

**Estrategias psicopedagógicas para el mejoramiento de tutorías académicas en estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo en la Facultad de Ciencias de la Educación.**

**Psychopedagogical strategies for improving academic tutoring for first-year students at the Technical State University of Quevedo in the Faculty of Education Sciences.**

**Estratégias psicopedagógicas para a melhoria de tutorias acadêmicas em estudantes de novo ingresso da Universidade Técnica Estadual de Quevedo na Faculdade de Ciências da Educação.**

Veliz Vergara Grisel Lizbeth<sup>1</sup>  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
[gvelizv2@uteq.edu.ec](mailto:gvelizv2@uteq.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0002-3891-9402>



Herrera Navas Cristopher David<sup>2</sup>  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
[cherreran@uteq.edu.ec](mailto:cherreran@uteq.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-2031-5187>



**DOI / URL:** <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v7/nE1/1395>

**Como citar:**

*Veliz, G, & Herrera, C. (2026). Estrategias psicopedagógicas para el mejoramiento de tutorías académicas en estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo en la Facultad de Ciencias de la Educación. Código Científico Revista de Investigación, 7(E1), 1830-1864.*

**Recibido:** 20/02/2026

**Aceptado:** 17/03/2026

**Publicado:** 31/03/2026

## Resumen

exige fortalecer las tutorías académicas desde un enfoque psicopedagógico integral. El presente estudio tuvo como propósito proponer estrategias psicopedagógicas orientadas al mejoramiento de las tutorías académicas dirigidas a estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Ciencias de la Educación. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto con diseño anidado de predominio cualitativo, utilizando entrevistas a 10 docentes tutores para el diagnóstico de necesidades y encuestas a especialistas para la validación de la propuesta. Los resultados evidenciaron limitaciones en la organización del tiempo tutorial, dificultades en el seguimiento institucional, debilidades en técnicas de estudio e investigación, así como insuficiente acompañamiento socioemocional. A partir de estos hallazgos, se diseñó una propuesta de intervención basada en el modelo psicopedagógico de programas, orientada al fortalecimiento del acompañamiento académico integral. Se concluye que la implementación sistemática de estrategias psicopedagógicas contribuye a mejorar la adaptación universitaria.

**Palabras clave:** tutoría académica, estrategias psicopedagógicas, estudiantes universitarios, acompañamiento educativo, permanencia estudiantil

## Abstract

The transition from secondary education to higher education represents a complex process that requires strengthening academic tutoring through an integral psychopedagogical approach. The purpose of this study was to propose psychopedagogical strategies aimed at improving academic tutoring for first-year students in the Faculty of Education. The research followed a mixed approach with a nested design dominated by qualitative methods, using interviews with tutors to diagnose needs and surveys with specialists to validate the proposal. The findings revealed limitations in tutorial time organization, weaknesses in institutional follow-up, difficulties related to study techniques and academic research, and insufficient socioemotional support. Based on these results, an intervention proposal structured under a program-based psychopedagogical model was developed to strengthen comprehensive academic guidance. It is concluded that the systematic implementation of psychopedagogical strategies contributes to improving university adaptation.

**Keywords:** academic tutoring, psychopedagogical strategies, university students, educational support, student retention

## Resumo

A transição do ensino secundário para o ensino superior constitui um processo complexo que exige o fortalecimento da tutoria acadêmica a partir de uma abordagem psicopedagógica integral. O objetivo deste estudo foi propor estratégias psicopedagógicas voltadas à melhoria das tutorias acadêmicas destinadas aos estudantes ingressantes da Faculdade de Ciências da Educação. A pesquisa foi desenvolvida sob uma abordagem mista com desenho aninhado de predominância qualitativa, utilizando entrevistas com tutores para o diagnóstico das necessidades e questionários com especialistas para a validação da proposta. Os resultados evidenciaram limitações na organização do tempo tutorial, fragilidades no acompanhamento institucional, dificuldades relacionadas às técnicas de estudo e pesquisa acadêmica, além de insuficiente apoio socioemocional. A partir desses achados, elaborou-se uma proposta de

intervenção estruturada no modelo psicopedagógico por programas, orientada ao fortalecimento do acompanhamento acadêmico integral. Conclui-se que a implementação sistemática dessas estratégias contribui para melhorar a adaptação universitária

**Palavras-chave:** tutoria acadêmica, estratégias psicopedagógicas, estudantes universitários, acompanhamento educacional, permanência estudantil

## Introducción

La transición de la educación secundaria a la vida universitaria representa un desafío significativo para los estudiantes de nuevo ingreso en cualquier universidad a nivel mundial, se trata de una etapa marcada por la necesidad de adaptación a nuevas metodologías de aprendizaje, ritmos académicos más exigentes y una mayor autonomía, es aquí donde las tutorías académicas emergen como una herramienta fundamental para facilitar este proceso de inserción y asegurar la retención estudiantil. La efectividad de estas tutorías, podría depender en gran manera de la aplicación de estrategias psicopedagógicas sólidas que aborden deficiencias de conocimiento, necesidades emocionales, motivacionales y de desarrollo de habilidades de estudio de los estudiantes para enfocarse en lo que necesitan saber (Mastache y Guzmán, 2021).

La ausencia de tutorías académicas con bases sólidas puede desencadenar en deserción y bajo rendimiento académico en el primer año de estudios superiores, ya que no existen los conocimientos necesarios para poder guiar a los estudiantes, o no se socializa de manera efectiva los respectivos procesos. Estudios existentes señalan que la falta de preparación para el rigor universitario y la ausencia de apoyo integral son factores clave en la denominada crisis de conocimiento (Tinto, 2020). Como lo evidencian Guimarães et al. (2020) en su análisis sobre programas de mentoría, subraya que, si bien la tutoría es omnipresente, su calidad a menudo se ve comprometida por la implementación de modelos reactivos y centrados únicamente en la materia, en lugar de enfoques proactivos y psicopedagógicos que consideren las variables

cognitivas y socioemocionales del estudiante, además la ausencia de un marco teórico psicopedagógico robusto en muchos programas internacionales de tutoría resulta en una ayuda superficial que no logra desarrollar la autonomía ni las habilidades metacognitivas esenciales para el éxito a largo plazo.

Por lo tanto, al no contar con un diseño estratégico, genera un impacto directo en la percepción de los estudiantes, según Rodríguez y Gairín (2021), se necesita más que una simple ayuda con las tareas, más bien se necesita que las tutorías académicas cuenten con estrategias de gestión del tiempo, manejo del estrés académico y desarrollo de técnicas de aprendizaje. Por ello, si las tutorías no cuentan con lo antes mencionado, puede causar que los estudiantes de nuevo ingreso se sientan desorientados e incapaces de enfrentar las exigencias académicas de la universidad, lo que incrementa la posibilidad de que haya fracaso y deserción en las instituciones educativas superiores. Tanto en Europa como en Latinoamérica, la utilización o implementación de estrategias basadas en el aprendizaje de la autorregulación, la motivación intrínseca y el potenciamiento de la inteligencia emocional resulta ser más efectiva para lograr el éxito académico (Hattie Y Yates, 2021).

En el Ecuador se reconoce la importancia de la función tutorial, ya que el sistema de educación superior cuenta con políticas y normativas nacionales estipuladas por el Consejo de Educación Superior (CES), donde se reconoce la importancia de la función del tutorial, pero su implementación presenta algunas deficiencias de manera operativa y en su enfoque hacia el desarrollo del estudiante. Según Viteri (2021), existe una persistente y escasa formación de los docentes respecto a la orientación y, de igual manera, estas no cuentan con un rol de orientación psicopedagógica, lo que provoca que la mayoría de las tutorías solo se establezcan como espacios de refuerzo de contenidos, sin entender los procesos complejos de adaptación por lo que está pasando el estudiante de nuevo ingreso.

Asimismo, existe una brecha notable entre el mandato institucional de la tutoría y la realidad práctica, donde la falta de calidad se manifiesta en la estandarización de los procesos tutoriales, que fallan en reconocer la heterogeneidad de la población estudiantil de nuevo ingreso y sus distintos perfiles de aprendizaje, además el impacto es significativo: un estudio realizado por la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) (Senescyt, 2020), en el periodo 2019-2022 evidenció que una proporción considerable de estudiantes de primer nivel se desvincula o se rezaga debido a la ineficacia de los mecanismos de acompañamiento existentes, lo cual es interpretado por López (2022), como un problema de diseño pedagógico de la tutoría.

En este panorama, la demanda por estrategias que mejoren la retención y la eficiencia terminal es imperativa, donde la ausencia de un diagnóstico psicopedagógico inicial y la implementación de técnicas como el coaching académico o la tutoría entre pares con soporte psicológico adecuado, como sugiere Páez (2023), limita el potencial transformador de estos espacios, es decir la necesidad en el cono ecuatoriano radica en migrar de un modelo de atención a la crisis a un sistema de prevención y desarrollo integral, que solo puede lograrse mediante la incorporación sistemática de estrategias psicopedagógicas validadas en el diseño y la ejecución de las tutorías académicas (MINEDEC, 2021).

De este modo, la problemática se intensifica en la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTEQ, donde los estudiantes de nuevo ingreso suelen provenir de lugares con dificultades en el acceso a recursos educativos, porque él no contar con un modelo de tutorías académicas formal y constantemente aplicado con un enfoque psicopedagógico representa un obstáculo para la permanencia y el éxito. Por lo tanto, surge la pregunta general ¿Como mejorar las tutorías académicas en estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Ciencias de la Educación? Con sus preguntas específicas ¿De qué manera identificar las necesidades de mejoramiento para diseñar las respectivas estrategias? ¿Qué estrategias psicopedagógicas

pueden diseñarse para mejorar las tutorías académicas de los estudiantes de nuevo ingreso? ¿De qué manera puede validarse la propuesta de estrategias psicopedagógicas orientadas a la mejora de las tutorías académicas de los estudiantes de nuevo ingreso? ¿Cómo socializar la propuesta de estrategias psicopedagógicas para la mejora de las tutorías académicas de los estudiantes de nuevo ingreso?

De esta manera las estrategias psicopedagógicas se definen como un conjunto de acciones planificadas y flexibles que integran principios pedagógicos y psicológicos para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la autorregulación del estudiante, se caracterizan por su intencionalidad, su carácter preventivo y su capacidad de adaptarse a la diversidad rítmica y cognitiva del aula, estructurándose mediante un diagnóstico inicial, el diseño de objetivos de intervención y la evaluación constante de resultados.

De este modo, el rol del psicopedagogo es de asesor y mediador, mientras que el docente actúa como ejecutor y la familia como soporte externo, diferenciándose de las estrategias didácticas tradicionales en que estas últimas se centran en el contenido, mientras que las psicopedagógicas priorizan los procesos cognitivos y socioemocionales del sujeto (Díaz y Jaramillo, 2024).

En el enfoque cognitivo y metacognitivo se destaca que no basta con transmitir información; el tutor debe fomentar que el estudiante aprenda a aprender, donde las estrategias metacognitivas permiten al alumno de nuevo ingreso planificar, monitorear y evaluar su propio desempeño académico. Según García y Martínez (2021) la autorregulación es el predictor más fuerte del éxito académico en los primeros semestres.

El acompañamiento socioemocional, dada la transición que supone la universidad, el apoyo psicopedagógico debe abordar la ansiedad, la motivación y la resiliencia. El tutor actúa como un mediador que ayuda a gestionar el estrés del cambio de nivel educativo, donde Rodríguez y Muñiz. (2022), señalan que el bienestar emocional está directamente relacionado

con la permanencia estudiantil y la reducción de la deserción. En la adaptación curricular y didáctica implica ajustar las herramientas de enseñanza a los diversos estilos de aprendizaje y necesidades específicas de los estudiantes, asegurando que el contenido de la tutoría sea accesible y relevante.

La tutoría académica se entiende como un proceso sistemático de acompañamiento pedagógico y orientador que forma parte del proceso formativo de los estudiantes para ser profesionales, sirve como orientador en su integración académica a la universidad, fomentado su desarrollo integral. Este proceso es caracterizado por ser continuo, flexible y personalizado y se estructura a partir del dialogo de necesidades, la planificación de acciones tutoriales, en conjunto con el seguimiento y la evolución de los objetivos que se hayan establecidos (Apuela, 2022). En este sentido, las tutorías académicas toman un carácter preventivo y formativo, que permite la detección temprana de las dificultades académicas, personales y vocacionales, que en conjunto favorecen la adaptación de los estudiantes.

En cuanto a los implicados, el tutor actúa como facilitador del aprendizaje y mediador institucional, el tutorado asume la responsabilidad proactiva de su proceso, y la institución provee el marco normativo y los recursos necesarios; cumpliendo así la función esencial de prevenir la deserción, potenciar el rendimiento académico y fomentar el desarrollo de competencias transversales y socioemocionales que el currículo formal por sí solo no logra cubrir (Riofrío & Valdivieso, 2025). Por ello la tutoría se entiende como una función docente de acompañamiento sistemático que busca la formación integral del estudiante, donde el rol del tutor como mentor en la educación superior contemporánea, el tutor ha evolucionado de ser un simple asesor de dudas a un mentor que guía la inserción a la cultura académica y profesional. López (2023), indican que la mentoría entre pares y la tutoría docente personalizada incrementan significativamente el sentido de pertenencia.

La tutoría para la transición universitaria en el nuevo ingreso se enfoca en la nivelación de competencias básicas y el conocimiento de la institucionalidad universitaria. Martínez y Guevara (2020), argumentan que los programas de inducción basados en tutorías preventivas logran mitigar el choque académico inicial. Además, las tecnologías de la información (TIC) en la tutoría, permite que la digitalización postpandemia ha consolidado la tutoría virtual o híbrida como una subcategoría esencial, permitiendo un seguimiento más flexible y constante.

Para la comprensión del avance de la temática, a continuación, se expondrán los antecedentes respectivos.

A nivel internacional, diversos estudios como el de Hughes, G. (2025). evidencian que, aunque la tutoría académica y los programas de mentoría están implementados en las instituciones de educación superior, su efectividad se encuentra limitada por la adopción de modelos reactivos y centrados en el control de la disciplina o en el refuerzo exclusivo de los contenidos. En este sentido Guimaráes et al (2020) señalan que la falta de enfoques proactivos con bases psicopedagógicas, que contengan variables cognitivas y socioemocionales del estudiante, orienta a procesos tutoriales superficiales que no ayudan en el desarrollo de la autonomía ni en las habilidades metacognitivas indispensables para lograr el éxito académico a largo plazo. Los autores concluyen que la falta de un diseño estratégico en la tutoría impacta directamente en la percepción y utilidad que os estudiantes atribuyen a estos espacios de acompañamiento.

Los estudios realizados entre distintas universidades en distintas regiones han permitido saber cuáles son las fortalezas y debilidades de los modelos de tutoría académica aplicada a la educación. Según Di Vita et al (2021), realizaron un estudio que comparo la Universidad Austral de Argentina y la universidad de Estudios de Palermo en Italia, el objetivo de esta investigación fue analizar las carencias, enfoques y funcionalidad de las tutorías universitarias en los contextos latinoamericano y europeo, en los hallazgos de ambas investigaciones de

identifico que la que ambas instituciones piensan en la tutoría como un componente clave para el acompañamiento, sin embargo, existe una gran diferencia en su aplicación mientras que en Europa se llevan a cabo con un modelo sistémico, preventivo y orientado al desarrollo integral, en Latinoamérica se ve centrada únicamente en los aspectos administrativos y de apoyo académico, esto deja en evidencia la falta de un enfoque psicopedagógico en las tutorías académicas.

Por otro lado, si bien las normativas y políticas en el Ecuador sí impulsan a reconocer las tutorías como un punto de importancia, su aplicación en la práctica es limitada. Según Viteri (2021), identifiqué que la calidad de educación universitaria ecuatoriana se ve mermada por la ausencia de capacitación docente con enfoque psicopedagógico, lo que acusa que solo se centren en el refuerzo de contenidos. Como consecuencia, las tutorías no logran atender de manera efectiva las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso, quienes presentan escasas habilidades de estudio, pensamiento crítico y hábitos de estudio.

En segundo aspecto, se evidencia una brecha entre el mandato institucional de la tutoría y su aplicación, manifestando que la estandarización del proceso tutorial y la falta de reconocimiento a la diversidad de tipos de aprendizaje de los estudiantes. Un estudio realizado por la secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e innovación (SENESCYT, 2020), correspondiente al periodo 2019-2022, evidenció que una proporción significativa de estudiantes de primer nivel experimentan rezago académico debido a los limitados mecanismos de acompañamiento. López (2022) interpreta estos resultados como efecto directo de las deficiencias en el diseño pedagógico de las tutorías académicas, y no como un problema propio del rendimiento individual del estudiante.

En Quevedo en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, se desarrolló una investigación orientada a analizar el proceso de tutoría desde un enfoque psicopedagógico en el marco del modelo educativo por competencias. Parra

Silva et al (2018) mencionan en su estudio el objetivo de caracterizar el proceso de tutoría psicopedagógica implementado en la UTEQ, reconociendo sus principales fortalezas y debilidades en correspondencia con el acompañamiento académico de los estudiantes. Los resultados de la investigación evidenciaron que, si bien la tutoría es reconocida institucionalmente como un factor fundamental en el proceso formativo, su uso presenta limitaciones relacionadas con la falta de sistematización, escasa planificación de acciones tutoriales y una débil articulación con estrategias psicopedagógicas dirigidas al desarrollo integral del estudiante. Por último los autores señalan la necesidad de fortalecer el modelo de la tutoría psicopedagógica mediante la incorporación de estrategias planificadas y centradas en el contexto, que den paso a mejorar el acompañamiento académico y responda verdaderamente a las demandas formativas de los estudiantes de la universidad.

Las investigaciones recientes coinciden en señalar que las tutorías académicas influyen positivamente en el rendimiento y la permanencia estudiantil cuando se desarrollan de manera sistemática y con un enfoque integral. Estudios como los de Guimarães et al. (2020), Di Vita et al (2021), Viteri (2021) y Parra Silva et al (2018) evidencian que, si bien su impacto se ve disminuido cuando predominan modelos reactivos, administrativos o centrados exclusivamente en el refuerzo de contenidos, dejando de lado el abordaje psicopedagógico del desarrollo cognitivo, metacognitivo y socioemocional del estudiante. No obstante, a pesar de estos aportes, continúan habiendo vacíos de estrategias psicopedagógicas estructuradas que ayuden a las tutorías académicas como un proceso preventivo y formativo, de igual manera es importante capacitar a los tutores para atender las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso. Estas limitaciones evidencian la necesidad de investigaciones que profundicen en el diseño e implementación de estrategias psicopedagógicas que ayuden a fortalecer las tutorías académicas como un programa preventivo y formativo integral.

De acuerdo a ello, se define como objetivo general proponer estrategias psicopedagógicas para el mejoramiento de tutorías académicas en estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Ciencias de la Educación, además como objetivos específicos, 1) Identificar las necesidades de mejora en las tutorías académicas de los estudiantes de nuevo ingreso, 2) Diseñar estrategias psicopedagógicas para la mejora de las tutorías académicas de los estudiantes de nuevo ingreso, 3) Validar la propuesta de estrategias psicopedagógicas para la mejora de las tutorías académicas de los estudiantes de nuevo ingreso, 4) Socializar la propuesta de estrategias psicopedagógicas para la mejora de las tutorías académicas de los estudiantes de nuevo ingreso. La transición de la educación secundaria a la vida universitaria representa un desafío significativo para los estudiantes de nuevo ingreso en cualquier universidad a nivel mundial, se trata de una etapa marcada por la necesidad de adaptación a nuevas metodologías de aprendizaje, ritmos académicos más exigentes y una mayor autonomía, es aquí donde las tutorías académicas emergen como una herramienta fundamental para facilitar este proceso de inserción y asegurar la retención estudiantil. La efectividad de estas tutorías, podría depender en gran manera de la aplicación de estrategias psicopedagógicas sólidas que aborden deficiencias de conocimiento, necesidades emocionales, motivacionales y de desarrollo de habilidades de estudio de los estudiantes para enfocarse en lo que necesitan saber (Mastache y Guzmán, 2021).

### **Metodología**

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, al integrar de manera sistemática métodos cualitativos y cuantitativos con el propósito de comprender de forma integral el fenómeno de las tutorías académicas en estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Este enfoque permite comparar tanto las percepciones y experiencias de los tutores como los datos numéricos que aportan información complementaria sobre la

problemática estudiada. Hernández-Sampieri y Mendoza (2020) mencionan que el enfoque mixto en una investigación cumple el rol de dar una comprensión más clara al objeto de estudio, por combinar el componente cualitativo y cuantitativo.

El diseño de la investigación es mixto anidado, con el modelo cualitativo como dominante, con lo cual el componente cuantitativo se adapta de manera secundaria para apoyar y complementar el estudio. Este tipo de diseño es adecuado cuando el investigador prioriza la búsqueda de significados, percepciones y procesos, pero entiende como necesario reforzar los hallazgos con datos cuantificables. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2020), los diseños anidados permiten que uno de los enfoques tenga mayor peso metodológico, mientras el otro cumple una función de apoyo analítico y validación. Por ello se considera este diseño como el indicado para el correcto desarrollo metodológico de la investigación.

La población está conformada por el total de tutores 33 de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, quienes participan directamente en los procesos de tutoría académica dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso. La muestra es de tipo no probabilística, seleccionada de forma intencional, considerando criterios de pertinencia y experiencia en relación con el fenómeno estudiado. Este tipo de muestreo es recomendado en investigaciones con predominio cualitativo, donde la selección de los participantes responde a su conocimiento y vivencia del problema investigado (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2020). Para la dimensión cualitativa, se seleccionó a 5 docentes considerando los siguientes criterios de inclusión: a) Ser tutor activo en la Facultad de Ciencias de la Educación, b) Contar con experiencia en tutorías académicas dirigidas a estudiantes de nuevo ingreso, c) Aceptar de manera voluntaria su participación en la investigación.

Por su parte, para la dimensión cuantitativa se eligió a 10 especialistas que apoyaran en la validación de la propuesta, los criterios de inclusión fueron: a) Ser profesional o especialista en educación, psicopedagogía o áreas afines, b) Poseer experiencia en procesos de tutoría

académica o acompañamiento educativo, c) Disposición para responder los instrumentos de recolección de información. Los seudónimos asignados fueron 1) Amarillo, 2) Azul, 3) Celeste, 4) Gris, 5) Marrón, 6) Morado, 7) Naranja, 8) Rosa, 9) Rojo, 10) Verde.

Para lo cualitativo a técnica de recopilación de información empleada en la investigación es la entrevista, la cual permite obtener información real, contextualizada y basada en las experiencias y percepciones de los tutores académicos. La entrevista es adecuada cuando se busca comprender significados, prácticas y necesidades desde la perspectiva de los actores involucrados en el fenómeno estudiado, ayudando a la búsqueda detallada de situaciones educativas complejas. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2020), la técnica de la entrevista da la posibilidad de interactuar directamente con el sujeto del estudio, lo que favorece la interpretación de los datos proporcionados y la identificación de los elementos sustanciales para el análisis cualitativo.

De igual manera, el cuestionario de preguntas abiertas fue el instrumento seleccionado para el desarrollo de la entrevista, porque al contar con un diseño que oriente y garantice la coherencia de los datos obtenidos, se podrá identificar de mejor manera las necesidades de las tutorías académicas en estudiantes de nuevo ingreso, permitiendo que los entrevistados puedan dar su opinión, expresar su percepción y propuestas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2020). El cuestionario se estructura a partir de categorías iniciales definidas teóricamente y en concordancia con el objeto de estudio, como la organización y planificación de la tutoría académica, la formación y competencias del tutor, el acompañamiento académico y psicopedagógico, las estrategias metodológicas, el uso de recursos y tecnologías, y el impacto percibido de la tutoría en los estudiantes de nuevo ingreso. Para más detalles ver la tabla 1:

**Tabla 1.**  
Categorización de la entrevista

Objetivo de investigación	Variable	Categorías	Subcategorías	Ítems
---------------------------	----------	------------	---------------	-------

<p>Identificar las principales necesidades de mejora en las tutorías académicas dirigidas a estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo</p>	1. Organización y estructura de la tutoría	Planificación tutorial Claridad de objetivos	1. ¿Cómo describiría la organización actual de las tutorías académicas para estudiantes de nuevo ingreso? 2. ¿Qué aspectos de la planificación tutorial considera que requieren mejoras?
	2. Enfoque psicopedagógico de la tutoría	Diagnóstico de necesidades Estrategias psicopedagógicas	3. ¿Cómo se identifican actualmente las necesidades académicas y personales de los estudiantes de nuevo ingreso? 4. ¿Qué estrategias psicopedagógicas considera necesarias para fortalecer las tutorías académicas?
	3. Necesidades académicas de los estudiantes	Hábitos de estudio Comprensión de contenidos	5. Desde su experiencia, ¿cuáles son las principales dificultades académicas que presentan los estudiantes de nuevo ingreso? 6. ¿Qué tipo de apoyo académico debería fortalecerse desde la tutoría?
	4. Necesidades socioemocionales	Motivación académica Adaptación universitaria	7. ¿Qué situaciones emocionales o motivacionales observa con mayor frecuencia en los estudiantes de nuevo ingreso? 8. ¿De qué manera la tutoría académica podría contribuir a mejorar la adaptación emocional de los estudiantes?
	5. Rol y preparación del tutor académico	Formación tutorial Formación psicopedagógica	9. ¿Considera que los tutores cuentan con la preparación necesaria para atender las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso? Explique. 10. ¿Qué tipo de capacitación considera prioritaria para fortalecer el rol del tutor académico?
	6. Recursos y apoyo institucional	Materiales de apoyo Coordinación institucional	11. ¿Qué recursos institucionales facilitan actualmente el desarrollo de las tutorías académicas? 12. ¿Qué apoyos adicionales considera necesarios para mejorar la calidad de las tutorías?

7. Seguimiento y evaluación de la tutoría	Registro del proceso de Evaluación del progreso	del	13. ¿Cómo se realiza actualmente el seguimiento del progreso de los estudiantes en tutoría académica?
			14. ¿Qué mejoras propondría para evaluar la efectividad del proceso tutorial?

Nota. Elaboración propia.

Para lo cuantitativo se empleó como técnica a la encuesta, la cual se define como un procedimiento sistemático de recolección de información que permite obtener datos a partir de las percepciones, opiniones y experiencias de los participantes respecto a un fenómeno específico, mediante un conjunto estructurado de preguntas. En investigaciones con predominio cualitativo, la encuesta posibilita explorar de manera profunda las valoraciones de los actores involucrados, favoreciendo la identificación de necesidades, problemáticas y áreas de mejora desde su propia experiencia contextual. por lo que su utilización se enmarca en una fase diagnóstica exploratoria, conforme a las orientaciones metodológicas propuestas por Hernández-Sampieri y Mendoza (2020). Como instrumento de la encuesta, se utilizó un cuestionario de preguntas estructuradas que tiene por objetivo validar la propuesta de estrategias psicopedagógicas para la mejora de las tutorías académicas de los estudiantes de nuevo ingreso.

Para ello, se optó por el instrumento diseñado y validado por Pazmiño (2025) el cual cuenta con una estructura validada por las siguientes dimensiones: relevancia educativa, factibilidad, sostenibilidad, eficiencia e impacto, coherencia y estructura, replicabilidad, y rigor metodológico.

De igual manera, se seleccionó la técnica de análisis de datos mediante el uso de la estadística descriptiva, con lo cual se organiza, sintetiza y presenta la información que se obtiene del instrumento aplicado, se hará uso de porcentajes y frecuencias, las cuales serán presentadas en tablas. Contar con un análisis de este tipo resulta necesario por la naturaleza de las investigaciones donde se busca la valoración de una propuesta psicopedagógica, según

Lizasoain et al (2023), cuando se requiere describir en una investigación educativa, la estadística descriptiva es la mejor opción.

Mientras que, para lo cualitativo se usó el proceso de codificación abierta, axial y selectiva, procedimiento que posibilita la interpretación sistemática de la información proveniente de las respuestas abiertas de los tutores. En la codificación abierta se identificaron ideas clave y unidades de significado relacionadas con las necesidades de mejora en las tutorías académicas, posteriormente en la codificación axial, dichas unidades se agruparon en categorías y subcategorías, estableciendo relaciones conceptuales entre ellas, finalmente la codificación selectiva permitió integrar y refinar las categorías centrales, facilitando la construcción interpretativa del fenómeno estudiado.

En el transcurso de la investigación, se cumplió con el respeto al consentimiento informado por parte de todos los participantes, garantizando su participación de forma voluntaria, el anonimato y la confidencialidad de los datos que proporcionaron.

Asimismo, cumpliendo con la bioética, se mantuvieron los principios éticos en la investigación con seres humanos, tales como el respeto a la dignidad de las personas, la beneficencia y la no maleficencia, que aseguran que la información recolectada, en ningún caso, perjudique a los participantes, y que se utilice para fines académicos y científicos.

## Resultados

### **Primer resultado: entrevista de preguntas abiertas.**

En este apartado se dará lugar al primer resultado obtenido en las entrevistas que fueron desarrolladas mediante el proceso de codificación abierta, axial y selectiva, para dar cumplimiento al objetivo específico de identificar las necesidades de mejora en las tutorías académicas de los estudiantes de nuevo ingreso.

**Tabla 2.**  
Codificación abierta

Color del código	Código abierto	Frecuencia de aparición	Lenguaje Emic
Azul	Falta de tiempo asignado a tutorías	5	“No poseo horas académicas con los estudiantes... tengo que tomar tiempo personal para poder atenderlos”; “al no tener una hora específica, es muy poco que se les ve” (Ámbar)
Verde	Necesidad de estructurar mejor la tutoría	5	“Sí se debería estructurar de una mejor manera para que algún docente que tenga clase con ellos pueda ser el tutor” (Ámbar)
Rojo	Seguimiento informal del estudiante	4	“Se tiene que realizar un seguimiento informal a través de WhatsApp o reuniones extracurriculares” (Ámbar)
Amarillo	Uso de plataformas institucionales para seguimiento	5	“Se identifican las necesidades por medio del seguimiento que se hace en la plataforma”; “podemos ver el avance académico del estudiante” (Diamante)
Morado	Dificultades en investigación académica	4	“Muchos no dominan el parafraseo... se realiza 100% copy, Ctrl-C, Ctrl-V o ChatGPT” (Ámbar)
Celeste	Falta de técnicas de estudio	5	“No conocen exactamente cómo hacer un buen resumen o lectura crítica” (Diamante)
Naranja	Inseguridad y dificultad de adaptación	5	“Inseguridad... entran con entusiasmo, pero luego tienen problemas de adaptabilidad” (Jade)
Rosa	Necesidad de acompañamiento emocional	4	“Fortalecer la estabilidad emocional”; “trabajar regulación emocional” (Esmeralda)
Gris	Limitaciones en la preparación emocional del tutor	3	“No todos los tutores estamos aptos para atender necesidades emocionales” (Esmeralda)
Marrón	Importancia de capacitación docente	3	“Capacitaciones en la parte emocional, social, empatía y sociabilización” (Ámbar)

Nota. Elaboración propia

El análisis de la tabla 2 de codificación abierta evidencia una problemática multifactorial en el desarrollo de las tutorías académicas dirigidas a estudiantes de nuevo ingreso, donde de manera conjunta existen limitaciones organizativas, socioemocionales y formativas, tanto a nivel de tutor como de la institución, estos resultados son los necesarios para el desarrollo de la codificación axial.

**Tabla 3.**  
Codificación axial

Categoría axial	Subcategorías	Códigos abiertos asociados
Organización y planificación de la tutoría académica	Gestión del tiempo tutorial	Falta de tiempo asignado a tutorías; Falta de coordinación horaria tutor–estudiante.
	Estructuración del proceso tutorial	Necesidad de estructurar mejor la tutoría
	Modalidades de seguimiento	Seguimiento informal del estudiante; Uso de plataformas institucionales para seguimiento.
Necesidades académicas del estudiante de nuevo ingreso	Habilidades académicas básicas	Dificultades en investigación académica; Falta de técnicas de estudio.

	Adaptación al contexto universitario	Inseguridad y dificultad de adaptación.
Dimensión socioemocional en la tutoría	Acompañamiento emocional	Necesidad de acompañamiento emocional.
	Capacidades emocionales del tutor	Limitaciones en la preparación emocional del tutor.
Formación y rol del tutor académico	Capacitación profesional	Importancia de capacitación docente.
	Función tutorial	Rol del tutor como mediador.
Apoyo y recursos institucionales	Recursos tecnológicos	Recursos tecnológicos insuficientes.
	Articulación institucional	Comunicación docente–docente limitada.

Nota. Elaboración propia

En la tabla 3 la codificación axial permitió reorganizar los códigos abiertos en categorías analíticas más amplias, evidenciando relaciones estructurales entre los problemas identificados en las tutorías académicas dirigidas a estudiantes de nuevo ingreso.

A continuación, se dará a conocer los resultados de la validación de la propuesta para dar cumplimiento a el objetivo específico de validar la propuesta de estrategias psicopedagógicas para la mejora de las tutorías académicas de los estudiantes de nuevo ingreso, para esto se presentará los datos de manera agrupada para una mejor perspectiva de la validación las preguntas se encuentran agrupadas por dimensiones para facilitar su análisis.

**Tabla 4.**  
Codificación selectiva

Categoría central	Categorías axiales integradas	Explicación teórica
Débil articulación psicopedagógica de la tutoría académica en estudiantes de nuevo ingreso	Organización y planificación de la tutoría académica	La falta de tiempo formal, descoordinación horaria y seguimiento informal limitan la efectividad tutorial.
	Necesidades académicas del estudiante de nuevo ingreso	Persisten dificultades en investigación, técnicas de estudio y adaptación al nivel universitario.
	Dimensión socioemocional en la tutoría	Las necesidades emocionales superan la preparación actual de algunos tutores.
	Formación y rol del tutor académico	Se reconoce el rol mediador del tutor, pero existe demanda de capacitación psicopedagógica específica.
	Apoyo y recursos institucionales	La insuficiencia tecnológica y la débil articulación docente afectan el acompañamiento integral.

Nota. Elaboración propia

Como se muestra en la tabla 4 codificación selectiva, se coincide con enfoques recientes que entienden la tutoría universitaria como una función que requiere marcos operativos claros sobre roles, tiempos, registro, rutas de atención para sostenerse y favorecer permanencia, evitando que el apoyo dependa exclusivamente de esfuerzos individuales y dispersos. Acorde a ello, se propone que las tutorías deben de trabajarse como un sistema estructurado que en conjunto de la institución realice un seguimiento de manera planificada, por lo que esto evitara que la acción tutorial se fragmente y pierda la capacidad de intervenir de manera temprana (Reséndiz-Castro y Zepeda-Bautista, 2021). Por otra parte, la categoría necesidades académicas del estudiante de nuevo ingreso evidencia que las tutorías no están logrando absorber déficits clave como lo son técnicas de estudio, comprensión de exigencias universitarias y dificultades en investigación académica (búsqueda, lectura, parafraseo y escritura).

Esta situación es coherente con estudios sobre la transición secundaria–universidad, donde se describe que la adaptación al ritmo y a las demandas de autonomía académica es un punto crítico, especialmente cuando no se han consolidado estrategias de aprendizaje para responder a tareas universitarias (Pérez et al., 2020). A su vez, cuando la tutoría se implementa como un espacio sistemático de acompañamiento para el nuevo ingreso, se reportan efectos en adaptación y rendimiento, reforzando la idea de que el apoyo no debería reducirse al refuerzo de contenidos, sino incluir hábitos de estudio, organización y orientación académica (Martínez et al., 2024). Desde la perspectiva psicopedagógica, esto se alinea con la necesidad de usar estrategias tutoriales orientadas a procesos de planificación del estudio, métodos de trabajo académico, acompañamiento en dificultades, no únicamente a resultados inmediatos (Mero y Briones, 2021).

En la dimensión socioemocional la tutoría se encuentra como una estructura cohesionada por la inseguridad, la ansiedad y los problemas de adaptación que reportan

frecuentemente los estudiantes, por lo que reconoce que no todos los tutores cuentan con las competencias para abordar esto.

Por lo tanto, esta problemática si demanda atención socioemocional que supera las habilidades actuales de los docentes lo que afecta la integración de un acompañamiento de calidad. Por ejemplo, se enfatiza que los tutores tuvieron que adquirir habilidades adicionales para guiar durante la pandemia, sobre temas tanto académicos como psicosociales y socioemocionales, enmarcando que las tutorías actúan como un vínculo entre aprendizaje y bienestar, pero requiere de preparación y apoyo institucional (Roa Rivera, 2023). Por consiguiente, en la categoría de formación y rol del tutor académico se denotaba una tensión clara al reconocer al tutor como un mediador con límites, pero aún sigue habiendo demandas en sus capacidades psicológicas, más que todo como ya se ha mencionado antes en su manejo socioemocional, comunicación, empatía y procedimientos de derivación. Según Mero y Briones (2021), las tutorías deben de tener un enfoque de orientación psicopedagógica, que se sostenga en la acción inmediata, la planificación de estrategias y competencias de acompañamiento tanto académicas como personales. Dicho de esta manera las tutorías deben de apuntar a un rol proactivo y menos que reactivo.

Mientras tanto el apoyo y recursos institucionales muestra que los recursos tecnológicos indiquen directamente en el acompañamiento al estudiante, porque si el seguimiento solo depende de las plataformas y llega a fallar la conectividad da como resultado que no se esté al pendiente de la situación del alumno y así mismo los docentes no se puedan comunicar entre ellos para intercambiar información entre ellos para llevar el acompañamiento de los estudiantes de nuevo ingreso. Según Roa Rivera (2023) la tutoría universitaria se puede llegar a ver fragmentada si no hay las condiciones necesarias a nivel instruccional y coordinación en conjunto del docente, tutor académico e institución. De igual manera Reséndiz Y Zepeda,

(2021) plantea que la tutoría necesita ser en conjunto con la institución educativa para que siga rutas de acción, seguimiento y permanencia.

**Segundo resultado: Diseño de la propuesta.**

En relación con el segundo resultado de la investigación, se procedió al diseño de la propuesta de intervención psicopedagógica orientada al mejoramiento de las tutorías académicas dirigidas a estudiantes de nuevo ingreso. Esta propuesta fue elaborada sobre la base de los hallazgos obtenidos en la codificación cualitativa, especialmente a partir de las categorías axiales, lo que permitió estructurar un conjunto organizado de actividades bajo el modelo de intervención por programas.

**Tabla 5.**  
Propuesta psicopedagógica

Categoría axial	Estrategia	Actividad	Contenido	Objetivo	Recursos	Tiempo
Organización y planificación de la tutoría académica	Organización tutorial sistemática	Encuadre tutorial inicial	Rol del tutor, objetivos de la tutoría, normas institucionales, cronograma y canales de comunicación	Estructurar el proceso tutorial y brindar claridad organizativa a los estudiantes de nuevo ingreso	Normativa institucional, cronograma tutorial, plataforma académica	1 hora
		Planificación conjunta del acompañamiento dual tutor/Docente	Acuerdos tutoriales, planificación de sesiones y responsabilidades compartidas	Favorecer la corresponsabilidad y el compromiso del estudiante en la tutoría	Ficha de planificación, diálogo grupal	1 hora
		Seguimiento tutorial programado	Revisión del cumplimiento del cronograma y ajustes del proceso tutorial	Garantizar continuidad y coherencia del acompañamiento	Plataforma institucional, registro tutorial	1 hora
Necesidades académicas del estudiante de nuevo ingreso	Fortalecimiento académico básico	Diagnóstico académico inicial	Detección de dificultades en hábitos de estudio, comprensión lectora, redacción e investigación	Identificar tempranamente las necesidades del estudiantado	Ficha diagnóstica, observación directa	1 hora
		Taller de técnicas de estudio universitario	Organización del tiempo, lectura crítica, elaboración de	Desarrollar habilidades de aprendizaje autónomo en el	Material didáctico, ejemplos prácticos	1 hora

			resúmenes y mapas conceptuales	contexto universitario		
		Orientación en investigación académica	Uso ético de fuentes, búsqueda científica, parafraseo y citación	Reducir prácticas inadecuadas de investigación	Bases de datos académicas, guías institucionales	1 hora
Dimensión socioemocional en la tutoría académica	Acompañamiento socioemocional	Espacios de escucha y diálogo	Estrés académico, inseguridad, adaptación al entorno universitario	Favorecer la adaptación emocional del estudiante de nuevo ingreso	Dinámicas grupales, diálogo guiado	1 hora
		Taller de regulación emocional	Manejo del estrés, motivación académica y resiliencia	Fortalecer las habilidades emocionales y la permanencia estudiantil	Guía psicopedagógica, material audiovisual	1 hora
		Orientación y derivación oportuna	Identificación de casos que requieren apoyo especializado	Garantizar atención integral mediante la articulación institucional	Protocolos de derivación, bienestar estudiantil	1 hora
Formación y rol del tutor académico	Fortalecimiento del rol tutorial	Clarificación del rol del tutor	Funciones, límites y responsabilidades del tutor académico	Consolidar el rol del tutor como mediador del proceso formativo	Normativa institucional, guía de tutoría	1 hora
		Estrategias de acompañamiento tutorial	Comunicación empática, seguimiento académico y orientación personalizada	Mejorar la calidad del acompañamiento brindado a los estudiantes	Material psicopedagógico	1 hora
		Coordinación docente	Intercambio de información académica con docentes de asignatura	Fortalecer el seguimiento académico interdisciplinario	Reuniones breves, registros académicos	1 hora
Apoyo y recursos institucionales	Articulación institucional	Socialización de recursos universitarios	Servicios de bienestar estudiantil, becas, normativas y plataformas	Promover el uso efectivo de los recursos institucionales	Plataforma académica, material institucional	1 hora
		Uso pedagógico de la tecnología	Orientación sobre plataformas institucionales y recursos digitales	Optimizar el seguimiento tutorial mediante TIC	Recursos tecnológicos institucionales	1 hora
		Evaluación del apoyo institucional	Análisis del acceso y uso de recursos por parte de	Identificar limitaciones y oportunidades de mejora	Instrumentos de retroalimentación	1 hora

los estudiantes institucional

Nota. Elaboración propia

En la tabla 5 la propuesta presentada articula de manera coherente las categorías emergentes del análisis cualitativo con acciones concretas de intervención psicopedagógica, estructuradas en función del modelo de programas.

### Tercer resultado: validación de la propuesta.

A continuación, se dará a conocer el tercer resultado de la validación de la propuesta para dar cumplimiento a el objetivo específico de validar la propuesta de estrategias psicopedagógicas para la mejora de las tutorías académicas de los estudiantes de nuevo ingreso.

**Tabla 6.**  
Relevancia educativa

Alternativa	f	%
Totalmente de acuerdo	10	100.00
De acuerdo	0	0.00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
Totalmente desacuerdo	0	0.00

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 6 se presentan los resultados correspondientes a la dimensión de relevancia educativa de la propuesta de estrategias psicopedagógicas para la mejora de las tutorías académicas en estudiantes de nuevo ingreso. Tras el análisis de los datos nos dio como resultado que el 100% de los especialistas respondieron que se encuentran totalmente de acuerdo, esto refleja que la pertinencia de la propuesta es la educada indicando que las actividades diseñadas están correctamente planteadas a las necesidades formativas de los estudiantes de nuevo ingreso.

**Tabla 7.**  
Factibilidad

Alternativa	F	%
Totalmente de acuerdo	10	100.00

De acuerdo	0	0.00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
Totalmente desacuerdo	0	0.00

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 7 se muestran los resultados obtenidos en la dimensión de factibilidad. Los datos muestran que el 100 % de los evaluadores seleccionó la alternativa totalmente de acuerdo, sin registrarse valoraciones en las demás opciones de la escala. La distribución de frecuencia indica que la propuesta es considerada viable y realizable dentro del contexto institucional, tanto en términos de recursos humanos como de condiciones organizativas y temporales.

**Tabla 8.**  
Sostenibilidad

Alternativa	f	%
Totalmente de acuerdo	8	80.00
De acuerdo	0	0.00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	20.00
En desacuerdo	0	0.00
Totalmente desacuerdo	0	0.00

Nota. Elaboración propia.

En la Tabla 8 se presentan los resultados correspondientes a la dimensión de. Los datos evidencian que el 80 % de los evaluadores manifestó estar totalmente de acuerdo con la sostenibilidad de la propuesta, mientras que el 20 % se ubicó en la alternativa Ni de acuerdo ni en desacuerdo. Estos resultados indican que, en términos generales, la propuesta es percibida como susceptible de mantenerse en el tiempo, pero requiere de condiciones institucionales estables que garanticen su implementación prolongada.

**Tabla 9.**  
Eficiencia e impacto

Alternativa	f	%
Totalmente de acuerdo	10	100.00
De acuerdo	0	0.00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
Totalmente desacuerdo	0	0.00

Nota. Elaboración propia.

Los resultados de la dimensión de eficiencia e impacto se presentan en la Tabla 9. Las cifras indican que el 100 % de los evaluadores se posicionó en la opción completamente de acuerdo sin que hubiera respuestas en las demás categorías, estos hallazgos muestran un amplio acuerdo acerca de la habilidad de la propuesta para producir resultados beneficiosos en el proceso tutorial.

**Tabla 10.**  
Replicabilidad

Alternativa	F	%
Totalmente de acuerdo	10	100.00
De acuerdo	0	0.00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
Totalmente desacuerdo	0	0.00

Nota. Elaboración propia.

En la Tabla 10 se presentan los resultados de la dimensión replicabilidad. Los datos muestran que el 100 % de los especialistas evaluadores seleccionó la alternativa totalmente de acuerdo. Se observa un consenso evidente en cuanto a la percepción de la propuesta siendo como claramente estructurada, flexible y adaptable, lo que permitiría su aplicación en otros contextos institucionales con características similares.

**Tabla 11.**  
Coherencia y estructura

Alternativa	f	%
Totalmente de acuerdo	10	100.00
De acuerdo	0	0.00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
Totalmente desacuerdo	0	0.00

Nota. Elaboración propia.

En la Tabla 11 se muestran los resultados obtenidos a la dimensión coherencia y estructura. Los datos reflejan que el 100 % de los especialistas manifestaron estar totalmente de acuerdo, este resultado evidencia que la propuesta mantiene una articulación lógica entre sus componentes, mostrando coherencia entre el diagnóstico de necesidades, los objetivos planteados, las actividades diseñadas y los mecanismos de evaluación establecidos.

**Tabla 12.**  
Rigor metodológico

Alternativa	f	%
Totalmente de acuerdo	10	100.00
De acuerdo	0	0.00
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00
En desacuerdo	0	0.00
Totalmente desacuerdo	0	0.00

Nota. Elaboración propia.

En la Tabla 12 se exponen los resultados de la dimensión rigor metodológico, donde se observa que el 100 % de los especialistas se ubicaron en la alternativa totalmente de acuerdo, dejando sin presencia alguna otra alternativa. Estos resultados manifestaron que la propuesta presenta una consistencia metodológica sólida, sustentada en un proceso ordenado que articula de manera coherente el diagnóstico, la fundamentación teórica, el diseño de actividades y los procedimientos de evaluación.

#### **Cuarto resultado: socialización de la propuesta.**

En cuarto Lugar, como parte del cumplimiento del objetivo específico orientado a socializar la propuesta de estrategias psicopedagógicas para la mejora de las tutorías académicas en estudiantes de nuevo ingreso, se llevó a cabo un proceso de difusión presencial de un tríptico dirigido a tutores de la Facultad de Ciencias de la Educación.

#### **Figura 1.**

Tríptico informativo sobre la propuesta psicopedagógica para el mejoramiento de tutorías académicas en estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Ciencias de la Educación.



Nota. Elaboración propia.

La modalidad de socialización fue presencial en espacios académicos de la Facultad de Ciencias de la Educación y consistió en la entrega directa de un tríptico informativo que sintetiza los fundamentos, estructura y actividades de la propuesta. Durante este proceso se explicó a los tutores el modelo de intervención psicopedagógica - modelo de programas, las categorías derivadas del análisis cualitativo, así como las actividades diseñadas para cada eje estratégico. En las figuras 2, 3, 4 y 5 se presentan las evidencias del proceso de entrega y explicación de la propuesta.

**Figura 2.** Entrega presencial del tríptico a tutor de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Nota. Evidencia del proceso de socialización de la propuesta.



**Figura 3.** Presentación de la propuesta a tutora académica.

Nota. *Evidencia del proceso de socialización.*



**Figura 4.** Explicación y revisión del tríptico de la propuesta con tutora de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Nota. *Evidencia del proceso de socialización presencial de la propuesta.*



**Figura 5.** Presentación de la propuesta a tutora académica en espacio institucional.

Nota. *Evidencia del proceso de socialización.*



Nota. Elaboración propia

Las evidencias fotográficas permiten constatar el desarrollo del proceso de socialización en un entorno institucional real, así como la participación activa de los tutores en la recepción y análisis del material entregado.

## Discusión

Los hallazgos derivados de la codificación axial y selectiva evidencian que la tutoría académica dirigida a estudiantes de nuevo ingreso presenta una débil articulación psicopedagógica, caracterizada por limitaciones en la organización del tiempo tutorial, deficiencias en el seguimiento consecuente, dificultades académicas frecuentes y una atención socioemocional insuficientemente integrada al proceso formativo. Esta situación coincide con lo señalado por Martínez Clares et al (2020), quienes, a partir de la percepción del estudiantado universitario, identifican que la tutoría suele desarrollarse de manera fragmentada, con escasa planificación pedagógica y con un énfasis limitado en el acompañamiento integral del estudiante, especialmente durante las primeras etapas de la vida universitaria.

En relación con la organización y planificación de la tutoría académica, los resultados muestran problemas asociados a la falta de tiempo formal asignado, la descoordinación horaria entre tutor y estudiante, así como el uso de modalidades de seguimiento informales. Los hallazgos se relacionan con lo expuesto por los autores Reséndiz y Zepeda (2021), quienes manifiestan que la función del tutor, cuando no cuenta con una estructura institucional organizada y tiempos definidos, puede perder la efectividad para asegurar la permanencia del estudiante. Dicho esto, se entiende que las tutorías deben de estar planteadas y organizadas con bases institucionales fuertes para su sostenibilidad a lo largo del periodo educativo.

Por otro lado, la codificación axial pone en evidencia que las dificultades que existen frecuentemente en los estudiantes son las de investigación, técnicas de estudio y adaptación al ambiente universitario. Por lo que estos hallazgos coinciden con lo planteado por Pérez et al (2020), quienes describen que el cambio de la educación secundaria a la universidad llega con muchos vacíos en cuanto a los hábitos de estudio y competencias académicas que demanda el estudio universitario lo que afecta directamente su rendimiento y su proceso de adaptación.

Asimismo, Martínez et al (2024) mencionan que las tutorías deben de integrarse como una función que debe de incluir las competencias académicas y la orientación formativa del estudiante de nuevo ingreso.

En la dimensión socioemocional se muestran las siguientes problemáticas, tales como inseguridad, dificultad de adaptación y la necesidad de un acompañamiento emocional, poniendo en evidencia nuevamente que la preparación del docente se encuentra limitada en el campo emocional. Esto coincide con Sanguineti de Medrano (2022), que menciona los programas de tutoría universitaria como factores influyentes en lo académico y lo emocional pueden ser beneficiosos siempre y cuando se tengan las herramientas formativas necesarias. Asimismo, Sánchez Encalada y Mares Miramontes (2025) indican que, si se realizan estrategias para el acompañamiento a estudiantes, puede ser de ayuda por la precisión y componente socioemocional incluido en ellas para, mediante las estrategias y actividades, adaptarlo al proceso universitario, en especial a quienes estén en posible situación de riesgo o rezago académico.

Por consiguiente, en la formación y rol del tutor académico, la codificación selectiva nos ayudó a reconocer que el tutor funciona como mediador en el proceso formativo del estudiante, pero sigue aún sin resolver sus demandas explícitas por no contar con una capacitación psicopedagógica o un plan de orientación psicopedagógica. Esto resulta coherente con lo planteado por Hidalgo et al (2023), quienes enfatizan que la psicopedagogía, la orientación y la tutoría son claves para mejorar la formación de los profesionales. De igual manera, Mero y Briones (2021) mencionan que las estrategias de orientación psicopedagógica deben estar en función de las necesidades académicas y personales del estudiante. Dicho de otra manera, el proceso de función tutorial requiere de la capacitación psicopedagógica al docente y la adaptabilidad de las actividades al contexto de cada alumno.

La propuesta se organizó a partir de este diagnóstico exhaustivo utilizando el modelo de programas de intervención psicopedagógica y estableciendo actividades sistemáticas con Recursos, tiempos, contenidos concretos y metas definidas. Esta organización responde a la necesidad de institucionalizar el proceso de tutoría en lugar de que sea acción independiente. En este sentido, Alcarraz-Curi y Sánchez-Huamaní (2021) afirman que un plan de acción tutorial organizado ayuda a mejorar el acompaña académicamente cuando organiza acciones que son coherentes con las necesidades observadas. Además, Gómez Morales (2022) sugiere que los programas Los tutoriales deben originarse a partir de un diagnóstico contextual para asegurar su pertinencia y sostenibilidad. Dichos hallazgos coinciden que la propuesta actual cumple con lo necesario, ya que está basada en los resultados cualitativos adquiridos y la implementación en la universidad.

En relación con la validación de la propuesta, los resultados evidenciaron niveles del 100 % de aceptación en dimensiones como relevancia educativa, factibilidad, eficiencia e impacto, replicabilidad, coherencia estructural y rigor metodológico, así como una aceptación mayoritaria en sostenibilidad. Estos resultados respaldan la consistencia interna y pertinencia contextual de la propuesta. Tal como señalan López-de-Arana Prado et al (2020), Los procesos de validación a través del juicio de expertos robustecen la metodología de los modelos educativos antes de que sean implementados. Contreras et al (2022) también señalan que la validación experta proporciona pruebas acerca de la aplicabilidad y confiabilidad de las propuestas educativas, lo cual respalda la credibilidad de los hallazgos logrados en este estudio.

Finalmente, la propuesta se socializó en persona y con material informativo lo que permitió que los tutores conocieran de manera clara la estructura del programa y sus actividades. La socialización no fue solo un medio para la transmisión de información, sino también un espacio para el intercambio académico y la retroalimentación profesional. Esta práctica está en concordancia con lo propuesto por Boza Oramas et al (2021), que afirman que

la socialización de los resultados robustece la cultura de investigación y ayuda a poner en marcha mejoras en la educación. Asimismo, resaltan Pazuña Falcon y Tenorio Gualpa (2020) que los procesos de socialización ayudan a crear estrategias institucionales en conjunto y fortalecen la implicación activa de las personas involucradas en educación.

### **Conclusión**

Se identificó que la tutoría académica dirigida a estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad de Ciencias de la Educación presenta debilidades relacionadas con la organización del tiempo tutorial, la falta de coordinación horaria, el seguimiento predominantemente informal, así como dificultades académicas en investigación y técnicas de estudio, y una atención socioemocional.

Se diseñó una propuesta de intervención estructurada bajo el modelo psicopedagógico de programas, organizada en cinco ejes tales como la organización y planificación tutorial, necesidades académicas, dimensión socioemocional, formación y rol del tutor, y apoyo institucional.

Se validó la propuesta realizada evidenciando altos niveles de aceptación del 100 % en relevancia educativa, factibilidad, eficiencia, impacto, replicabilidad, coherencia y rigor metodológico, así como un 80 % de aceptación plena en sostenibilidad, lo que confirma la pertinencia, aplicabilidad y consistencia estructural de la propuesta en el contexto institucional.

Se socializó de manera presencial la propuesta por medio de una entrega de trípticos y socialización directa a tutores lo que permitió difundir sus fundamentos, estructura y actividades.

**Referencias bibliográficas**

- Alcarráz-Curi, L., & Sánchez-Huamaní, E. M. (2021). Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 12(2), 201–219.
- Apuela, J. A. E. (2022). La tutoría universitaria en el proceso formativo profesional. *Educa UMCH*, (20), 218–233. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9049212>
- Boza Oramas, Y., Escribano Hervis, E., & Keeling Álvarez, M. (2021). La investigación educativa y la socialización de resultados en la escuela cubana actual. *Emerging Trends in Education*, 4(7). <https://doi.org/10.19136/etie.a4n7.4452>
- Contreras, J. P., Pérez, C. E. B., Tamayo, C. P., Muñoz, P. M., & Muñoz, E. A. (2022). Validación y fiabilidad del instrumento “escala de percepción de competencias docente en educación física en la atención de las personas en situación de discapacidad”. *Retos: Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, (43), 931–937. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8072013>
- Di Vita, A., Daura, F., & Montserrat, M. I. (2021). La tutoría universitaria entre Latinoamérica y Europa: el caso de la Universidad Austral (Argentina) y el de la Universidad de Estudios de Palermo (Italia). *Revista Panamericana de Pedagogía*, (31).
- Díaz, L. C., & Jaramillo, R. (2024). Estrategias psicopedagógicas y autorregulación del aprendizaje: Una revisión sistemática de la literatura reciente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 94(1), 45–62.
- García, P., & Martínez, I. (2021). La tutoría académica como factor de calidad en la educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 39(1).
- Gómez Morales, J. G. (2022). *Diagnóstico de necesidades y diseño de un programa de acción tutorial orientado a la formación integral de estudiantes de educación superior*. <https://hdl.handle.net/20.500.12371/16149>
- Guimarães, V. A., Silva, M. A., & Costa, A. P. (2020). Mentoring in higher education: A systematic review of psychopedagogical strategies and outcomes. *Journal of College Student Development*, 61(4), 481–498.
- Hattie, J., & Yates, G. C. (2021). *Visible learning and the science of how we learn*. Routledge.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Hidalgo, B. L. R., Rivera, V. O., & Rafael, V. A. D. J. L. (2023). La psicopedagogía, orientación y tutoría educativa como herramienta para la mejora de la educación y formación profesional. *Lex*, 21(31), 295–308. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9035804>
- Hughes, G. (2025). Proactive academic tutoring? Uniting the pastoral and the professional: A critical approach to the PAT role in the contemporary HEI landscape. *International Journal of Educational Research Open*, 6, 100493. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2025.100493>
- López, C. G. (2023). *Impacto de la mentoría en el desarrollo de competencias transversales en estudiantes de educación*. Editorial Universitaria.

- López, J. P. (2022). El diseño pedagógico de la tutoría académica y su impacto en la retención universitaria en Ecuador. *Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Postgrado*, 11(2), 235–250.
- López-de-Arana Prado, E., Aramburuzabala Higuera, P., & Opazo Carvajal, H. (2020). Diseño y validación de un cuestionario para la autoevaluación de experiencias de aprendizaje-servicio universitario. *Educación XXI*, 23(1), 319–347. <https://doi.org/10.5944/educXX1.23834>
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, F. J., González-Morga, N., González-Lorente, C., & Martínez-Juárez, M. (2020). La tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la Educación Superior*, 49(195), 55–72.
- Martínez, C. G., & Guevara, G. I. (2020). La tutoría académica: Un compromiso del docente para la calidad educativa. *Revista Educativa de Formación Docente*, 5(2).
- Martínez, L. E. G., Cárdenas, C. M., Valdivia, E. M., Ruiz, B. V., & Soria, F. V. (2024). Impacto de la tutoría como unidad de aprendizaje en la adaptación y rendimiento académico del estudiante universitario de nuevo ingreso. *Latam: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(6), 31.
- Mastache, A., & Guzmán, L. F. (2021). Formación profesional de estudiantes de educación a partir de su participación en espacio laboral. *Itinerarios Educativos*, 17(15).
- Mero, R. C. S., & Briones, M. F. B. (2021). Estrategias de la orientación psicopedagógica dentro de la función tutorial. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 560–581.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *Políticas educativas en Ecuador*. Quito.
- Páez, P. A. (2023). La tutoría entre pares y el coaching académico como estrategias de desarrollo integral en la educación superior ecuatoriana. *Científica Multidisciplinar*, 40(1), 1–15.
- Parra Silva, P., Cerezo Segovia, B., Parra Gavilanes, D., & Flores Jaén, M. (2018). Caracterización del proceso de tutoría psicopedagógica en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. *Revista Ciencia y Tecnología*, 18(20).
- Pazuña Falcon, S. G., & Tenorio Gualpa, A. T. (2020). *Los procesos de socialización como estrategia de convivencia en el sistema educativo actual*.
- Pérez, A. B. D., Quispe, F. M. P., Aguilar, O. A. G., & Cortez, L. C. C. (2020). Transición secundaria-universidad y la adaptación a la vida universitaria. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3), 244–258.
- Reséndiz-Castro, M., & Zepeda-Bautista, R. (2021). Marco de trabajo de la función de tutoría universitaria para favorecer la permanencia estudiantil. *RIDE*, 12(23), e016.
- Riofrío, C. M., & Valdivieso, G. P. (2025). El rol del tutor en la educación virtual. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 19(1), 88–105.
- Roa Rivera, R. I. (2023). La tutoría académica universitaria en tiempos de COVID-19. *RIDE*, 14(27), e565.
- Rodríguez, G. D., & Gairín, J. (2021). La tutoría universitaria: Más allá de la ayuda académica. *Revista Española de Pedagogía*, 76(269), 11–28.

- Rodríguez, L., & Muñiz, J. (2022). Estrategias de acompañamiento y éxito académico en la universidad. *Journal of New Approaches in Educational Research*.
- Sánchez Encalada, M. L., & Mares Miramontes, A. (2025). Estrategias de tutoría entre pares para estudiantes universitarios en riesgo académico. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40).
- Sanguinetti de Medrano, F. (2022). *Programa de tutoría universitaria y su influencia en las dimensiones socioemocional y académica* [Tesis de maestría].
- Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. (2020). *Estrategias y metodologías del acompañamiento docente en la educación superior*. Quito.
- Tinto, V. (2020). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition* (2nd ed.). University of Chicago Press.
- Viteri, E. J. (2021). La formación docente en tutoría: Un desafío para la calidad de la educación superior en Ecuador. *Colección de Filosofía de la Educación*, (31), 19–42.