

Hacia una gobernanza inclusiva encaminada a la gestión pública y la evaluación de los mecanismos de participación ciudadana en el cantón Santo Domingo

Toward Inclusive Governance Focused on Public Management and the Evaluation of Citizen Participation Mechanisms in the Santo Domingo Canton

Rumo a uma governação inclusiva orientada para a gestão pública e a avaliação dos mecanismos de participação cidadã no cantão de Santo Domingo

Pazmiño Zapata, Miguel Ángel

Investigador Independiente

miguel.pazmino.zapata@utelvt.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-1089-3687>



Calle Camacho, Karla Johanna

Investigador Independiente

kcalles5@indoamerica.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-4932-4179>



García Ramos, Eduardo Paúl

Investigador Independiente

paulg382@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-9727-3502>



García Guerrero, Alan Esteban

Investigador Independiente

ag4301700@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-4237-4704>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v7/nE1/1377>

Como citar:

Pazmiño-Zapata, M. Ángel, Calle-Camacho, K. J., García-Ramos, E. P., & García-Guerrero, A. E. (2026). Hacia una gobernanza inclusiva encaminada a la gestión pública y la evaluación de los mecanismos de participación ciudadana en el cantón Santo Domingo. *Código Científico Revista De Investigación*, 7(E1), 2491-2513.

Recibido: 18/02/2026

Aceptado: 10/03/2026

Publicado: 31/03/2026

Resumen

La participación ciudadana se ha consolidado como un elemento fundamental para el fortalecimiento de la gobernanza democrática y la legitimidad de las instituciones públicas. El presente estudio estudia la necesidad de los mecanismos de participación ciudadana en los procesos decisorios de la administración pública, con especial referencia al cantón Santo Domingo. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cualitativo, basado en la revisión bibliográfica y el análisis documental de literatura académica y estudios especializados sobre gobernanza y participación ciudadana. El análisis permitió identificar diversos mecanismos democratizadores, tales como presupuestos participativos, asambleas comunitarias, veedurías ciudadanas y plataformas digitales, los cuales contribuyen a mejorar la transparencia, la rendición de cuentas y la relación entre el Estado y su pueblo. No obstante, también se evidencian limitaciones asociadas a la desigualdad en el acceso a los espacios de participación, las brechas digitales, la insuficiente formación cívica y la resistencia institucional a la transferencia de poder hacia la ciudadanía. Se concluye que el afianzamiento de la gobernanza participativa presupone el reforzamiento de políticas públicas orientadas a la inclusión social, la educación cívica, la transparencia institucional y el uso adecuado de herramientas tecnológicas que promuevan una participación efectiva.

Palabras clave: gobernanza, participación ciudadana, gestión pública, democracia participativa, transparencia institucional.

Abstract

Citizen participation has become a fundamental element for strengthening democratic governance and the legitimacy of public institutions. This study examines the need for citizen participation mechanisms in public administration decision-making processes, with particular reference to the canton of Santo Domingo. The research was conducted using a qualitative approach based on a literature review and documentary analysis of academic sources and specialized studies on governance and citizen participation. The analysis identified several democratizing mechanisms, such as participatory budgeting, community assemblies, citizen oversight committees, and digital platforms, which contribute to improving transparency, accountability, and the relationship between the State and its citizens. However, the findings also reveal certain limitations associated with unequal access to participation spaces, digital divides, insufficient civic education, and institutional resistance to the transfer of power to citizens. It is concluded that strengthening participatory governance requires the reinforcement of public policies aimed at social inclusion, civic education, institutional transparency, and the appropriate use of technological tools that promote effective citizen participation.

Keywords: governance, citizen participation, public management, participatory democracy, institutional transparency.

Resumo

A participação cidadã tornou-se um elemento fundamental para o fortalecimento da governação democrática e da legitimidade das instituições públicas. Este estudo analisa a necessidade de mecanismos de participação cidadã nos processos de tomada de decisão da administração pública, com especial referência ao cantão de Santo Domingo. A investigação foi realizada utilizando uma abordagem qualitativa baseada numa revisão da literatura e na análise documental de fontes académicas e estudos especializados sobre governação e participação cidadã. A análise identificou vários mecanismos democratizantes, tais como o orçamento participativo, as assembleias comunitárias, as comissões de fiscalização cidadã e as plataformas digitais, que contribuem para melhorar a transparência, a prestação de contas e a relação entre

o Estado e os seus cidadãos. No entanto, os resultados revelam também certas limitações associadas ao acesso desigual aos espaços de participação, às exclusões digitais, à educação cívica insuficiente e à resistência institucional à transferência de poder para os cidadãos. Conclui-se que o fortalecimento da governação participativa requer o reforço de políticas públicas voltadas para a inclusão social, a educação cívica, a transparência institucional e o uso adequado de ferramentas tecnológicas que promovam a participação cidadã efetiva.

Palavras-chave: governação, participação cidadã, gestão pública, democracia participativa, transparência institucional.

Introducción

La relación entre el Estado y los administrados ha experimentado, en las últimas décadas, transformaciones profundas producidas por procesos históricos como la globalización, el acelerado desarrollo tecnológico y la creciente demanda social por una gestión pública más transparente, eficiente y participativa. Es así que los modelos tradicionales de administración pública han evolucionado hacia enfoques de gobernanza que promueven una interacción más eficiente entre las instituciones estatales y la ciudadanía.

En el caso ecuatoriano, la reorganización del aparato estatal en cinco funciones del Estado, consagrada en la Constitución de Montecristi, ha contribuido a fortalecer un marco institucional que reconoce la participación ciudadana como un mecanismo esencial del sistema democrático. Este rediseño institucional amplía los espacios de intervención de la sociedad en los asuntos públicos y plantea nuevos desafíos en términos de coordinación, control social y eficiencia en la gestión pública.

A partir de este contexto, la presente investigación analiza el influjo de la participación ciudadana en los procesos de gobernanza contemporánea, examinando tanto los avances alcanzados como las limitaciones que aún persisten en las democracias latinoamericanas y en otros escenarios comparados. El estudio busca aportar elementos de reflexión sobre el papel que desempeñan los mecanismos participativos en el fortalecimiento de la legitimidad institucional y en la mejora de la toma de decisiones públicas (Torres, 2019, p. 2).

Así, el presente estudio tiene como objetivo analizar la influencia y el alcance de la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones públicas dentro de la gobernanza autónoma descentralizada contemporánea. En particular, busca comprender de qué manera los mecanismos de participación tienen incidencia tanto en la eficacia, como en la legitimidad y la representatividad de las instituciones públicas, así como en la construcción de relaciones más transparentes y colaborativas entre el Estado y la ciudadanía.

La relevancia del presente estudio puede observarse en los desafíos que enfrentan las democracias contemporáneas, entre los que destacan la, cada vez mayor, desconfianza de la ciudadanía hacia las instituciones públicas y las persistentes desigualdades económicas y sociales. Estas problemáticas hacen patente la necesidad de instaurar nuevas formas de gobernanza que favorezcan una mayor apertura institucional y promuevan la participación activa de la ciudadanía en los asuntos públicos. En este sentido, la investigación busca aportar elementos de análisis que permitan comprender el papel de la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones públicas, así como su contribución al fortalecimiento de la legitimidad institucional y al desarrollo de mecanismos que favorezcan una mayor incidencia de la sociedad en la gestión pública.

Desde una perspectiva histórica, la relación entre el Estado y la ciudadanía ha experimentado una evolución significativa. Durante la etapa del Estado Absoluto, el poder político se concentraba en una sola figura, la del rey, quien ejercía un control casi total sobre la sociedad. En ese contexto, existía una marcada brecha entre los derechos de la monarquía y los de las personas, lo que hacía prácticamente inexistente la participación de los ciudadanos en la vida política del Estado.

Posteriormente, la Revolución Francesa constituyó un hito fundamental en la transformación del pensamiento político moderno, al incorporar las ideas de la Ilustración y promover principios como la igualdad ante la ley, el reconocimiento de derechos de los

ciudadanos y deberes del Estado, así como la separación de los poderes públicos. Estas transformaciones influyeron decisivamente en la configuración del Estado moderno. Más adelante, a principios del siglo XX, el denominado Estado social asumió un papel más activo en la garantía del bienestar de la población, ampliando la protección de derechos fundamentales e incorporando nuevas garantías relacionadas con la salud, la educación y la seguridad social.

Finalmente, hacia finales del siglo XX, muchas constituciones incorporaron, de manera expresa, mecanismos de participación que permiten a los ciudadanos intervenir en diversos ámbitos de la vida pública, tales como la toma de decisiones sobre la gestión de los recursos, la designación de autoridades o la adopción de políticas que inciden en el desarrollo del Estado.

En este marco, a través de la revisión de la literatura académica y el análisis de estudios empíricos, la presente investigación explora las implicaciones de la participación ciudadana en los procesos de gobernanza contemporánea. Asimismo, examina las oportunidades y desafíos que enfrentan las democracias a nivel local, particularmente en el cantón Santo Domingo, en relación con la implementación y efectividad de los mecanismos de participación ciudadana.

Con ese fundamento, el propósito de la presente investigación es analizar el panorama actual de la relación Estado – ciudadanía, con especial énfasis en la importancia de la gobernanza contemporánea y su vinculación con los mecanismos de participación. En este sentido, se pretende averiguar cómo estos instrumentos institucionales permiten fortalecer la intervención de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones públicas, así como su incidencia en la edificación de relaciones más participativas, transparentes y democráticas.

En este contexto, la hipótesis de la investigación plantea que la participación ciudadana contribuye al fortalecimiento de la gobernanza, la transparencia y la eficacia de las instituciones democráticas. De la mano con lo anterior, el fin último del estudio consiste en analizar la influencia de la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones públicas dentro

de la gobernanza contemporánea, con el propósito de comprender cómo estos mecanismos inciden en la eficacia, la legitimidad y la representatividad de las instituciones democráticas.

Se pretende ofrecer una perspectiva sobre la relación existente entre el Estado y la ciudadanía, poniendo especial énfasis en las implicaciones de la gobernanza y su vinculación con la participación ciudadana. Asimismo, se examinarán los instrumentos institucionales que posibilitan el ejercicio de dicha participación en los procesos de toma de decisiones públicas. En este contexto, las implicaciones de la participación ciudadana en la gobernanza contemporánea se presentan como un fenómeno complejo que abarca temas políticos, sociales y económicos, con una relevancia significativa en la calidad de las instituciones democráticas y en la gestión de los asuntos públicos.

Desafíos y limitaciones

A pesar de los avances registrados en materia de participación ciudadana, principalmente en América Latina, aún persisten diversos limitantes que dificultan su pleno desarrollo. Entre los principales se encuentran los problemas relacionados con la falta de ética y transparencia en la gestión pública, la insuficiencia de recursos institucionales y la limitada capacitación de los ciudadanos para ejercer de manera efectiva sus derechos de participación. A ello se suma la resistencia de algunos actores gubernamentales a ceder espacios reales de poder a la ciudadanía, lo que reduce el alcance de los mecanismos participativos.

Asimismo, las persistentes desigualdades sociales constituyen un factor que restringe la participación de determinados sectores de la población, especialmente de aquellos que enfrentan condiciones de vulnerabilidad o limitaciones en el acceso a la información. En este contexto, la implementación de mecanismos participativos no siempre produce los resultados esperados, ya que pueden surgir dificultades relacionadas con la representatividad de los participantes y con la efectividad real de los procesos de deliberación y toma de decisiones. Estos limitantes evidencian la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales y de

promover condiciones que garanticen una participación ciudadana más inclusiva y efectiva. (Pogrebinschi, 2023, p. 8).

Como contrapartida, se han desarrollado diversas innovaciones y buenas prácticas orientadas al fortalecimiento de la participación ciudadana, impulsadas tanto por instituciones públicas como por organizaciones de la sociedad civil. En varios países de la región, entre ellos México, Paraguay, Bolivia, Brasil, Colombia y Perú, se han implementado mecanismos participativos destinados a fortalecer la participación a nivel local que han permitido una mayor inclusión de los ciudadanos en tomar las decisiones que afectarán positiva o negativamente a su propio desarrollo.

Estas iniciativas han demostrado ser instrumentos relevantes para fomentar una gobernanza más inclusiva y participativa, al permitir que la ciudadanía intervenga de manera directa en la definición de prioridades públicas y en la gestión de los recursos colectivos. De esta manera, dichas prácticas contribuyen al fortalecimiento de la democracia, al ampliar los canales de interacción entre el Estado y la sociedad y promover procesos de toma de decisiones más abiertos y transparentes. (Oropeza & Perron, Citizen Participation, 2021, p. 6).

Se puede decir que la participación ciudadana, en varios gobiernos latinoamericanos, ha tenido un impacto relevante en el fortalecimiento de la democracia, especialmente en aquellos contextos políticos que han promovido agendas orientadas a ampliar los espacios de intervención ciudadana en la gestión pública. Estas iniciativas han buscado mejorar la gobernabilidad, fomentar el empoderamiento de los ciudadanos y promover procesos de innovación institucional, así como la implementación de buenas prácticas participativas.

No obstante, junto con estos avances, también es necesario analizar los desafíos que aún persisten para garantizar una participación ciudadana efectiva, inclusiva y equitativa. Entre ellos se encuentran las limitaciones institucionales, las desigualdades sociales y la necesidad de fortalecer los mecanismos que permitan una participación adecuada en los procesos de toma

de decisiones públicas. En este sentido, el estudio de estas dinámicas resulta fundamental para comprender el alcance y las limitaciones de la participación ciudadana en el fortalecimiento de las democracias en América Latina (Oropeza & Perron, Citizen Participation, 2021, p. 5).

En efecto, la participación ciudadana puede ejercer una influencia significativa en los procesos de toma de decisiones públicas a través de diversos mecanismos y estrategias que permiten a los ciudadanos asumir un papel activo en los procesos de gobernanza. Estos mecanismos facilitan la interacción entre la ciudadanía y las autoridades públicas, promoviendo procesos de diálogo, consulta y deliberación orientados a la formulación y evaluación de políticas públicas.

En este contexto, organismos como los consejos ciudadanos y los grupos de participación comunitaria constituyen espacios de articulación entre el Estado y la sociedad. A través de estos espacios, los ciudadanos pueden intervenir en distintas etapas de la gestión pública, desde el diseño, pasando por la implementación y finalizando con la evaluación de políticas públicas. Ejemplos de estos mecanismos pueden observarse en diversas experiencias latinoamericanas, como los ayuntamientos con participación comunitaria en México o los comités de vigilancia ciudadana en Perú, los cuales han contribuido a fortalecer la supervisión social y la participación en la gestión pública. (CEPAL, 2023, p. 1).

Tal es el caso del cantón Santo Domingo, uno de los doscientos veintiún municipios del Ecuador, donde los presupuestos participativos se han consolidado como una herramienta relevante para fomentar la intervención de la ciudadanía en los procesos de asignación de recursos públicos. Este mecanismo ha permitido que los ciudadanos participen en la identificación de necesidades y en la priorización de proyectos, particularmente en áreas relacionadas con el mejoramiento de la infraestructura y el desarrollo de iniciativas comunitarias.

No obstante, a pesar de los avances obtenidos, el alcance de estos mecanismos participativos continúa enfrentando varios limitantes. Se destacan: la falta de conocimiento y concienciación sobre estos instrumentos en determinados sectores de la población, especialmente en las zonas rurales, así como la persistente desconfianza hacia las instituciones locales y la representación desigual de ciertos grupos sociales dentro de los espacios de participación. Estas condiciones evidencian la necesidad de fortalecer las estrategias de difusión, capacitación y acceso a los mecanismos participativos, con el fin de garantizar una participación más amplia y equitativa de la ciudadanía. (Borja, 2022, p. 3).

Por otra parte, las consultas ciudadanas y las audiencias públicas han constituido tradicionalmente espacios relevantes de interacción entre las autoridades locales y la ciudadanía en el cantón Santo Domingo. Estos mecanismos permiten recoger opiniones, propuestas y preocupaciones de la población en relación a temas de interés público: la educación, la seguridad y el desarrollo comunitario, contribuyendo a fortalecer los procesos de diálogo entre el Estado y la sociedad.

No obstante, y a pesar de su importancia, estos espacios de participación presentan ciertas limitaciones: en muchos casos, la participación se concentra en determinados sectores o grupos más organizados de la población, lo que restringe la inclusión de otros actores sociales; asimismo, las comunidades rurales suelen encontrarse en desventaja para acceder a estos espacios de deliberación, lo que evidencia la necesidad de promover mecanismos que garanticen una participación más equitativa e inclusiva en los procesos de consulta pública. (Borja, 2022, p. 4).

En este contexto, en el cantón Santo Domingo las plataformas digitales y las redes sociales, léase Instagram, TikTok, Facebook y X, se han consolidado progresivamente como espacios relevantes de interacción y compromiso cívico, especialmente entre los jóvenes y diversos grupos sociales que buscan nuevas formas de participación en los asuntos públicos. A

través de estas plataformas, los miembros de la comunidad pueden organizar actividades, difundir información de interés colectivo y exigir mayor responsabilidad y transparencia a las autoridades públicas.

No obstante, a pesar del potencial que ofrecen estas herramientas para fortalecer la participación ciudadana, aún persisten importantes brechas digitales, particularmente en las zonas rurales, donde el acceso a la conectividad y a los recursos tecnológicos continúa siendo limitado. Esta situación evidencia la necesidad de fortalecer las políticas orientadas a mejorar la infraestructura digital y promover procesos de alfabetización tecnológica, con el fin de garantizar un acceso más equitativo a estas plataformas y maximizar su impacto en los procesos de participación ciudadana y gobernanza local. (Borja, 2022, p. 4).

El fortalecimiento del empoderamiento ciudadano en el cantón Santo Domingo requiere una inversión sostenida en programas de educación cívica y capacitación orientados a desarrollar las capacidades de participación de la población. Resulta, entonces, fundamental promover espacios formativos, como talleres y programas comunitarios, que permitan a los ciudadanos comprender con mayor claridad el funcionamiento de los procesos políticos y de las instituciones públicas. Asimismo, estos espacios deben facilitar el conocimiento de las herramientas disponibles para la organización social y la participación activa en la gestión de los asuntos públicos a nivel local, contribuyendo de esta manera al fortalecimiento de una ciudadanía más informada, crítica y comprometida con la vida democrática.

De igual manera, la inclusión de mujeres, jóvenes y grupos vulnerables en los programas de formación cívica resulta fundamental para garantizar una participación más representativa en los procesos de toma de decisiones públicas. La incorporación de estos sectores no solo permite ampliar la diversidad de perspectivas en los espacios de deliberación, sino que también contribuye a fortalecer la legitimidad de los mecanismos participativos y a consolidar prácticas de gobernanza más inclusivas en el ámbito local. La participación de estos

grupos favorece la construcción de políticas públicas más sensibles a las necesidades sociales y a las realidades de los distintos sectores de la población. (Borja, 2022, p. 7).

Asimismo, la transparencia y la rendición de cuentas constituyen pilares fundamentales para la construcción de confianza entre la ciudadanía y las instituciones públicas en el cantón Santo Domingo. Si bien en los últimos años se han realizado algunos esfuerzos orientados a mejorar el acceso de la población a la información pública, aún se requiere implementar estrategias orientadas a garantizar una comunicación clara, oportuna y accesible para todos los ciudadanos.

En este sentido, resulta necesario fortalecer los mecanismos institucionales que faciliten la difusión de información sobre la gestión pública y la forma en la que se utilizan los recursos del Estado. La implementación de plataformas digitales orientadas a la transparencia presupuestaria podría constituir una herramienta para avanzar en este propósito, ya que permitiría a la ciudadanía acceder fácilmente a información relevante sobre la planificación, ejecución y control del gasto público, promoviendo así una mayor rendición de cuentas y fortaleciendo la confianza en las instituciones gubernamentales. (Borja, 2022, p. 3).

En el caso del cantón Santo Domingo, garantizar la participación efectiva de grupos tradicionalmente marginados, como las mujeres, las personas con discapacidad, los habitantes de barrios urbanomarginales y los indígenas de las comunidades Tsáchilas, continúa representando un desafío significativo. Estos sectores de la población enfrentan diversas barreras de carácter cultural, social y económico que limitan su involucramiento en los procesos de participación y en la toma de decisiones públicas.

En este contexto, resulta fundamental promover iniciativas y políticas públicas que reconozcan e incorporen las necesidades y perspectivas de estos grupos, con el objetivo de ampliar los espacios de participación y asegurar una representación más justa dentro de los procesos de gobernanza local. La inclusión efectiva de estos sectores no solo contribuye a

fortalecer la democracia participativa, sino que también coadyuva en la construcción de políticas públicas más inclusivas y sensibles a la diversidad social existente en la provincia.

En el mundo digital en el que vivimos, el cantón Santo Domingo debería aprovechar las herramientas tecnológicas para fortalecer y transformar los procesos de participación ciudadana. El uso estratégico de las tecnologías de la información y la comunicación puede facilitar nuevos canales de interacción entre la ciudadanía y las autoridades públicas, ampliando las posibilidades de intervención de la población en los asuntos de interés colectivo.

En este sentido, una de las estrategias más relevantes consiste en el desarrollo de plataformas digitales de participación ciudadana, que permitan a los ciudadanos expresar sus opiniones, presentar propuestas y participar en debates relacionados con temas de desarrollo local, planificación territorial y protección del medio ambiente. De igual manera, la implementación de herramientas de voto electrónico y encuestas en línea puede facilitar la participación remota de la ciudadanía en determinados procesos de consulta y toma de decisiones públicas, especialmente en contextos donde la distancia geográfica o las limitaciones de movilidad dificultan la participación presencial (Lara, 2023, p. 1).

Asimismo, el uso de redes sociales y medios digitales constituye un recurso importante para promover actividades de difusión, educación cívica y sensibilización ciudadana sobre temas relevantes para la provincia, favoreciendo una mayor interacción entre las instituciones públicas y la población (Lara, 2023, p. 2). No obstante, para que estas herramientas tengan un impacto efectivo, resulta indispensable impulsar procesos de alfabetización digital y capacitación ciudadana, orientados a fortalecer las habilidades tecnológicas de la población y reducir las brechas digitales existentes, garantizando así un acceso más inclusivo en los espacios de participación digital.

No obstante, el fomento de la participación ciudadana mediante el uso de plataformas digitales también plantea problemas en materia de seguridad y protección de datos. A medida

que un número creciente de ciudadanos recurre a herramientas digitales para expresar sus opiniones, participar en debates públicos y contribuir a los procesos de toma de decisiones, resulta fundamental garantizar la privacidad de la información personal y prevenir posibles riesgos asociados a ataques o manipulaciones cibernéticas. En primer lugar, uno de los inconvenientes más relevantes es el desconocimiento sobre la brecha digital y los riesgos asociados a la ciberseguridad, especialmente en las zonas rurales, donde muchos ciudadanos no cuentan con la formación necesaria para identificar amenazas como el phishing, la desinformación o el uso indebido de sus datos personales (Martínez-Sepúlveda, 2023, p.75). A esto se suma la limitada infraestructura tecnológica y la insuficiente inversión en sistemas de ciberseguridad, lo cual puede exponer a las plataformas gubernamentales a posibles vulnerabilidades de datos y ataques informáticos (Fillet, 2023, p. 44).

De otro lado, la falta de confianza en el uso de las plataformas digitales constituye un factor que puede limitar la participación ciudadana en los procesos políticos en línea. En muchos casos, los ciudadanos manifiestan preocupación respecto al posible uso indebido de su información personal, lo que reduce su disposición a interactuar con las herramientas digitales promovidas por las instituciones públicas (Hovik, 2022, p. 5). Frente a este escenario, resulta necesario que las autoridades locales desarrollen estrategias orientadas a fortalecer la seguridad digital y la protección de datos en los espacios de participación ciudadana.

Entre las principales acciones que podrían implementarse se encuentra la adopción de protocolos de encriptación y sistemas de autenticación segura en las plataformas digitales gubernamentales, con el objetivo de garantizar la protección de la información de los usuarios (Hovik, 2022, p. 5). De igual manera, resulta fundamental establecer políticas claras de privacidad y transparencia que regulen los procesos de recopilación, almacenamiento y uso de los datos personales como parte de los mecanismos de participación digital. Es necesaria también la realización de evaluaciones periódicas de seguridad informática lo que permitiría

identificar posibles vulnerabilidades en los sistemas digitales y adoptar medidas correctivas de manera oportuna (Hovik, 2022, p. 5). Finalmente, la implementación de mecanismos de verificación de la información contribuiría a prevenir la difusión de noticias falsas en redes sociales y plataformas oficiales, evitando la distorsión de la opinión pública y fortaleciendo la confianza de la ciudadanía en los procesos de participación digital (Fillet, 2023, p. 44).

En este contexto, la digitalización de la participación ciudadana en el cantón Santo Domingo representa una oportunidad significativa para fortalecer la democracia y promover una mayor transparencia en la gestión pública. No obstante, para que este proceso resulte efectivo, es necesario mejorar el acceso a la información y fortalecer los mecanismos institucionales que garanticen la protección de los datos personales. De esta manera, mediante una adecuada combinación de innovación tecnológica, regulación normativa y procesos de educación digital, es posible construir un entorno de confianza que permita a los ciudadanos participar activamente en los asuntos públicos sin riesgos asociados a la vulneración de su privacidad o al uso indebido de la información.

Metodología

La presente investigación se fundamenta en un análisis de carácter cualitativo basado en la revisión de literatura académica y de estudios empíricos relacionados con la participación ciudadana y la gobernanza democrática. El estudio se orienta a examinar de qué manera los mecanismos de participación ciudadana inciden en estos procesos contemporáneos, identificando tanto los avances alcanzados como los desafíos que enfrentan las democracias de la región.

La metodología empleada se sustenta en una revisión sistemática de fuentes bibliográficas recientes, que incluyen artículos científicos, informes académicos y estudios especializados en materia de gobernanza y participación ciudadana. A través de este enfoque

se busca comprender las implicaciones políticas, sociales e institucionales que tiene la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones públicas.

Asimismo, el análisis se complementa con la revisión de experiencias y mecanismos de participación implementados en distintos contextos latinoamericanos, con especial referencia al caso del cantón Santo Domingo, con el propósito de identificar buenas prácticas, limitaciones y oportunidades para fortalecer la gobernanza democrática en el ámbito local.

Resultados

La participación ciudadana se consolida como un derecho fundamental que requiere de un marco jurídico adecuado y de mecanismos democráticos que faciliten su ejercicio efectivo en los distintos niveles de gobierno (Ramos, 2008, p. 570).

En ese marco, la gobernanza debe entenderse como un concepto multidisciplinario y dinámico que se encuentra en constante evolución, concibiéndose como el ejercicio de la autoridad, tanto política como económica y administrativa, orientado a la conducción, organización y gestión de los asuntos públicos de un Estado en todos sus niveles. Como se puede observar, este término engloba diversos procesos, procedimientos, instituciones y estructuras mediante los cuales se gestionan los asuntos de interés público. En este sentido, la gobernanza involucra una amplia variedad de mecanismos que no se limitan sólo a estructuras formales del Estado, sino que también incluyen relaciones informales que influyen en los procesos de toma de decisiones y en la implementación de políticas públicas orientadas al bienestar de la ciudadanía.

Asimismo, es importante señalar que la gobernanza no se circunscribe exclusivamente al ámbito estatal; por el contrario, también se manifiesta en niveles más próximos a la sociedad, donde intervienen múltiples actores y organizaciones que participan en la gestión de intereses

colectivos. De esta manera, los procesos pueden observarse tanto en las instituciones públicas como en diversas organizaciones sociales y espacios comunitarios.

En consecuencia, la gobernanza se configura como un fenómeno presente en distintos niveles de la vida social y política, desde el ámbito nacional hasta el local, donde las comunidades y organizaciones participan activamente en la construcción de mecanismos de coordinación, decisión y acción colectiva orientados al desarrollo y al bienestar común.

En el contexto contemporáneo, la gobernabilidad democrática se caracteriza por principios fundamentales como la inclusión, la transparencia y la rendición de cuentas (Voinea, 2020, p. 1). Resulta, entonces, relevante analizar de qué manera la participación ciudadana puede incorporarse efectivamente en los procesos democráticos, permitiendo fortalecer la interacción entre el Estado y la sociedad. La comprensión de estos mecanismos adquiere particular importancia en la medida en que contribuyen al fortalecimiento de valores esenciales del sistema democrático, tales como la libertad, la justicia y la igualdad, mismos que encuentran sus raíces en los postulados políticos surgidos a partir de la Revolución Francesa.

En consecuencia, la consolidación de una gobernabilidad democrática efectiva requiere la existencia de una relación simbiótica entre el Estado y la ciudadanía. Esta interacción no solo favorece la legitimidad de las instituciones públicas, sino que también permite fortalecer los procesos de toma de decisiones y promover una gestión pública más participativa, transparente y orientada al bienestar colectivo.

En la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas se promueve la participación ciudadana mediante diversos mecanismos institucionales, entre los que se destacan los presupuestos participativos, las asambleas comunitarias, la denominada silla vacía y las veedurías ciudadanas. Estas herramientas tienen como finalidad fomentar la inclusión social y facilitar la toma de decisiones colectivas en el ámbito cantonal, permitiendo que la ciudadanía

intervenga en asuntos relacionados con la gestión pública y el uso de los recursos del Estado (Borja, 2022, p. 4).

No obstante, a pesar de la existencia de estos mecanismos, en la región persisten problemas que limitan su efectividad. Entre ellos se encuentra la desigualdad en los niveles de participación ciudadana, particularmente en sectores rurales y urbanomarginales, donde la población desconoce la existencia, funcionamiento o alcance de estos instrumentos de participación en la gestión pública. Esta situación demuestra la necesidad de fortalecer los procesos de difusión, formación cívica y acceso a los espacios participativos, con el fin de garantizar una participación más amplia y equitativa de la ciudadanía.

Al mismo tiempo, a estos desafíos se suma la reticencia de algunos actores gubernamentales a delegar poder a la ciudadanía, lo cual limita la influencia de los ciudadanos en la toma de decisiones públicas. Esta situación reduce las oportunidades de que las opiniones y propuestas de la población sean consideradas dentro de la gestión pública, generando un impacto directo en las condiciones de vida de la población objetivo. La dinámica de la relación entre el Estado y la ciudadanía en el contexto contemporáneo se ha centrado, entonces, en la importancia de fortalecer la participación ciudadana y la gobernabilidad como elementos básicos para el funcionamiento eficaz de las democracias modernas.

En el marco del fortalecimiento de la democracia, la participación ciudadana se configura como un elemento fundamental para fortalecer su desarrollo dentro de la estructura estatal. En este sentido, las iniciativas encaminadas a promover la participación ciudadana, inspiradas en los procesos de transformación democrática experimentados en la región, han permitido que los ciudadanos tomen un papel más activo en los procesos de decisión y en la formulación de políticas públicas. De esta manera, estos mecanismos favorecen al fortalecimiento de sistemas democráticos más inclusivos y representativos, al ampliar los espacios de intervención ciudadana en la gestión de los asuntos públicos y en la construcción

de políticas orientadas al interés colectivo. (Oropeza & Perron, Citizen Participation, 2021, p. 2).

Desde otra perspectiva, la participación ciudadana también ha contribuido al fortalecimiento de la gobernanza mediante la implementación de diversos mecanismos, tales como los consejos ciudadanos locales y otros espacios de diálogo entre la ciudadanía y las autoridades públicas. Mecanismos que favorecen una mayor transparencia, promueven la rendición de cuentas y contribuyen a mejorar la eficiencia en la administración pública. Asimismo, dichos espacios permiten integrar una diversidad de voces y matices dentro de los procesos señalados, lo que favorece la enunciación de políticas públicas más legítimas, inclusivas y acordes con las necesidades de la sociedad. (Rodríguez Casallas, 2024, p. 3).

Por otro lado, la participación ciudadana también ha favorecido procesos de empoderamiento social al facilitar, a los ciudadanos, herramientas y espacios que les permiten incidir en las decisiones que afectan su vida cotidiana. Este proceso ha contribuido a fortalecer la conciencia cívica y la capacidad de la población para ejercer y defender sus derechos, así como para exigir la implementación de políticas públicas y servicios estatales de mayor calidad. Amén de haber promovido el desarrollo de una cultura de participación más activa, informada y responsable, orientada a fortalecer el compromiso ciudadano con los asuntos públicos y con el funcionamiento del sistema democrático (Oropeza & Perron, Citizen Participation in Latin America: Innovations to Strengthen Governance, 2021, p. 3).

En ese sentido se ha observado un incremento significativo en el interés de la ciudadanía por participar en los procesos de gobernanza. Este fenómeno se explica, en parte, por la implementación de nuevos mecanismos participativos que han buscado responder a desafíos estructurales como la desigualdad en la participación ciudadana y la persistente falta de confianza en las instituciones públicas. Diversas iniciativas orientadas a fortalecer la

participación han contribuido a consolidar procesos democráticos más abiertos e inclusivos, otorgando a la ciudadanía un papel más activo en la toma de decisiones públicas.

Entre los principales hallazgos identificados en la revisión de la literatura se destacan los siguientes:

a. Expansión de los mecanismos de participación ciudadana.

En varios países de América Latina se ha promovido la implementación de instrumentos participativos como presupuestos participativos, consultas ciudadanas, audiencias públicas y consejos comunitarios, los cuales han permitido ampliar los espacios de intervención de la ciudadanía en la gestión pública.

b. Transparencia y la rendición de cuentas.

La participación ciudadana ha contribuido a mejorar los niveles de transparencia en la administración pública, ya que permite a los ciudadanos supervisar la gestión gubernamental y exigir una mayor responsabilidad a las autoridades.

c. Incremento del empoderamiento ciudadano.

Los mecanismos participativos han favorecido el desarrollo de una ciudadanía más informada y activa, fortaleciendo la capacidad de los ciudadanos para incidir en la formulación de políticas públicas y en la defensa de sus derechos.

d. Persistencia de desafíos estructurales.

A pesar de los avances observados, aún persisten limitaciones importantes relacionadas con la desigualdad en el acceso a los espacios de participación, las brechas digitales, la falta de capacitación cívica y la resistencia institucional a compartir poder con la ciudadanía.

Discusión

En las últimas décadas se ha evidenciado un cambio paradigmático en la relación entre el Estado y la ciudadanía. Este proceso se ha caracterizado por la creación y consolidación de

diversos mecanismos de participación destinados a fortalecer la intervención de los ciudadanos en los asuntos públicos. Entre estos instrumentos destacan los presupuestos participativos, las consultas ciudadanas y, más recientemente, el uso de plataformas digitales como espacios de interacción y deliberación pública. Estas iniciativas reflejan una tendencia creciente hacia modelos de gobernanza más participativos, en los que la ciudadanía asume un papel más activo dentro de los procesos de toma de decisiones públicas.

No obstante, a pesar de los avances alcanzados en el fortalecimiento de la relación entre el Estado y la ciudadanía, aún persisten diversos desafíos que limitan el desarrollo pleno de estos mecanismos participativos. Entre ellos se encuentran las desigualdades existentes en el acceso a los espacios de participación, así como las limitaciones en el acceso a la información pública y a las instituciones estatales. Estas condiciones dificultan que todos los ciudadanos puedan ejercer de manera efectiva su derecho a participar en los procesos de gestión pública.

En este sentido, resulta necesario fortalecer las políticas públicas orientadas a promover una participación más inclusiva y equitativa, garantizando el acceso a la información, el desarrollo de capacidades cívicas y la creación de espacios institucionales que faciliten la intervención de la ciudadanía en los asuntos públicos. Solo mediante la consolidación de estos mecanismos será posible avanzar hacia modelos de gobernanza que respondan de manera efectiva al objetivo fundamental del Estado: la búsqueda del bien común.

Conclusión

La presente investigación permitió analizar la relación entre la participación ciudadana y la gobernanza democrática, con especial referencia al cantón Santo Domingo. A partir de la revisión de literatura académica y estudios empíricos, se evidencia que la participación ciudadana se ha consolidado progresivamente como un elemento fundamental para el

fortalecimiento de las democracias contemporáneas, al promover una mayor interacción entre el Estado y la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones públicas.

En América Latina, la implementación de diversos mecanismos participativos, como los presupuestos participativos, las consultas ciudadanas, las audiencias públicas y, más recientemente, las plataformas digitales, ha contribuido a ampliar los espacios de intervención de la ciudadanía en la gestión de los asuntos públicos. Estos instrumentos han permitido fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la legitimidad de las instituciones democráticas, al facilitar la incorporación de diversas perspectivas sociales dentro del proceso de formulación de políticas públicas.

No obstante, el estudio también evidencia que persisten importantes desafíos que limitan el desarrollo pleno de la participación ciudadana en la región. Entre los principales obstáculos se encuentran las desigualdades sociales, las brechas digitales, el acceso limitado a la información pública y, en algunos casos, la resistencia institucional a compartir espacios reales de poder con la ciudadanía. Estas condiciones dificultan que determinados sectores de la población participen de manera efectiva en los procesos de gobernanza, lo que afecta la representatividad y la inclusión dentro de los sistemas democráticos.

En el caso específico del cantón Santo Domingo, se identifican avances significativos en la implementación de mecanismos de participación ciudadana: los presupuestos participativos, las consultas ciudadanas y el uso de herramientas digitales para fomentar el compromiso cívico. Sin embargo, aún existen limitaciones relacionadas con el acceso desigual a estos mecanismos, especialmente en las zonas rurales y urbano marginales, así como con la necesidad de fortalecer la educación cívica, la alfabetización digital y la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas.

En este sentido, resulta fundamental que los gobiernos locales y nacionales promuevan políticas orientadas a fortalecer la participación ciudadana mediante el desarrollo de estrategias

que garanticen el acceso a la información, la capacitación de los ciudadanos y la creación de espacios institucionales que faciliten una participación más inclusiva. Asimismo, la incorporación de herramientas tecnológicas seguras y transparentes puede contribuir a ampliar los canales de participación y a mejorar la interacción entre el Estado y la sociedad.

Finalmente, la consolidación de una gobernanza democrática efectiva requiere reconocer que la participación ciudadana no constituye únicamente un mecanismo complementario de la gestión pública, sino un componente esencial para la construcción de instituciones más legítimas, transparentes y orientadas al bienestar colectivo. Solo mediante el fortalecimiento de estos procesos participativos será posible avanzar hacia modelos de desarrollo democrático que respondan de manera más adecuada a las necesidades y expectativas de la sociedad.

Referencias bibliográficas

- America and the Caribbean A Machine Learning Approach.*
<http://www.worldbank.org/prwp>.
- Borja, M. (2022, noviembre 2). *Proceso de participación ciudadana*. Gob.ec.
<https://www.gptsachila.gob.ec/pbde/Ciudadana.pdf>
- CEPAL, C. (2024). *Biblioguis: Estado Abierto en América Latina y el Caribe: ELLA Area: Governance ELLA Theme: Citizen Participation*. (2021).
- Fillet, S. (2023). *Los niveles de la participación ciudadana en la era digital*. <https://www.Vocal.Com/Es/Blog/Los-Niveles-de-La-Participacion-CiudadanaEn-La-Era-Digital>.
- Gesellschaft Deutsche. (2020). *Participación de la opinión pública en la era digital*. https://www.giz.de/fachexpertise/downloads/GIZ_Documento%20de%20posicion_Participacion%20de%20la%20opinion%20publica%20en%20la%20era%20digital_2020
- Hovik, S., & Giannoumis, G. A. (2022). Linkages Between Citizen Participation, Digital Technology, and Urban Development. In *Citizen Participation in the Information Society: Comparing Participatory Channels in Urban Development* (pp.1–23). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-999407_1
- Lara, D. (2023, julio 19). *POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DIGITAL*. Gob.ec.
<https://aportecivico.gobiernoelectronico.gob.ec/system/documents/attachments/000/000/130/original/cf48ddd3df010852877cc3b408b2e0be87e2589b.pdf>
- Martín, E. (2023). *Involúcrate y genera cambios: Vías de participación ciudadana en América*

Latina. <https://Www.Idealist.Org/Es/Accion/Involucrate-Genera-CambiosVias-Participacion-Ciudadana-America-Latina>.

- Martínez-Sepúlveda, V. S. (2023). Participación Ciudadana y el Uso de la Tecnología Como Estrategias en las Organizaciones Públicas que Mejora la Gobernanza en Nuevo León. *InnOvaciOnes de NegOciOs*, 20, 73–88. <https://doi.org/10.29105/revin20.40430>
- Naser, A. (2021). *Gobierno abierto y ciudadanía en el centro de la gestión pública*. <https://Repositorio.Cepal.Org/Server/Api/Core/Bitstreams/Cd5dbb5b-452c->
- Oropeza, J., & Perron, M. (2021). *ELLA Guide: Citizen Participation in Latin America: Innovations to Strengthen Governance*. <https://Gender.Cgiar.Org/Publications/EllaGuide-Citizen-Participation-Latin-America-Innovations-Strengthen-Governance>.
- Oseguera, D. (2021). *Nuestro Trabajo*. <https://Demoamlat.Com/La-ParticipacionCiudadana-Para-La-Politica-Publica-En-Latinoamerica/>.
- Participación*. <https://Biblioguias.Cepal.Org/EstadoAbierto/Principios/Participacion>.
- Pecorari, N., & Cuesta, J. (2023). *Citizen Participation and Political Trust in Latin*
- Pogrebinschi, T. (2023). *Innovating Democracy? | Latin American government, politics and policy*. <https://Www.Cambridge.Org/Gb/Universitypress/Subjects/PoliticsInternational-Relations/Latin-American-Government-Politics-and-Policy/InnovatingDemocracy-Means-and-Ends-Citizen-Participation-Latin-America?Format=PB>
- Ramos, I. C., & Avila, O. C. *GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA: UNA APROXIMACIÓN A SU SIGNIFICADO*.
- Rich, J. A. J., Mayka, L., & Montero, A. P. (2019). Introduction the politics of participation in Latin America: New actors and institutions. In *Latin American Politics and Society* (Vol. 61, pp. 1–20). Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/lap.2018.74>
- Rodríguez Casallas, D., Páez Moreno, A., Román Acosta, D., Rodríguez Torres, E. (2024). Participación ciudadana, gobernanza democrática y derecho al desarrollo: una revisión sistemática. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 26(1), 198-214. www.doi.org/10.36390/telos261.13
- Ruiz, E. C. (2019). *Citizen Participation in Latin American Democracies: A Longitudinal Analysis of Democratic Innovations Variance and its Drivers*.
- Torres, J. C. (2019). *La participación ciudadana*. <https://Repository.Unimilitar.Edu.Co/Server/Api/Core/Bitstreams/E21f8db2-9bac40d2-927f-1f8d249f908c/Content>
- Voinea, C. F., & Tzagkarakis, S. L. (2020). *The Citizens and the State: The Relationship Between Polity Dynamics and Political Culture*. <https://Ecpr.Eu/Events/Event/SectionDetails/1025>