

Gestión educativa de la autorregulación emocional para la resolución de conflictos en estudiantes de Educación Básica

Educational Approaches to Emotional Self-Regulation for Conflict Resolution Among Elementary School Students

Gestão educativa da autorregulação emocional para a resolução de conflitos em alunos do ensino básico

Verdezoto Icaza, Josselyn Nicol¹
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
jverdezotoi@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-2480-7925>



Bohorquez Troya, Angelica Maria²
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
abohorquez@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-5332-9815>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v7/nE1/1392>

Como citar:

Verdezoto, J. N., Bohorquez, A. M. (2026). Gestión educativa de la autorregulación emocional para la resolución de conflictos en estudiantes de Educación General Básica. Código Científico Revista de Investigación, 7(E1), 1769-1782.

Recibido: 10/02/2026

Aceptado: 06/03/2026

Publicado: 31/03/2026

Resumen

Partiendo de la gestión educativa analizaremos la relación entre autorregulación emocional y resolución de conflictos. Para ello, consideramos la teoría volitiva y la teoría constructivista, asimismo, a diversos autores que permitirán, explorarlas en diferentes perspectivas. Esta investigación es cualitativa, con enfoque descriptivo, es decir, detallar y comprender el fenómeno estudiado. La población está constituida por la Escuela de Educación Básica John F. Kennedy. Mediante una guía de observación estructura se analizó a diez estudiantes y el docente a cargo del salón, los resultados encontrados permitieron identificar, por parte de la gestión educativa la intervención del docente, de igual manera en el área de autorregulación emocional, identificación de emociones, autocontrol, motivación, por el lado de resolución de conflictos comunicación asertiva, empatía, toma de conciencia. Estas habilidades permitieron detallar los comportamientos de los estudiantes para revelar los ámbitos que se necesitan fortalecer. Por otra parte, en discusión se analizó las diversas perspectivas planteadas por los autores, desde los resultados obtenidos. Finalmente se concluye, que la gestión educativa de la autorregulación emocional es una necesidad, ya que le brinda al docente las herramientas esenciales, para afrontar los conflictos.

Palabras clave: Gestión, educativa, autorregulación, emocional, resolución, conflictos

Abstract

Starting from the perspective of educational management, we will analyze the relationship between emotional self-regulation and conflict resolution. To do so, we will consider volitional and constructivist theories, as well as the work of various authors, allowing us to explore these concepts from different perspectives. This research is qualitative, with a descriptive approach, meaning it aims to detail and understand the phenomenon under study. This qualitative research employs a descriptive approach, aiming to detail and understand the phenomenon under study. The population consists of students from the John F. Kennedy Elementary School. Using a structured observation guide, ten students and their classroom teacher were analyzed. The results revealed the teacher's intervention in the areas of emotional self-regulation, including emotion identification, self-control, and motivation, as well as conflict resolution, assertive communication, empathy, and awareness. These skills allowed for a detailed analysis of student behaviors, revealing areas that need strengthening. Furthermore, the discussion analyzed the various perspectives presented by the authors, based on the results obtained. Finally, it is concluded that the educational management of emotional self-regulation is a necessity, as it provides teachers with essential tools for addressing conflicts.

Keywords: Management, education, self-regulation, emotional, resolution, conflicts

Resumo

Partindo da perspectiva da gestão educacional, analisaremos a relação entre autorregulação emocional e resolução de conflitos. Para tanto, consideraremos as teorias volitivas e construtivistas, bem como a obra de diversos autores, permitindo-nos explorar esses conceitos sob diferentes perspectivas. Esta pesquisa é qualitativa, com abordagem descritiva, ou seja, visa detalhar e compreender o fenômeno em estudo. A população do estudo consistiu nos alunos da Escola de Educação Básica John F. Kennedy. Utilizando um guia de observação estruturado,

foram analisados dez alunos e o professor responsável pela turma. Os resultados permitiram à gestão educacional identificar a intervenção do professor nas áreas de autorregulação emocional, identificação de emoções, autocontrole e motivação, bem como resolução de conflitos, comunicação assertiva, empatia e autoconsciência.

Essas habilidades permitiram uma análise detalhada dos comportamentos dos alunos, revelando áreas que necessitam de aprimoramento. Além disso, a discussão analisou as diversas perspectivas apresentadas pelos autores, com base nos resultados obtidos. Por fim, conclui-se que a gestão educacional da autorregulação emocional é uma necessidade, pois fornece aos professores ferramentas essenciais para lidar com conflitos.

Palavras-chave: Gestão, educação, autorregulação, emocional, resolução, conflitos

Introducción

La gestión educativa se ha convertido en una necesidad clave en los docentes, cuando se involucran en métodos alternativos como la resolución de conflictos. Ante esta problemática, ocurre situaciones imprescindibles para tomar acciones. La autorregulación emocional en la práctica docente contribuye en el desarrollo de estrategias metodológicas donde se promuevan la resolución de conflictos en el aula (Molina, 2022). Dentro de este contexto, se plantea que el desarrollo inteligencia emocional, tendría que ser estimulado dentro del ámbito educativo, dado que permite mejorar la interacción social, por lado, se considera un modelo imprescindible en la formación de estudiantes emocionalmente estables.

Por ello, es fundamental la intervención del docente, desde la gestión educativa, no solo se enfoca en el éxito académico del estudiante, si no en el fortalecimiento de la interioridad del individuo (González, 2020). Asimismo, trabajando en la capacidad de identificar y entender emociones propias y ajenas del sujeto, es necesario en el control de impulsos y comportamientos derivado de cada emoción.

Investigaciones desarrolladas en contextos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2024) sostiene que la autorregulación escolar, alude a la capacidad de regulación u orientación de las emociones y conductas, que dificultan el aprendizaje. La

autorregulación en el contexto escolar permite que los alumnos logren gestionar de manera adecuada frente a los conflictos, que se presentan en las relaciones con los demás.

De acuerdo con, el Ministerio de Educación, Deporte y Cultura [MINEDEC] (2024) destaca que la educación socioemocional es fundamental en el proceso educativo, orientando el desarrollo personal y social en los estudiantes que favorece en el rendimiento académico. Dentro de este marco, existe la necesidad de promover inserciones curriculares de Educación Socioemocional, que fomente las habilidades emocionales, como un eje transversal dentro del currículo vigente, que le permita incorporar conocimientos, habilidades y valores, que aporten en la gestión de emociones y en la construcción de una identidad personal sólida.

Además, el MINEDEC (2024) menciona que los manejos de conflictos, involucra la identificación de los desacuerdos y la búsqueda de soluciones para todos los involucrados. En este aspecto abarca habilidades de comunicación asertiva, empatía y manejo de emociones.

Desde esta perspectiva, la comunicación asertiva es la habilidad que permite resolver situaciones de conflicto de forma efectiva, debido que, al manifestar sentimientos, emociones y pensamientos sin avasallar, las perspectivas de los demás. No obstante, se debe fomentar un rol de escucha activa, donde que ambas posturas puedan ser escuchadas (García Ocampo, 2023).

Asimismo, la empatía, es la habilidad de tener en cuenta los dos puntos de vista, sentimientos o formas de pensar, es colocarse en el lugar del otro (López, 2014). También menciona que la mejor técnica para resolver los conflictos es el dialogo, sin embargo, este proceso no es posible sin la empatía, esta ayuda a aceptar la no violencia y la búsqueda de soluciones. (Fuquen, 2023).

Algo semejante ocurre con la autorregulación, esto es la capacidad que tiene el ser humano, para gestionar o modificar su conducta en diversas situaciones (Cuervo, 2007). Por lo consiguiente se determina que la autorregulación emocional es fundamental en la adaptación

del individuo a la sociedad, enfatiza el progreso de las habilidades interpersonales, se encuentra sujeto a cimientos como autocontrol.

Consideremos que autocontrol es definido como la capacidad desempeñar dominio propio de comportamiento, emociones estar y sentirse en paz (Gil, 2022). Por ende, la formación inicial y continua de las emociones permite al sujeto identificar emociones propias y ajenas a través de un lenguaje corporal, lo que facilita la comprensión de comportamientos y actitudes, comprendiendo causas y consecuencias para lograr regularlas (González, 2020).

No obstante, se considera que los conflictos son hechos naturales y constantes en la vida de los seres humanos (Fuquen, 2023). En cierta manera, estos fenómenos ocurren con frecuencia, no solo se limita aprender a resolverlos sin violencia, insultos o enemistades sino se trata de evitarlos. Se ha verificado que a través de la mediación se gestionan adecuadamente los conflictos, lo cual funciona perfectamente en contextos escolares, donde podemos utilizar diversas estrategias aplicadas por el docente en colaboración con los padres de familia. (Molina-Isaza, 2022). En tal sentido, establecer las reglas dentro del aula permite solucionar los conflictos más comunes y que se fomente un ambiente armonioso.

El desarrollo de habilidades emociones, en el contexto escolar marca de manera positiva, a la resolución de conflictos en diferentes aspectos; es decir, incide en la vida cotidiana del estudiante. (Molina-Isaza, 2022). Desde esta perspectiva cobra importancia la gestión educativa, ya que implica plantear objetivos y estrategias, con el propósito de comprender quien realiza la acción y de qué manera la llevara a cabo. Ciertamente, una formación enfocada en la humanidad, necesita aceptar la importancia de las dimensiones psicológicas y sociales del alumnado, con la misma atención con la que se promueve las habilidades cognitivas para el progreso del saber y saber hacer.

La problemática radica en la poca gestión educativa de la autorregulación emocional, situación que genera la manifestación de múltiples conflictos. Estos conflictos normalmente

son resueltos con castigos o sanciones, no obstante, muchos estudios afirman que además de resolverlos, resulta esencial implementar acciones preventivas. Asimismo, se identificó en la institución de Educación Básica John F. Kennedy, ubicada en el Cantón El Empalme, se evidencia un bajo nivel en autorregulación emocional en los estudiantes de segundo grado, que, a su vez, se encuentra reflejado en los diversos conflictos en el aula.

En relación con la problemática expuesta, esta investigación surge de la necesidad de establecer una relación entre autorregulación emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado, quienes presentan dificultades para resolver conflictos de manera pacífica. Para ello analizamos varias teorías que sustentan esta investigación, una de ellas es la teoría volitiva, hace referencia al paso de la decisión a la acción, esta teoría enfatiza que la autorregulación es una capacidad y por lo tanto se puede ejercitar y educar con el fin de promover su desarrollo.

Otra de las teorías referente a autorregulación emocional y resolución de conflictos es la Teoría constructivista, la cual detalla que el aprendizaje de la autorregulación sucede por un conflicto social o descubrimiento, es decir, exponer al estudiante a diversos eventos que le propicien dudas o conflictos, de esta manera aumentara su interés en resolverlas. Es importante recalcar que este problema no solo impacta el área emocional del estudiante si no también afecta el desarrollo de enseñanza-aprendizaje del menor.

El objetivo principal de la presente investigación, es analizar la relación entre autorregulación emocional y resolución de conflictos en estudiantes de segundo grado. Para ello, se presenta, la definición de las variables, y las teorías que sustentan este estudio, para conocer el vínculo que existe entre autorregulación emocional y resolución de conflictos, desde una perspectiva, analítica que reúne varias investigaciones con el de obtener una comprensión integral y fundamentada del fenómeno de estudio.

La autorregulación emocional ha sido abordada desde diversos enfoques teóricos, que permiten analizar los procesos de autorregulación de emociones y conductas de los individuos. Una de estas teorías es la volitiva sus principales precursores son Philip Conroy y Julius Kuhl estos autores enfatizan el paso de la decisión a la acción para alcanzar las metas personales, dificultando la motivación en su fase de aplicación (Panadero y Alonso, 2014). En esta perspectiva, la teoría volitiva considera al alumno es un sujeto activo que mediante sus acciones y procesos cognitivos. Debemos tener presente que la motivación es aquello que mueve o virtud de mover, es decir, es el motor de la conducta humana.

Esta teoría plantea que las estrategias son un proceso clave en la autorregulación, ya que controlan la cognición, la motivación y las emociones. Desde otra perspectiva, debe haber una motivación que genere el pensamiento voluntario al accionar, teniendo conocimiento de aquella acción a tomar (Panadero y Alonso, 2014). Cabe aclarar que la palabra volitivo es originario del término latino voló, que significa “quiero”. La Real Academia Española (Real Academia Española, s.f.) determina que lo volitivo es ese aspecto relacionado con las acciones de la voluntad.

De la misma forma, la teoría constructivista de Jean Piaget, se centra en el deseo intrínseco, del individuo por hallar respuesta a las dudas generadas por conflictos, existe un desarrollo grande de la adquisición de la conciencia (Panadero y Alonso, 2014). A medida que el niño avanza en las etapas cognitivas posee mayor conciencia de sus acciones y cómo gestionarlas para alcanzar sus metas. Asimismo, el niño cuando desarrolla su capacidad para realizar operaciones formales, es donde el niño es capaz de atender sus pensamientos crear hipótesis y verificar si estas son ciertas.

No obstante, el niño puede autorregularse sin lograr aún la etapa de las operaciones formales, sino lo puede hacer en etapas anteriores, por ejemplo: el niño al tocar el enchufe recibe una descarga que le genera dolor, esta experiencia le llevara a asociar el enchufe con el

dolor y en otra ocasión evitara tocarlo (Panadero. E, 2014). Conviene destacar que la toma de conciencia es la entrada a la información que se almacenada gradualmente en nuestro interior, facilita al individuo controlar sus propios estados y procesos mentales (Chaurra, 2010).

De otra manera, algunos psicólogos constructivistas plantean que la gestión educativa, debería apoyarse en presentar actividades en donde los estudiantes practiquen esta forma de aprender. El impacto social, es imprescindible para aprender a autorregular de forma más precisa. Además, establece tres tipos de eventos que refuerzan la adquisición de la autorregulación: el análisis reflexivo personal, a partir de la experiencia, indicaciones directas que fomenten la autorregulación o desarrollar actividades cuya aplicación obligue a autorregularse, por ejemplo, actividades de aprendizaje cooperativo (Panadero. E, 2014).

Metodología

La investigación, es de naturaleza cualitativa, es decir, se enfoca en las características u propiedades no cuantificables, que se logre describir, entender y analizar, de mejor manera los acontecimientos u accionar de un grupo social o del ser humano. Además, se presenta como un estudio fenomenológico, debido a que se describen y comprender las experiencias de las personas (Hernández et al, 2014).

Por otro lado, la población es el grupo de individuos o elementos que se sujetan a un estudio y mediante ellos se busca obtener información. (Hernández Sampieri, 2014). La población de este estudio es la Escuela de Educación Básica John F. Kennedy, ubicada en el Cantón El Empalme.

Asimismo, la muestra es una porción o segmento de un determinado grupo, donde se realizará un estudio (Hernández Sampieri, 2014). La muestra se realizó eligiendo a aquellos estudiantes que posean características relevantes con el fenómeno en cuestión, es decir, aquellos que presenten dificultades o progresos en su autorregulación emocional dentro del

ámbito escolar. La muestra está compuesta por diez estudiantes de segundo grado, que pertenecen a la jornada matutina y la docente de segundo.

Por otra parte, el muestreo es no probabilístico de tipo intencional, también conocida como muestra dirigida, la selección de los elementos no se basa en probabilidad, sino en las condiciones que hacen posible el muestro (acceso o disponibilidad, conveniencia, etc.) Son elegidos mediante métodos informales y no garantiza la representación completa de la población. (Hernández Sampieri, 2014).

Con respecto a la técnica e instrumento, se eligió la técnica, de observación directa no participante, esta técnica consiste en observar el área de investigación de manera directa, es decir, el investigador va a estar presente durante la observación, sin embargo, no se involucra en los eventos que está ocurriendo en su alrededor. (Hernández et al., 2014).

Por otro lado, el instrumento es una Guía de observación estructura, el cual consiste en una documentación organizada y fiable de las acciones y conductas evidenciadas. Este instrumento permite medir la Gestión Educativa por parte del docente, la autorregulación emocional de los niños y los conflictos dentro del aula. Las guías de Observación suelen tener indicadores y escala de valorización, en este estudio hemos utilizado las siguientes: Siempre, a veces, nunca. Esta metodología es fundamental en cualquier estudio, ya que permite conocer los aprendizajes u comportamientos de los estudiantes de forma fácil y sencilla (Hernández et al, 2014).

Resultados

Los resultados obtenidos de la aplicación de la guía de observación, nos permitió analizar la relación entre autorregulación emocional y resolución de conflictos de los estudiantes de segundo grado, así mismo determinar la necesidad de la gestión educativa del docente frente a estas dos factoras.

Sin embargo, desde la perspectiva de gestión educativa, como parte del proceso de intervención del docente se enfatiza el uso de estrategias pedagógicas, entre ellos se encuentra el cuento “Monstruitos de colores” como herramienta para identificar las emociones por colores al lograr reconocerlas en situaciones de conflicto en el aula.

Con respecto a la autorregulación emocional, en el marco de sus subcategorías como identificación de emociones se encontró que los diez niños analizados en esta investigación logran identificar las emociones. De igual manera, en el área de autocontrol, se evidencio que dos de cada diez estudiantes manifiestan habilidades de autocontrol, en los ocho estudiantes restantes se observó que, frente a situaciones de malestar, poseen conductas impulsivas como lanzar objetos y alzar la voz. En contraste, desde la motivación se halló que uno de cada diez niños manifiesta motivación constante, el resto solo se motiva con actividades prácticas que suelen ser escasas en este contexto.

Con respecto a la resolución de conflictos, en correspondencia con sus subcategorías como comunicación asertiva, se observó que todos logran comunicar al docente lo que ocurre dentro del salón como altercados, conductas disruptivas. Por lo consiguiente se encontró que tres de cada diez niños demuestran empatía seis a veces lo manifiestan y uno nunca revela empatía por los demás. Del mismo modo, se observó dos de cada diez estudiantes son conscientes de sus acciones, seis suelen ser conscientes ocasionalmente y dos nunca son conscientes de sus errores.

Por ello, se concluye que existe una relación significativa entre autorregulación emocional y resolución de conflictos, ya que estas dos áreas están vinculadas, habilidades socioemocionales. Tanto autorregulación emocional y resolución de conflictos están estrechamente relacionadas, debido a la manera que enfrentan los conflictos. El desarrollo de estas habilidades permite que el estudiante afronte y evite los conflictos con las herramientas necesarias. Por esta razón es fundamental la gestión educativa de estas habilidades para

fortalecer el desarrollo integral del estudiante. A continuación, para ejemplificar lo anteriormente mencionado se presenta la siguiente tabla:

Tabla 1.

Matriz de observaciones en el aula.

Categorías	Subcategorías	Definición	Indicadores
Gestión educativa	Intervención docente	Gestión educativa del docente, es el conjunto de estrategias pedagógicas y metodológicas centradas en las necesidades de los estudiantes.	Realiza actividades orientadas al desarrollo de la regulación emocional y ofrece soluciones pedagógicas a los conflictos
Autorregulación Emocional	Identificación de emociones	Capacidad para reconocer las emociones básicas en diversos contextos escolares.	Logran reconocer las emociones básicas.
	Autocontrol (Control de impulsos)	Habilidad de controlar comportamientos y actitudes.	En ocasiones, poseen conductas impulsivas como lanzar objetos y alzar la voz
	Motivación	Se motiva durante las actividades practica y tareas frecuentes.	Se motivan a la hora de realizar actividades lúdicas e interactivas más que al realizar tareas habituales
Resolución de conflictos	Comunicación Asertiva	Capacidad para expresar emociones o ideas de manera clara y respetuosa.	Logran comunican lo ocurrido dentro del aula como altercados y conductas disruptivas
	Empatía	Capacidad de ponerse en el lugar de los demás y reconocer sus emociones.	A veces suele tener empatía con sus compañeros y suelen acercarse a ellos.
	Toma de conciencia	Habilidad de ser consiente de mis acciones o errores y enmendarlos	En ocasiones son conscientes de sus acciones.

Nota. Elaboración propia (2026)

Discusión

Desde las perspectivas de los autores anteriormente mencionados se enfatiza que la gestión educativa, permite aplicar estrategias pedagógicas para el desarrollo de la autorregulación emocional (Molina, 2022).

Se encontró que la intervención docente, desde la gestión educativa es fundamental, ya que fortalece la interioridad del individuo. Del mismo modo, desde los resultados de halló que se abordan las emociones mediante cuentos para identificación y expresión de las emociones.

Se considera primordial identificar emociones propias y ajenas para lograr autorregularnos, ya que no lograremos regular aquello que no conocemos, para poder reconocer

emociones ajenas, lo podemos hacer mediante el lenguaje corporal, lo que favorece la comprensión de la conducta de los individuos (González, 2020).

Desde esta perspectiva se plantea que el autocontrol es parte indispensable de las habilidades interpersonales, considerando clave en la integración al entorno social (Gil, 2022). Desde la gestión educativa es necesario fortalecer esta habilidad para que el estudiante autorregule su conducta y actitudes no solo para su bienestar sino también para la convivencia pacífica del alumnado.

Desde la teoría volitiva, destaca el paso de la decisión a la acción priorizando a la motivación como etapa de implementación, es decir, debe existir una motivación, que dé lugar a un pensamiento voluntario, que a su vez abre paso a la toma de decisión y acción. La motivación es esencial en el aula, puesto que potencia el interés del niño al realizar actividades, pidiendo esfuerzo en su accionar para alcanzar sus metas, incentivando su autonomía y desarrollo integral (Panadero, E, 2014).

De la misma forma, MINEDEC (2024) plantea que los manejos de los conflictos, abarca en habilidades de comunicación asertiva y empatía. La comunicación asertiva permite resolver los conflictos de manera óptima, esto sitúa al sujeto en una postura de escucha y ser escuchado. Se define el diálogo como la mejor técnica para resolver conflictos, no obstante, este no se puede desarrollar sin la empatía, esto permite reconocer las agresiones y resolver futuros conflictos (Fuquen, 2023).

La Comunicación asertiva y la empatía forman parte crucial, en la resolución de conflictos, ya que permite al estudiante desarrollarse como un ser social y consciente de su entorno, al poner en práctica estas habilidades podemos reducir o evitar conflictos, obteniendo un ambiente más armónico (García Ocampo, 2023).

Otro de los aspectos a destacar es la toma de conciencia, se plantea que basada en la experiencia un niño puede ser consciente asociando hechos ya ocurridos, por ejemplo: el meter

un lápiz en el ventilador, causa un susto en el niño, debido a esta mala experiencia evita acercarse al ventilador, la toma de conciencia es necesaria en el individuo, dado que posibilita regular sus propios estados y procesos mentales (Chaurra, 2010).

Conclusión

La gestión educativa de la autorregulación es una necesidad, dado que permite al docente brindarle las herramientas indispensables para que el estudiante afrontar los conflictos antes de que estos ocurran, es decir, no solo enfrentarlos sino evitarlos, desde las habilidades planteadas como autocontrol, motivación, comunicación asertiva, empatía, toma de conciencia. Estas habilidades ayudan al estudiante a mejorar su interacción con los demás. A partir, del análisis realizado, se observó de qué manera se gestiona educativamente esta área emocional, se identificó que las estrategias pedagógicas aplicadas como cuentos favorecen la identificación de emociones.

Sin embargo, existen áreas que se deben mejorar como el autocontrol, la motivación, empatía, toma de conciencia. Por ello, la gestión educativa de la autorregulación emocional favorece la resolución de conflictos, es necesaria implementarla en el accionar docente, ya que, mediante aquellas habilidades potenciamos la interioridad del individuo facilitando la interacción social. Cuando abordamos desde la gestión educativa con herramientas de autorregulación, permite ver los conflictos de otra manera, no como eventos de malestar si no como oportunidades de fortalecer aquellas habilidades estableciendo en el niño la capacidad de resolver aquellos problemas por sí solo, es un proceso que conlleva tiempo, pero si partimos desde ya, mediante la gestión educativa, lograremos educar al niño para obtener adultos emocionalmente competentes.

Referencias bibliográficas

- Carrillo, M. P. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Alteridad*, 4(1), 20-33.
- Chaurra, J. T. (2010). Relación de formación y el mecanismo piagetiano de toma de conciencia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 6(2), 109-128.
- Cuervo, M. A. (2007). Tristeza, depresión y estrategias de autorregulación en niños. Bogotá, Colombia: redalyc. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139012670004>
- Fuquen, M. E. (2023). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, 1, 265-278. Obtenido de <https://revistas.universidadmayor.edu.co/index.php/tabularasa/article/view/1694>
- García Ocampo, F. R. (2023). Comunicación asertiva para la resolución de conflictos laborales en el Área de Recursos Humanos de la circunscripción Judicial de Ñeembucú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 9045-9064. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5104
- Gil, J. Q. (2022). Las habilidades de autocontrol y autorregulación en la edad preescolar: habilidades en preescolares. *Journal of Neuroeducation*. doi:<https://doi.org/10.1344/joned.v2i2.37387>
- González, E. T. (2020). El papel de las emociones en el aula de educación infantil. *Profesorado Revista de currículum y formación del profesorado*, 24(1), 226-244. doi:[10.30827/profesorado.v24i1.8675](https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i1.8675)
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: McGraw-Hill. Obtenido de https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- José C. Rivero, B. B. (2011). Estudios de factores cognitivos, volitivos y psicopatológicos de la inimputabilidad. Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12494/9530>
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2024). Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019). Santiago de Chile: UNESCO Publishing. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articles/aportes-para-la-ensenanza-de-habilidades-socioemocionales-estudio-regional-comparativo-y-explicativo>
- Mariana B. López, V. A. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *SciELO*, 32(1). doi:[dx.doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03](https://doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03)
- Ministerio de Educación. (2024). Inserción Curricular: Educación Socioemocional. Quito-Ecuador: Ministerio de Educación (MINEDEC). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/09/insercion-curricular-educacion-socioemocional.pdf>
- Molina-Isaza, L. E.-H. (2022). La inteligencia emocional, una oportunidad. *Dialnet, Praxis*, 18(1), 15-32. doi:[http://dx.doi.org/10.21676/23897856.3878](https://dx.doi.org/10.21676/23897856.3878).
- Panadero, E, A.-T. J. (2014). Teorías de autorregulación educativa: una comparación y reflexión teórica. *Scopus*, 20, 11- 22. doi:[10.1016/j.pse.2014.05.002](https://doi.org/10.1016/j.pse.2014.05.002)
- Rafael Enrique, B. B. (2013). Matricular las emociones en la escuela, una necesidad educativa y social *Praxis & Saber*. *Dialnet*, 4(8), 87-108.
- Rueda, Y. (2025). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MEDIACIÓN: ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LA EDUCACIÓN MEDIA Y TÉCNICA. DIALÉCTICA.
- Real Academia Española. (s. f.). Volitivo. *Diccionario de la lengua española*. HYPERLINK "https://dle.rae.es/volitivo?utm_source=chatgpt.com" \t "_new" <https://dle.rae.es/volitivo>