
1 a 3 años	86	27	113
4 a 6 años	160	19	179
Más de 6 años	27	6	33
<b>Total</b>	<b>357</b>	<b>97</b>	<b>454</b>

*Nota:* (Autores, 2026).

La Tabla 4 muestra la tabla cruzada entre los años de antigüedad del microemprendimiento y si dichos emprendedores conocen de la existencia de políticas públicas que estimulan a sus negocios. La prueba Chi-cuadrado revela que existe una asociación estadísticamente significativa entre las actividades económicas de los microemprendedores y el conocimiento de la política pública,  $\chi^2(3, N = 454) = 26.98, p < .001, V = .24$ . Este resultado muestra que existe una asociación significativa y moderada entre la antigüedad del emprendimiento y el conocimiento de la política pública. Los negocios con más años de operación presentan mayor nivel de conocimiento, lo que sugiere una mayor interacción con el GAD.

**Tabla 5**

*Tabla de contingencia entre la cantidad de empleados del emprendimiento y el conocimiento que tienen los microemprendedores acerca de políticas públicas del GAD Municipal de Quevedo que apoyan sus emprendimientos*

¿Conoce la adopción de política pública del GAD Municipal de Quevedo para apoyar su microemprendimiento?			
Cantidad de empleados	Sí	No	Total
1 (solo propietario)	96	61	157
2 a 5	82	21	103
6 a 10	179	15	194
<b>Total</b>	<b>357</b>	<b>97</b>	<b>454</b>

*Nota:* (Autores, 2026).

La Tabla 5 presenta la tabla cruzada entre la cantidad de empleados que tienen los microemprendimientos en relación con los microemprendedores si conocen acerca de la existencia de políticas públicas que buscan apoyar a sus emprendimientos. La prueba Chi-cuadrado revela que existe una asociación estadísticamente significativa y moderada entre el

número de empleados que tienen los microemprendimientos y el conocimiento de la política pública,  $\chi^2(2, N = 454) = 50.10, p < .001, V = .33$ . Es decir, que el tamaño del microemprendimiento, medido por el número de empleados, está significativamente relacionado con el conocimiento de la política pública. Emprendimientos más grandes muestran mayor nivel de información y vinculación institucional.

## Discusión

Los hallazgos en Quevedo confirman las asimetrías espaciales y estructurales del desarrollo financiero identificadas por (Fritz, de Paula, & Magalhaes Prates, 2022), quienes sostienen que la exclusión es un legado histórico que refleja desigualdades profundas. Al contrastar los datos locales con la realidad nacional, se observa que el perfil que absorbe el apoyo institucional en Quevedo es el "Perfil Privilegiado": hombres, jóvenes, educados, formalizados y con empleados. En contraposición, emerge un "Sector Invisible" compuesto por mujeres, adultos mayores, informales y negocios unipersonales (Espinosa & Mendoza, 2024).

Esta situación contraviene los objetivos de la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación (Asamblea Nacional del Ecuador, 2020), que busca facilitar la operación y liquidación de emprendimientos en todos los niveles. Mientras el Estado promueve herramientas como la SAS para simplificar la formalización (Andrade, 2026), los datos de Quevedo sugieren que solo quienes ya han superado la barrera de la informalidad logran conectar con el GAD Municipal (Mera-Carranza et al., 2025).

Comparativamente, existen modelos de gestión exitosos en otras regiones del país que Quevedo podría emular. En las provincias de Manabí y Napo, el programa "Empleo Agro Joven" del IEPS y la FAO focaliza fondos de hasta USD 10.000 específicamente para jóvenes vinculados a la cadena del cacao, integrando a mujeres en al menos un 20% de los proyectos (IEPS/FAO, 2025). Asimismo, BanEcuador (2025) ha demostrado que la agilidad en la

colocación de créditos, como los USD 166,3 millones destinados a PYMES, depende de requisitos sencillos y una comunicación directa en territorio (Rivadeneira-Moreira, 2023).

La discusión se centra en que la política en Quevedo es de "difusión masiva", cuando la evidencia nacional y local exige una "focalización estratégica". Según (Viteri, Jara, Balladares, & Guerra, 2016), la inclusión financiera genuina no se mide por la posesión de una cuenta, sino por el uso efectivo que mitigue la pobreza. En Quevedo, la falta de conocimiento por parte del sector informal y de las mujeres emprendedoras impide que estos actores utilicen servicios como la facturación electrónica o el Registro Nacional de Emprendedores (RNE), perpetuando su invisibilidad económica.

## Conclusión

Se identificó una brecha generacional y tecnológica, esto debido a que se identificó una desconexión significativa con los emprendedores mayores de 35 años. Mientras que los jóvenes de 18 a 35 años presentan un conocimiento del 79,3%, los mayores muestran una tasa drásticamente inferior, sugiriendo que la comunicación municipal está optimizada casi exclusivamente para canales digitales consumidos por nativos tecnológicos. Este hallazgo coincide con lo expuesto por (Lovato A, 2023), quien determina que la tecnología digital es un determinante clave pero excluyente de la inclusión financiera en Ecuador.

Disparidad de Género porque a pesar de la vigencia de la Ley de Economía Violeta, el acceso a la información en Quevedo, los micro emprendedores tienen "rostro de hombre". Los hombres concentran el 62,5% del conocimiento de las políticas públicas, frente a un escaso 37,5% en mujeres y otros grupos. Esto demuestra que las políticas actuales no están llegando con la misma eficacia a las emprendedoras.

Demuestra que existe barreras de estructura y formalidad, se demuestra que el tamaño del negocio influye en el acceso a beneficios institucionales, los negocios con empleados tienen

una probabilidad drásticamente mayor de conocer las políticas (73,10%) en comparación con los propietarios solitarios (26,9%), con una fuerza de asociación moderada ( $V = 0.33$ ).

La relación más fuerte hallada en el estudio corresponde al Estatus Legal. El 92,7% de los negocios formalizados conocen las políticas, mientras que los informales y los emprendimientos nuevos (menores de 4 años) operan en una "zona de silencio" institucional.

La investigación concluye que el ecosistema microempresario en Quevedo presenta una desigualdad estructural en el acceso a la información pública. Aunque existe un alto espíritu emprendedor y un nivel educativo notable, el sistema actual premia a quien ya está establecido y excluye a los grupos vulnerables definidos por la ley nacional como sujetos de atención prioritaria.

Se propone al GAD Municipal de Quevedo una Hoja de Ruta fundamentada en tres pilares estratégicos:

1. Prioridad Mujer: Diseñar canales de comunicación y programas de incentivos específicos para mujeres empresarias, alineados con la Ley de Economía Violeta para romper la brecha del 37,5% de acceso.

2. Inclusión Digital y Etaria: Adaptar los mensajes y medios de difusión para emprendedores mayores de 35 años que no utilizan exclusivamente canales digitales juveniles.

3. Rescate de la Informalidad: Utilizar la figura de la SAS y el registro en el RNE como puentes legales. Acercar las políticas a los negocios unipersonales y no formalizados mediante brigadas de territorio, permitiéndoles acceder a créditos preferenciales sin la barrera de la "zona de silencio" institucional.

La verdadera efectividad de la política pública no reside en cuántos ciudadanos la conocen a través de una red social, sino en cuántos de los microempresarios invisibles logra transformar en actores económicos formales y resilientes.

## Referencias bibliográficas

- Andrade, D. (2026). *Conttapp*. Obtenido de Guía para Formalizar tu Negocio en Ecuador 2026: <https://www.contapp.ec/blogs/guia-formalizar-negocio-ecuador>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (28 de febrero de 2020). *Asamblea Nacional del Ecuador*. Obtenido de Suplemento del Registro Oficial No. 151: <https://www.asambleanacional.gob.ec/es/multimedios-legislativos/60908-ley-organica-de-emprendimiento-e>
- BanEcuador. (10 de Septiembre de 2025). *BanEcuador abre más oportunidades de financiamiento para empresarios: Jornada Impulso PYME*. Obtenido de <https://www.banecuador.fin.ec/2025/09/10/banecuador-abre-mas-oportunidades-de-financiamiento-para-empresarios/>
- Casanova-Villalba, C. I., Gavilanes-Bone, S. A., & Zambrano-Zambrano, M. A. (2022). Factores que dificultan el crecimiento de los emprendimientos de Santo Domingo. *Journal of Economic and Social Science Research*, 2(1), 18–30. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n1/44>
- Espinosa Vera, A. J., & Mendoza Vargas, E. Y. (2024). *Innovación tecnológica para el desarrollo de los emprendimientos sociales*. Editorial Grupo AEA. <https://doi.org/10.55813/egaea.1.85>
- Fritz, B., de Paula, L., & Magalhaes Prates, D. (2022). Developmentalism at the periphery: addressing global financial asymmetries. *Third World Quarterly*, 721-741.
- Herrera-Sánchez, M. J. (2021). Estrategias de Gestión Administrativa para el Desarrollo Sostenible de Emprendimientos en La Concordia. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), 56–69. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n4/42>
- Herrera-Sánchez, M. J., Casanova-Villalba, C. I., & Preciado-Ramirez, J. D. (2025). Análisis de los factores clave para el emprendimiento en el desarrollo económico sostenible del cantón La Concordia. *Journal of Economic and Social Science Research*, 5(2), 159-176. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v5/n2/195>
- IEPS/FAO. (Junio de 2025). *Convocatoria para jóvenes de 18 a 29 años con fondos de hasta USD 10.000: Programa Empleo Joven*. Obtenido de Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria.
- López-Sánchez, J. A., Mesa-Gallego, C., Hernández-Ortiz, J., & Rojas-Arias, J. P. (2024). Tendencias en competencias de innovación y emprendimiento en IES. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 165–181. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n3/115>
- Lovato A, G. (Enero de 2023). *La tecnología digital como determinante de la Inclusión Financiera en el Ecuador*. Obtenido de Flacso Ecuador: <http://hdl.handle.net/10469/19035>
- Mera-Carranza, M. C., Vera-Celi, D. M., Morales-Muñoz, K. W., Quimí-Domínguez, S. I., & Giron-Sotomayor, J. C. (2025). Percepción docente sobre la integración de proyectos de emprendimiento como estrategia de innovación educativa en educación inicial. *Revista Científica Ciencia Y Método*, 3(4), 359-372. <https://doi.org/10.55813/gaea/rcym/v3/n4/116>

- Rivadeneira-Moreira, J. C. (2023). Innovación y Emprendimiento en Ecuador: Tendencias y Perspectivas. *Revista Científica Zambos*, 2(3), 29-41. <https://doi.org/10.69484/rcz/v2/n3/48>
- TácticaConsulting. (2023). *Impulsando la Economía Violeta en Ecuador: Un Enfoque hacia la Igualdad de Género y el Empoderamiento Económico*. Obtenido de <https://tacticaconsulting.com/impulsando-la-economia-violeta-en-ecuador-un-enfoque-hacia-la-igualdad-de-genero-y-el-empoderamiento-economico/>
- Viteri, L. (2016). Inclusión financiera en Ecuador, barreras, avances y efectos socioeconómicos: una. *enfOques*, 312.
- Viteri, L., Jara, J., Balladares, G., & Guerra, O. (2016). Inclusión financiera en Ecuador, barreras, avances y efectos socioeconómicos: una. *enfOques*, 311-328.