

Estrategias de intervención en prevención del acoso y violencia en niños 0 a 3 años

Intervention strategies for preventing bullying and violence in children aged 0 to 3 years

Estratégias de intervenção na prevenção do assédio e da violência em crianças de 0 a 3 anos

Cortez Jama Jenniffer Nikole¹
Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila
jennifercortezjama@tsachila.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0001-4091-6625>



Gonzalez Parrales Pamela Zulay²
Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila
pamelagonzalezparrales@tsachila.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-2572-3731>



Vera Napa Carolina Maricela³
Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila
carolinavera@tsachila.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-3618-9421>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v7/nE1/1330>

Como citar:

Cortez, J., Gonzalez, P., Vera, C. (2026). Prevención del acoso y la violencia infantil mediante el desarrollo del lenguaje verbal y no verbal en niños de 0 a 3 años. *Código Científico Revista de Investigación*, 7(E1), 1027-1050.

Recibido: 02/01/2026

Aceptado: 03/02/2026

Publicado: 31/03/2026

Resumen

El presente artículo científico tuvo como objetivo analizar las estrategias de intervención para la prevención del acoso y la violencia en niños y niñas de 0 a 3 años del Centro Psicopedagógico Humanista Munaja, ubicado en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, con alcance descriptivo y diseño no experimental de tipo transversal. Para la recolección de datos se aplicaron encuestas a docentes, entrevistas a la directora y fichas de observación, lo que permitió identificar conductas como agresividad, rechazo y dificultades en la convivencia infantil. Los resultados evidenciaron que estas conductas se presentaron de manera ocasional y estuvieron influenciadas por factores familiares, sociales y educativos. Asimismo, se identificó que la institución cuenta con capacitaciones y protocolos preventivos, aunque se requiere fortalecer su aplicación práctica y la participación familiar. A partir de los hallazgos, se diseñó la caja didáctica “Aprendo a Convivir”, orientada al desarrollo socioemocional y la convivencia pacífica. Se concluyó que la intervención temprana resulta fundamental para prevenir el acoso y la violencia en la primera infancia.

Palabras clave: Prevención del acoso, violencia infantil, primera infancia, educación socioemocional, intervención temprana.

Abstract

This scientific article aimed to analyze intervention strategies for the prevention of bullying and violence in children aged 0 to 3 years at the Humanista Munaja Psychopedagogical Center, located in Santo Domingo de los Tsáchilas. The research was conducted using a mixed-methods approach, with a descriptive scope and a non-experimental, cross-sectional design. Data collection involved surveys administered to teachers, interviews conducted with the school principal, and observation records, which allowed the identification of behaviors such as aggression, rejection, and difficulties in early coexistence. The results showed that these behaviors occurred occasionally and were influenced by family, social, and educational factors. Additionally, it was identified that the institution has training programs and preventive protocols; however, there is a need to strengthen their practical implementation and family involvement. Based on the findings, the didactic kit “Aprendo a Convivir” was designed to promote socio-emotional development and peaceful coexistence. It was concluded that early intervention is essential to prevent bullying and violence during early childhood.

Keywords: Bullying prevention, child violence, early childhood, socio-emotional education, early intervention.

Resumo

Este artigo científico teve como objetivo analisar estratégias de intervenção para a prevenção do assédio e da violência em crianças de 0 a 3 anos do Centro Psicopedagógico Humanista Munaja, localizado em Santo Domingo de los Tsáchilas. A pesquisa foi desenvolvida sob uma abordagem mista, com caráter descritivo e desenho não experimental transversal. A coleta de dados incluiu questionários aplicados a docentes, entrevistas com a diretora e fichas de observação, possibilitando a identificação de comportamentos como agressividade, rejeição e dificuldades na convivência infantil. Os resultados indicaram que essas condutas ocorreram de forma ocasional e foram influenciadas por fatores familiares, sociais e educacionais. Além disso, constatou-se que a instituição possui capacitacões e protocolos preventivos, embora seja necessário fortalecer sua aplicação prática e a participação das famílias. Com base nos achados,

foi elaborada a caixa didática “Aprendo a Conviver”, voltada ao desenvolvimento socioemocional e à convivência pacífica. Concluiu-se que a intervenção precoce é fundamental para prevenir o assédio e a violência na primeira infância.

Palavras-chave: Prevenção do assédio, violência infantil, primeira infância, educação socioemocional, intervenção precoce..

Introducción

La prevención del acoso y la violencia en la primera infancia constituye actualmente un eje prioritario dentro del campo del desarrollo infantil y la educación temprana, debido a su impacto directo en el bienestar emocional, social y cognitivo de los niños. Diversos estudios señalan que las experiencias vividas durante los primeros años de vida influyen de manera decisiva en la construcción de vínculos, la regulación emocional y las futuras formas de interacción social. En este sentido, la violencia infantil no se limita a manifestaciones físicas, sino que incluye conductas de rechazo, aislamiento y respuestas emocionales desadaptativas que pueden aparecer desde edades muy tempranas.

En el ámbito educativo, la literatura especializada destaca la importancia de implementar estrategias preventivas orientadas al fortalecimiento de habilidades socioemocionales, especialmente en niños de 0 a 3 años, etapa en la cual se consolidan procesos básicos como el apego, la empatía y la autorregulación. Sin embargo, la mayor parte de las investigaciones se concentra en contextos escolares de nivel inicial o preescolar, evidenciándose una limitada producción científica centrada específicamente en la prevención del acoso y la violencia en la primera infancia. Esta brecha investigativa dificulta el diseño de intervenciones ajustadas a las necesidades propias de este grupo etario.

Desde un enfoque preventivo, las estrategias de intervención temprana se reconocen como herramientas fundamentales para reducir factores de riesgo asociados al entorno familiar, social y educativo, así como para promover ambientes seguros y afectivos. La educación

socioemocional, el juego y el acompañamiento familiar emergen como componentes clave para prevenir la aparición de conductas agresivas y fortalecer la convivencia pacífica desde los primeros años de vida.

Por lo tanto, el problema científico que orienta el presente estudio se relaciona con la insuficiente aplicación sistemática de estrategias de intervención temprana dirigidas a la prevención del acoso y la violencia en niños de 0 a 3 años. Por ello, el objetivo principal de esta investigación es diseñar estrategias de intervención orientadas a la prevención del acoso y la violencia en niños y niñas de 0 a 3 años del Centro Psicopedagógico Humanista Munaja, contribuyendo al fortalecimiento de entornos educativos seguros, respetuosos y emocionalmente saludables.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando componentes cualitativos y cuantitativos con el objetivo de obtener una comprensión integral del fenómeno del acoso y la violencia en niños de 0 a 3 años. El enfoque cualitativo permitió analizar las percepciones, experiencias y prácticas institucionales relacionadas con la prevención de conductas agresivas, a partir de la información proporcionada por docentes y directivos. Por su parte, el enfoque cuantitativo facilitó la recolección y el análisis de datos mediante instrumentos estructurados, lo que permitió identificar patrones y frecuencias asociados a las estrategias preventivas aplicadas en el contexto educativo.

El estudio presentó un alcance descriptivo, dado que se orientó a caracterizar las conductas de convivencia infantil y las estrategias de intervención implementadas en el entorno educativo. Este tipo de investigación permitió detallar las características del fenómeno estudiado sin manipular variables, ofreciendo una visión clara y sistemática de la realidad observada. El enfoque descriptivo facilitó la identificación de prácticas preventivas y factores

de riesgo asociados al acoso y la violencia en la primera infancia, constituyéndose en una base para futuras investigaciones de mayor profundidad.

La investigación se llevó a cabo en el Centro Psicopedagógico Humanista Munaja, ubicado en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas. El estudio se desarrolló en un entorno educativo que atiende a niños y niñas de 0 a 3 años, contando con la autorización institucional correspondiente para la ejecución de las actividades investigativas, sin presentarse limitaciones para el desarrollo del estudio.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue no experimental y de tipo transversal, ya que los datos se recolectaron en un único momento temporal. Este diseño permitió analizar la relación entre las estrategias de intervención y la prevención del acoso y la violencia en la primera infancia, así como identificar prácticas educativas orientadas a la promoción de un ambiente seguro y al desarrollo socioemocional de los niños.

Procedimiento

El procedimiento metodológico se desarrolló de manera sistemática. Inicialmente, se realizó la planificación del estudio, definiendo los objetivos y el diseño metodológico. Posteriormente, se seleccionaron los participantes de acuerdo con los criterios establecidos. Se diseñaron y revisaron los instrumentos de recolección de datos para garantizar su claridad y pertinencia. Una vez validados, se aplicaron las encuestas, ficha de observación y entrevistas respetando los principios de confidencialidad y voluntariedad. Finalmente, la información recolectada fue organizada y analizada para la elaboración de los resultados y conclusiones del estudio.

Población y muestra

La población estuvo conformada por 35 personas, entre directora, educadoras y niños del centro educativo. La muestra fue no probabilística e intencional, integrada por una directora y dos educadoras, seleccionadas por su participación directa en los procesos educativos.

Tabla 1

Estudio de la población y muestra.

Universo	Población	Muestra	Técnicas
Directora	1	1	Entrevista estructurada
Educadoras	14	10	Encuesta
Niñas y niños	20	10	Ficha de observación
Total	35	21	

Nota: En la tabla se detalla la población y muestra utilizada para investigación

Recolección de datos

La recolección de datos se realizó mediante técnicas de encuesta y entrevista, dirigidas a docentes y directivos del centro educativo. Estos métodos permitieron identificar necesidades, percepciones y prácticas relacionadas con la prevención del acoso y la violencia en niños de 0 a 3 años. La información obtenida constituyó la base para el análisis del contexto educativo y el planteamiento de estrategias de intervención orientadas al fortalecimiento del desarrollo socioemocional y la convivencia pacífica en la primera infancia.

Técnicas de investigación

La información se recopiló mediante la aplicación de una encuesta dirigida a las educadoras, una entrevista aplicada a la directora y una ficha de observación utilizada para registrar comportamientos, interacciones sociales y el ambiente emocional del aula en niños de 0 a 3 años. Para ello, se empleó un cuestionario estructurado, una guía de entrevista semiestructurada y una ficha de observación, lo que permitió obtener datos cuantitativos y cualitativos relevantes para el análisis del fenómeno estudiado.

Consideraciones éticas

Durante el desarrollo del estudio se respetaron los principios éticos de confidencialidad, consentimiento informado y uso responsable de la información, garantizando el anonimato de los participantes y el uso exclusivo de los datos con fines académicos y científicos.

Resultados

Resultados de la entrevista

Tabla 2
Entrevista

Pregunta	Respuesta
¿Qué acciones implementa la institución para prevenir situaciones de acoso o violencia entre los niños de 0 a 3 años?	La institución implementa acciones preventivas basadas en la educación emocional, el acompañamiento permanente y la aplicación de actividades lúdicas que fomentan el respeto y la convivencia. Asimismo, se prioriza la observación constante del comportamiento infantil y la intervención temprana ante cualquier manifestación de conflicto.
¿Cómo identifica el personal educativo las primeras señales de comportamientos agresivos o de rechazo?	El personal educativo identifica las primeras señales mediante la observación directa y sistemática de las interacciones diarias, prestando atención a conductas como empujones, mordidas, aislamiento, llanto constante o rechazo durante el juego, lo que permite actuar oportunamente.
¿Qué tipo de capacitación reciben los docentes para abordar la prevención de la violencia infantil?	Los docentes reciben capacitación orientada al manejo emocional, la convivencia pacífica y el desarrollo socioemocional en la primera infancia, lo cual les permite aplicar estrategias adecuadas a la edad de los niños y prevenir conductas agresivas dentro del aula.
¿De qué manera involucran a las familias en las estrategias de convivencia y prevención?	Las familias son involucradas mediante reuniones, orientación personalizada y comunicación constante, donde se comparten pautas sobre el manejo emocional y la importancia de reforzar normas y valores desde el hogar para prevenir situaciones de violencia.
¿Considera que las estrategias actuales son suficientes para garantizar un entorno seguro y afectivo?	Si bien las estrategias aplicadas han generado resultados positivos, aún se considera necesario fortalecerlas mediante una planificación más sistemática y el uso de recursos didácticos específicos que refuercen la educación emocional y la convivencia pacífica.
¿Qué dificultades enfrenta la institución al momento de aplicar medidas preventivas contra el acoso y la violencia?	Entre las principales dificultades se encuentran la diversidad de contextos familiares, la falta de continuidad en algunas estrategias preventivas y la limitada disponibilidad de recursos específicos para el trabajo socioemocional en la primera infancia.
¿Qué papel desempeña la comunicación emocional en el trabajo con los niños y las familias?	La comunicación emocional cumple un papel fundamental, ya que permite establecer vínculos afectivos seguros, facilitar la expresión de emociones y promover relaciones respetuosas tanto entre los niños como con las familias.
¿Ha notado cambios en la convivencia infantil luego de implementar actividades socioemocionales o lúdicas?	Sí, se han observado mejoras en la convivencia, como una mayor interacción positiva, disminución de conductas agresivas y una mejor expresión emocional, especialmente durante actividades lúdicas y socioemocionales.
¿Qué tipo de recursos o materiales considera más útiles para reforzar la prevención del acoso y la violencia?	Los recursos más útiles son los materiales lúdicos, cuentos ilustrados, juegos simbólicos, material visual y herramientas didácticas que favorecen la expresión emocional y el aprendizaje de valores desde edades tempranas.
¿Qué sugerencias haría para fortalecer las estrategias institucionales de	Se sugiere fortalecer la capacitación continua del personal educativo, incrementar el uso de estrategias lúdicas y

prevención en la primera infancia?	socioemocionales, y promover una mayor participación de las familias para garantizar un entorno seguro, afectivo y libre de violencia.
------------------------------------	--

Nota: La tabla presenta las respuestas obtenidas en la entrevista sobre las acciones institucionales, la identificación de señales de riesgo y las estrategias de prevención del acoso y la violencia en niños de 0 a 3.

Los resultados de la entrevista evidenciaron que la institución implementó acciones orientadas a la prevención del acoso y la violencia infantil, priorizando el acompañamiento emocional, la supervisión constante y la aplicación de normas claras. La directora indicó que el clima emocional del centro se mantuvo favorable para el desarrollo socioemocional de los niños de 0 a 3 años. Asimismo, se destacó la importancia del trabajo articulado con las familias y la capacitación del personal docente como elementos fundamentales para fortalecer la convivencia y prevenir conductas agresivas desde edades tempranas. Los resultados reflejaron una gestión institucional comprometida con la creación de entornos seguros y protectores en la primera infancia

Resultados de la encuesta

Los resultados obtenidos evidenciaron la presencia de conductas relacionadas con dificultades en la convivencia infantil. Las docentes reportaron manifestaciones como episodios de agresividad, rechazo entre pares y conductas de aislamiento durante las actividades cotidianas. Estas conductas se presentaron con diferente frecuencia según el contexto de interacción, como se muestra en la Tabla 3.

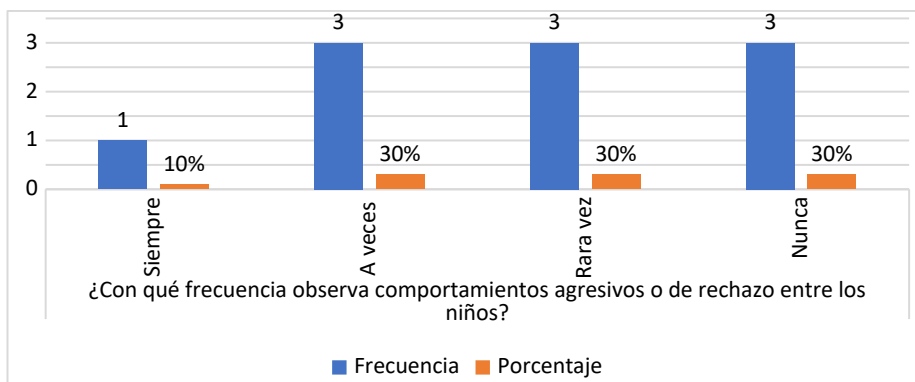
¿Con qué frecuencia observa comportamientos agresivos o de rechazo entre los niños?

Tabla 3
Frecuencia de comportamientos agresivos o de rechazo

Opción	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca
Frecuencia	1	3	3	3
Porcentaje	10%	30%	30%	30%

Nota: La tabla presenta la frecuencia y el porcentaje de respuestas de los docentes respecto a la observación de comportamientos agresivos o de rechazo entre los niños del aula.

Figura 1
Frecuencia de comportamientos agresivos o de rechazo



Nota: La figura representa gráficamente la frecuencia con la que los docentes observan comportamientos agresivos o de rechazo entre los niños.

Los resultados mostraron que la mayoría de los docentes indicó que los comportamientos agresivos o de rechazo se presentaron “a veces”, “rara vez” o “nunca”. Un porcentaje menor señaló que estas conductas se observaron “siempre”, evidenciando que su presencia no fue constante dentro del aula.

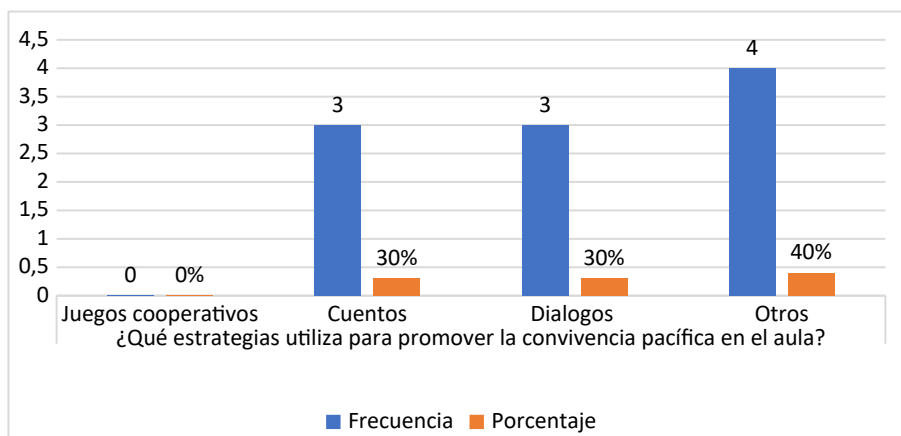
¿Qué estrategias utiliza para promover la convivencia pacífica en el aula?

Tabla 4
Prevención institucional

Opción	Juegos cooperativos	Cuentos	Dialogos	Otros
Frecuencia	0	3	3	4
Porcentaje	0%	30%	30%	40%

Nota: La tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de las estrategias utilizadas por los docentes para promover la convivencia pacífica en el aula.

Figura 2
Prevención institucional



Nota: La figura representa gráficamente las estrategias empleadas por los docentes para fomentar la convivencia pacífica en el aula.

Los resultados mostraron que el total de las docentes encuestadas manifestó que la institución contó con capacitaciones y protocolos establecidos para la prevención y atención de casos de acoso y violencia infantil. No se registraron respuestas negativas ni desconocimiento sobre la existencia de estos procedimientos, lo que evidenció una percepción homogénea respecto a las acciones institucionales implementadas.

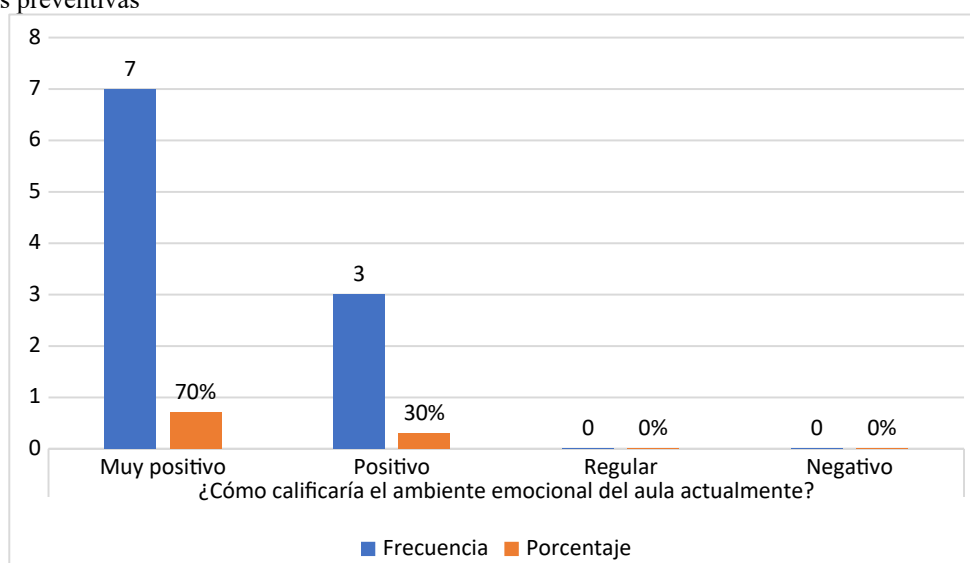
¿Cómo calificaría el ambiente emocional del aula actualmente?

Tabla 5
Estrategias Preventivas

Opcion	Muy positivo	Positivo	Regular	Negativo
Frecuencia	7	3	0	0
Porcentaje	70%	30%	0%	0%

Nota: La tabla presenta la frecuencia y el porcentaje de la percepción de los docentes sobre el ambiente emocional del aula.

Figura 3
Estrategias preventivas



Nota: La figura ilustra la valoración del ambiente emocional del aula según la percepción de los docentes.

Los resultados reflejaron que las capacitaciones fueron identificadas como el principal apoyo necesario para fortalecer la prevención del acoso infantil, seguidas de las orientaciones familiares. Asimismo, la mayoría de las docentes indicó que el trabajo emocional diario contribuyó significativamente a la reducción de conductas agresivas, mientras que una menor proporción señaló un impacto moderado.

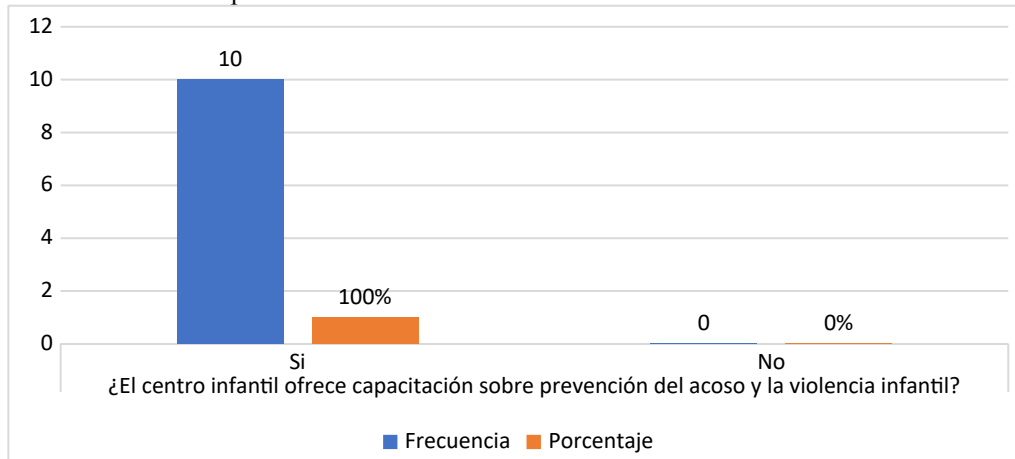
¿El centro infantil ofrece capacitación sobre prevención del acoso y la violencia infantil?

Tabla 6
Capacitación docente

Opción	Si	No
Frecuencia	10	0
Porcentaje	100%	0%

Nota: La tabla presenta la frecuencia y el porcentaje de docentes que reconocen la existencia de capacitaciones institucionales para la prevención del acoso y la violencia infantil.

Figura 4
Capacitación institucional en prevención del acoso



Nota: La figura representa gráficamente la percepción de los docentes sobre la existencia de capacitaciones para la prevención del acoso y la violencia infantil.

Los resultados mostraron que el 100 % de los docentes afirmó que el centro infantil ofreció capacitaciones orientadas a la prevención del acoso y la violencia infantil.

¿El centro cuenta con protocolos para actuar ante casos de acoso o violencia?

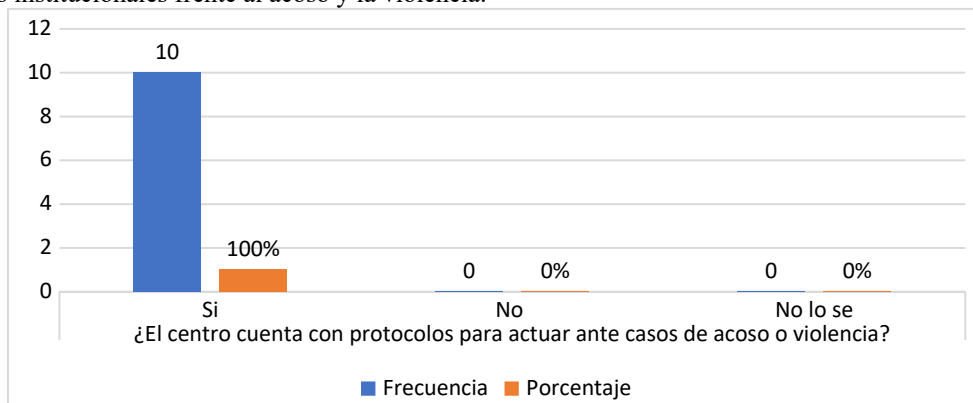
Tabla 7
Protocolos institucionales frente al acoso y la violencia.

Opcion	Si	No	No lo se
Frecuencia	10	0	0
Porcentaje	100%	0%	0%

Nota: La tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de docentes que reconocen la existencia de protocolos institucionales para actuar ante casos de acoso o violencia infantil.

Figura 5

Protocolos institucionales frente al acoso y la violencia.



Nota: La figura 5, representa gráficamente la existencia de protocolos institucionales para actuar ante situaciones de acoso o violencia infantil.

La figura evidencia que la totalidad de los docentes reconoce la existencia de protocolos institucionales para actuar ante casos de acoso o violencia, lo que refleja que la institución cuenta con lineamientos claros para la atención de estas situaciones.

¿Qué tipo de apoyo considera necesario para fortalecer la prevención del acoso infantil?

Tabla 8

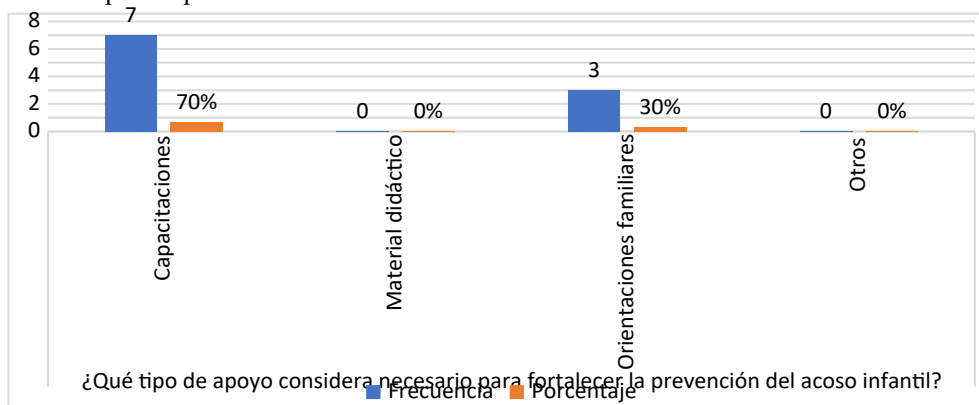
Apoyos necesarios para la prevención del acoso infantil

Opción	Capacitaciones	Material didáctico	Orientaciones familiares	Otros
Frecuencia	7	0	3	0
Porcentaje	70%	0%	30%	0%

Nota: La tabla presenta la frecuencia y el porcentaje de los apoyos que los docentes consideran necesarios para fortalecer la prevención del acoso infantil.

Figura 6

Apoyos necesarios para la prevención del acoso infantil



Nota: La figura muestra gráficamente los apoyos necesarios para fortalecer la prevención del acoso infantil, según la percepción de los docentes.

La figura evidencia que la mayoría de los docentes considera que las capacitaciones son el principal apoyo necesario para fortalecer la prevención del acoso infantil, seguido de las orientaciones familiares, destacando la importancia de la formación y el trabajo conjunto con las familias.

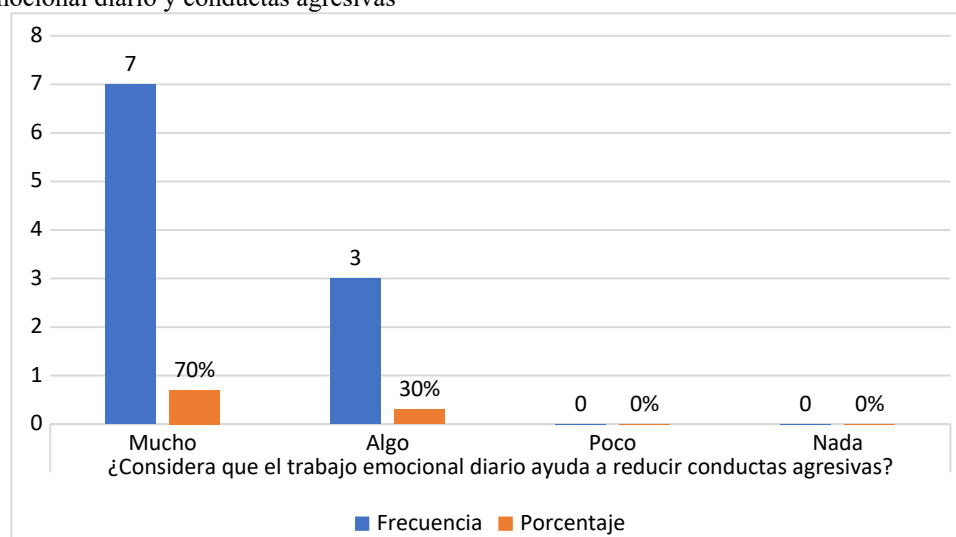
¿Considera que el trabajo emocional diario ayuda a reducir conductas agresivas?

Tabla 9
Trabajo emocional diario y conductas agresivas

Opción	Mucho	Algo	Poco	Nada
Frecuencia	7	3	0	0
Porcentaje	70%	30%	0%	0%

Nota: La tabla presenta la frecuencia y el porcentaje de la percepción docente sobre la efectividad del trabajo emocional diario en la reducción de conductas agresivas.

Figura 7
Trabajo emocional diario y conductas agresivas



Nota: La figura representa gráficamente la valoración de los docentes sobre el impacto del trabajo emocional diario en la reducción de conductas agresivas.

Los resultados reflejan que la mayoría de los docentes considera que el trabajo emocional diario ayuda mucho a reducir las conductas agresivas, lo que resalta la importancia de integrar la educación emocional de forma permanente en el aula.

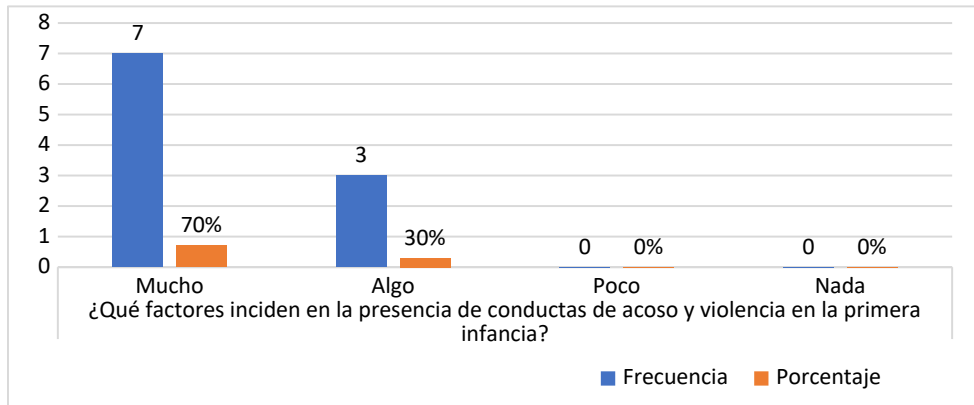
¿Qué factores inciden en la presencia de conductas de acoso y violencia en la primera infancia?

Tabla 10
Nivel de incidencia de factores en la violencia infantil

Opción	Mucho	Algo	Poco	Nada
Frecuencia	7	3	0	0
Porcentaje	70%	30%	0%	0%

Nota: La tabla muestra la percepción de los docentes sobre el nivel de incidencia de los factores que influyen en la presencia de conductas de acoso y violencia en la primera infancia.

Figura 8
Nivel de incidencia de factores en la violencia infantil



Nota: La figura representa gráficamente el nivel de incidencia de los factores que influyen en la presencia de conductas de acoso y violencia en la primera infancia.

La figura evidencia que los docentes consideran que los factores que inciden en la presencia de conductas de acoso y violencia tienen una influencia alta o moderada, lo que confirma la complejidad de esta problemática en la primera infancia.

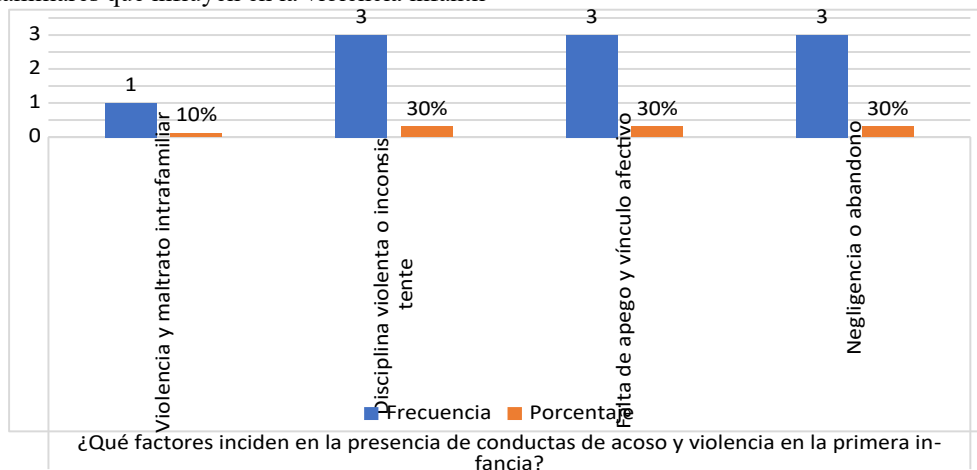
¿Qué factores inciden en la presencia de conductas de acoso y violencia en la primera infancia?

Tabla 11
Factores familiares que influyen

Opción	Violencia y maltrato intrafamiliar	Disciplina violenta o inconsistente	Falta de apego y vínculo afectivo	Negligencia o abandono
Frecuencia	1	3	3	3
Porcentaje	10%	30%	30%	30%

Nota: La tabla presenta la frecuencia y el porcentaje de los factores familiares que influyen en la presencia de conductas de acoso y violencia en la primera infancia.

Figura 9
Factores familiares que influyen en la violencia infantil



Nota: La figura representa gráficamente los factores familiares que influyen en la presencia de conductas de acoso y violencia en la primera infancia.

Los resultados evidencian que la disciplina violenta, la falta de apego y la negligencia familiar influyen de manera significativa en la aparición de conductas de acoso y violencia en la primera infancia.

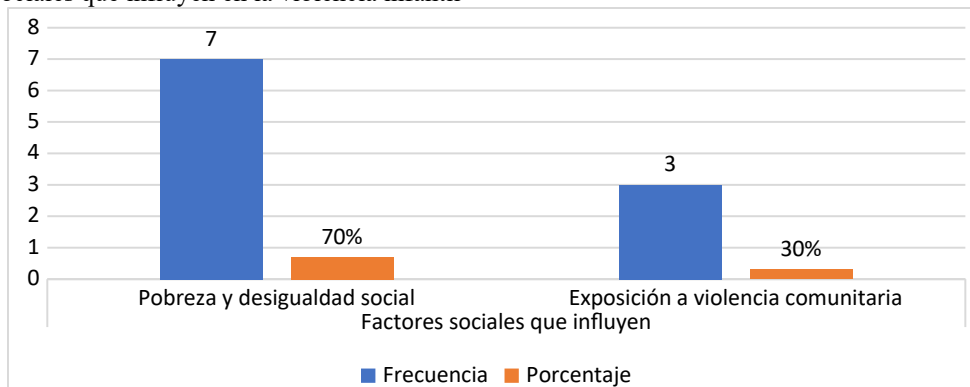
¿Factores sociales que influyen?

Tabla 12
Factores sociales que influyen

Opción	Pobreza y desigualdad social	Exposición a violencia comunitaria
Frecuencia	7	3
Porcentaje	70%	30%

Nota: La tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de los factores sociales que influyen en la presencia de conductas de acoso y violencia infantil.

Figura 10
Factores sociales que influyen en la violencia infantil



Nota: La figura representa gráficamente los factores sociales que influyen en la presencia de conductas de acoso y violencia infantil.

La figura evidencia que la pobreza y la desigualdad social, así como la exposición a la violencia comunitaria, influyen significativamente en la aparición de conductas de acoso y violencia en la primera infancia.

¿Factores educativos que influyen?

Tabla 13

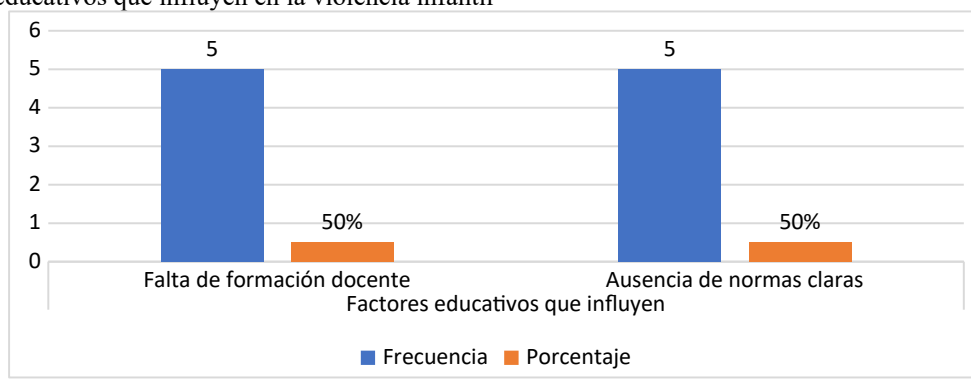
Factores educativos que influyen

Opción	Falta de formación docente	Ausencia de normas claras
Frecuencia	5	5
Porcentaje	50%	50%

Nota: La tabla presenta la frecuencia y el porcentaje de los factores educativos que influyen en la presencia de conductas de acoso y violencia infantil.

Figura 11

Factores educativos que influyen en la violencia infantil



Nota: La figura representa gráficamente los factores educativos que influyen en la presencia de conductas de acoso y violencia infantil.

Los resultados reflejan que la falta de formación docente y la ausencia de normas claras influyen de manera significativa en la presencia de conductas de acoso y violencia, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la capacitación docente y la organización institucional.

Resultados de la ficha de observación

Tabla 14

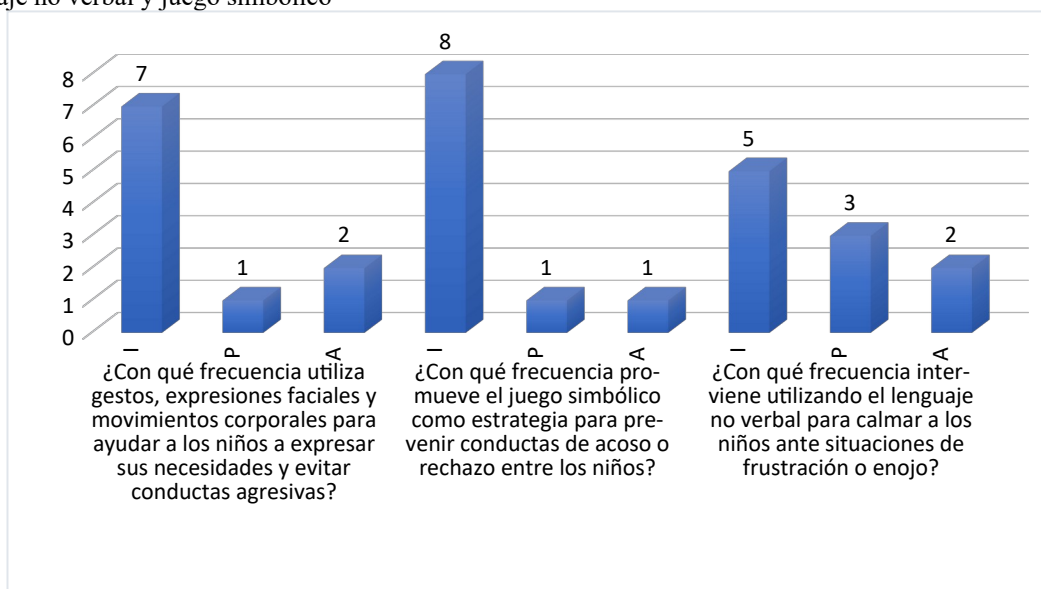
Lenguaje no verbal y juego simbólico.

Ámbito: Manifestación del lenguaje verbal y no verbal			
Objetivo: Desarrollar el lenguaje verbal y no verbal como medio de manifestación de sus necesidades, emociones e ideas con el fin de comunicarse e incrementar su capacidad de interacción con los demás.			
Pregunta	¿Con qué frecuencia utiliza gestos, expresiones faciales y movimientos corporales para ayudar a los niños a expresar sus necesidades y evitar conductas agresivas?	¿Con qué frecuencia promueve el juego simbólico como estrategia para prevenir conductas de acoso o rechazo entre los niños?	¿Con qué frecuencia interviene utilizando el lenguaje no verbal para calmar a los niños ante situaciones de frustración o enojo?

	I	P	A	I	P	A	I	P	A
TOTAL	7	1	2	8	1	1	5	3	2

Nota: La tabla presenta los resultados de la ficha de observación aplicada a niños de 0 a 3 años, considerando el uso del lenguaje no verbal y el juego simbólico en los niveles iniciado, en proceso y adquirido.

Figura 12
Lenguaje no verbal y juego simbólico



Nota: La figura representa los porcentajes obtenidos en los niveles de desarrollo del lenguaje no verbal y el juego simbólico observados en los niños.

Los resultados evidenciaron que la mayoría de los niños se ubicó en el nivel iniciado en relación con el uso del lenguaje no verbal y el juego simbólico, mientras que un porcentaje menor se encontró en proceso y solo una proporción reducida alcanzó el nivel adquirido. Esta distribución reflejó que los niños aún presentaron limitaciones para expresar necesidades, emociones e ideas mediante gestos, expresiones faciales y juegos simbólicos. No obstante, se observó que la intervención del adulto mediante el uso del lenguaje no verbal contribuyó a reducir situaciones de frustración y a favorecer interacciones más calmadas, lo que evidenció la importancia de fortalecer estas estrategias de manera sistemática durante las actividades diarias.

Tabla 15
Comprensión del lenguaje verbal

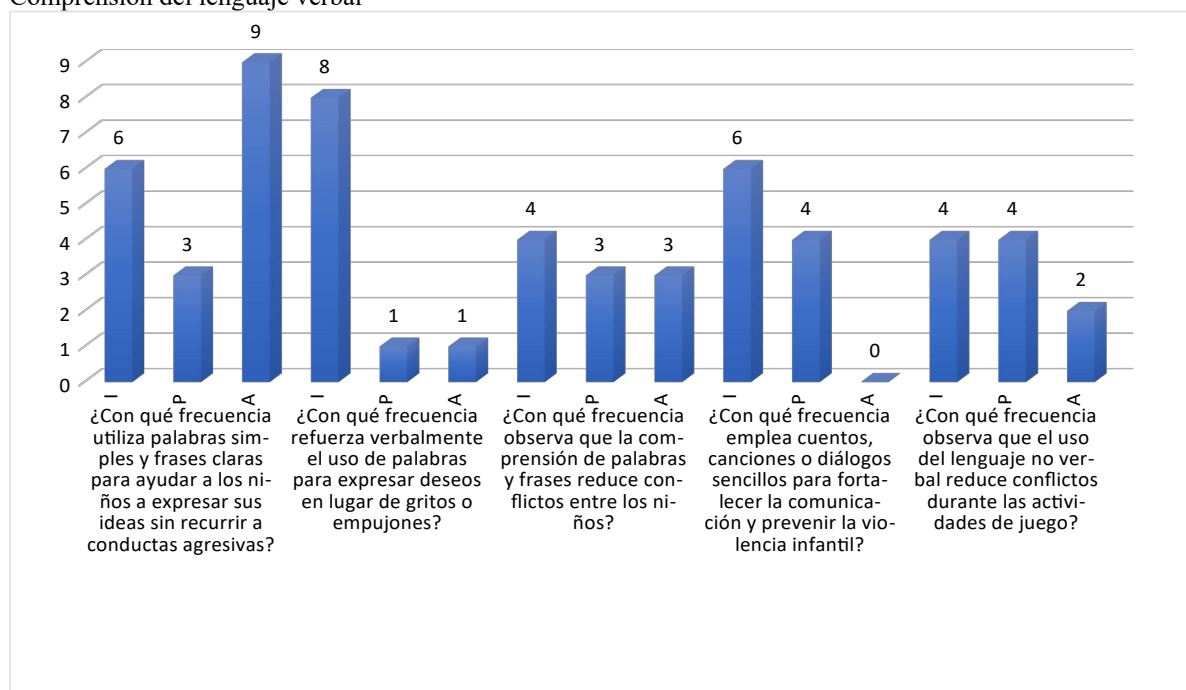
Ámbito: Manifestación del lenguaje verbal y no verbal

Objetivo del nivel: Desarrollar el lenguaje verbal y no verbal como medio de manifestación de sus necesidades, emociones e ideas con el fin de comunicarse e incrementar su capacidad de interacción con los demás.

Pregunta	¿Con qué frecuencia utiliza palabras simples y frases claras para ayudar a los niños a expresar sus ideas sin recurrir a conductas agresivas?		¿Con qué frecuencia refuerza verbalmente el uso de palabras para expresar deseos en lugar de gritos o empujones?		¿Con qué frecuencia observa que la comprensión de palabras y frases reduce conflictos entre los niños?			¿Con qué frecuencia emplea cuentos, canciones o diálogos sencillos para fortalecer la comunicación y prevenir la violencia infantil?			¿Con qué frecuencia observa que el uso del lenguaje no verbal reduce conflictos durante las actividades de juego?				
	I	P	A	I	P	A	I	P	A	I	P	A	I	P	A
TOTAL	6	3	9	8	1	1	4	3	3	6	4	0	4	4	2

Nota: La tabla muestra los resultados de la ficha de observación sobre la comprensión de palabras, frases y oraciones simples en niños de 0 a 3 años, según los niveles iniciado, en proceso y adquirido.

Figura 13
Comprensión del lenguaje verbal



Nota: La figura representa los porcentajes correspondientes a los niveles de comprensión del lenguaje verbal observados en los niños.

Los resultados mostraron que una parte significativa de los niños se encontró en el nivel iniciado respecto a la comprensión del lenguaje verbal, seguido de aquellos ubicados en el nivel en proceso y, en menor proporción, en el nivel adquirido. Esta situación evidenció que muchos niños aún presentaron dificultades para comprender palabras y frases simples, lo cual influyó en

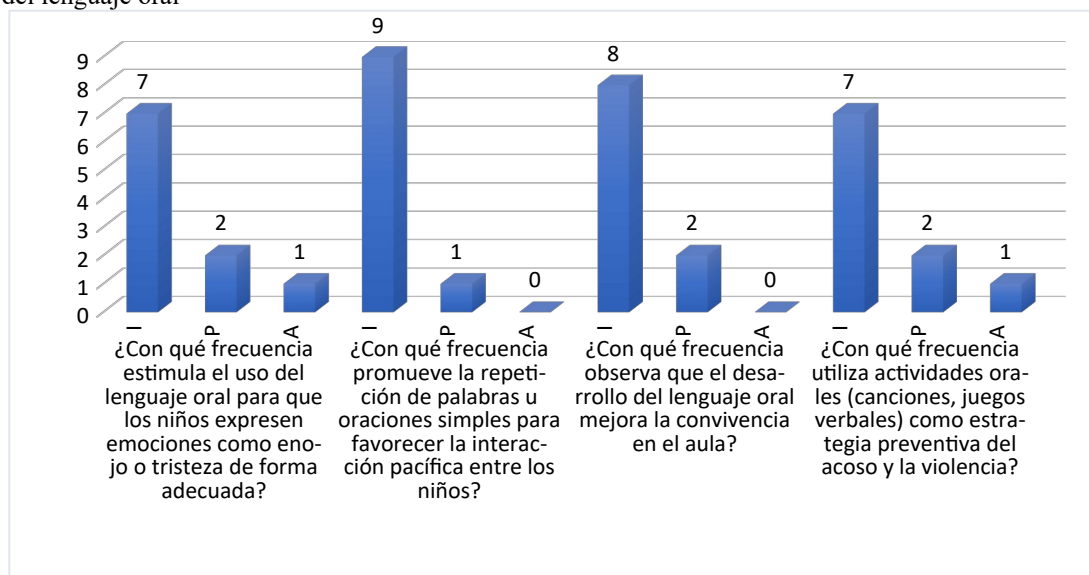
la aparición de frustración durante la interacción con sus pares. Asimismo, se observó que el refuerzo verbal, el uso de cuentos, canciones y diálogos sencillos favoreció progresivamente la comprensión del lenguaje y contribuyó a disminuir conflictos durante las actividades grupales.

Tabla 16
Uso del lenguaje oral

Ámbito: Manifestación del lenguaje verbal y no verbal												
Objetivo del nivel: Desarrollar el lenguaje verbal y no verbal como medio de manifestación de sus necesidades, emociones e ideas con el fin de comunicarse e incrementar su capacidad de interacción con los demás.												
Pregunta	¿Con qué frecuencia estimula el uso del lenguaje oral para que los niños expresen emociones como enojo o tristeza de forma adecuada?			¿Con qué frecuencia promueve la repetición de palabras u oraciones simples para favorecer la interacción pacífica entre los niños?			¿Con qué frecuencia observa que el desarrollo del lenguaje oral mejora la convivencia en el aula?			¿Con qué frecuencia utiliza actividades orales (canciones, juegos verbales) como estrategia preventiva del acoso y la violencia?		
	I	P	A	I	P	A	I	P	A	I	P	A
TOTAL	7	2	1	9	1	0	8	2	0	7	2	1

Nota: La tabla presenta los resultados de la ficha de observación relacionados con el desarrollo progresivo del lenguaje oral en niños de 0 a 3 años, clasificados en iniciado, en proceso y adquirido.

Figura 14
Uso del lenguaje oral



Nota: La figura representa gráficamente los niveles de desarrollo del lenguaje oral observados en los niños. Los resultados evidenciaron que la mayoría de los niños se ubicó en el nivel iniciado en el uso del lenguaje oral, mientras que un porcentaje menor se encontró en proceso y solo una proporción reducida alcanzó el nivel adquirido. Esto indicó que los niños aún presentaron

dificultades para expresar emociones como enojo o tristeza de forma verbal, recurriendo en algunos casos a conductas impulsivas. Sin embargo, se observó que las actividades orales, como canciones y juegos verbales, favorecieron la interacción pacífica y contribuyeron de manera progresiva a mejorar la convivencia dentro del aula.

Tabla 17

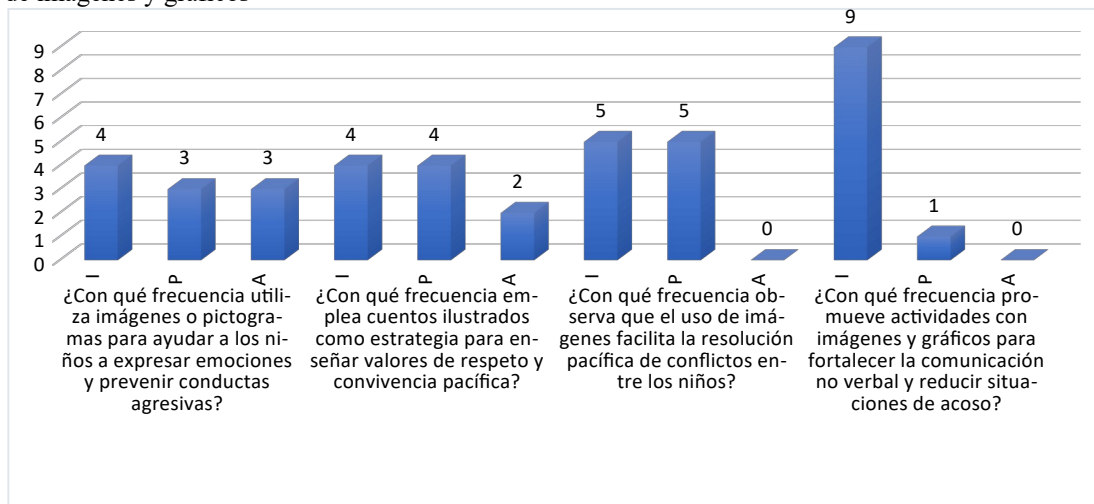
Interacción con imágenes y gráficos.

Ambito: Manifestación del lenguaje verbal y no verbal												
Objetivo del nivel: Desarrollar el lenguaje verbal y no verbal como medio de manifestación de sus necesidades, emociones e ideas con el fin de comunicarse e incrementar su capacidad de interacción con los demás.												
Pregunta	¿Con qué frecuencia utiliza imágenes o pictogramas para ayudar a los niños a expresar emociones y prevenir conductas agresivas?			¿Con qué frecuencia emplea cuentos ilustrados como estrategia para enseñar valores de respeto y convivencia pacífica?			¿Con qué frecuencia observa que el uso de imágenes facilita la resolución pacífica de conflictos entre los niños?			¿Con qué frecuencia promueve actividades con imágenes y gráficos para fortalecer la comunicación no verbal y reducir situaciones de acoso?		
	I	P	A	I	P	A	I	P	A	I	P	A
TOTAL	4	3	3	4	4	2	5	5	0	9	1	0

Nota: La tabla muestra los resultados de la ficha de observación sobre la interacción de los niños con imágenes y gráficos como medio de expresión del lenguaje no verbal.

Figura 15

Uso de imágenes y gráficos



Nota: La figura representa los porcentajes de los niveles de interacción con imágenes y gráficos observados en los niños.

Los resultados mostraron que la mayor parte de los niños se ubicó en los niveles en proceso y adquirido en relación con la interacción con imágenes y gráficos, mientras que un porcentaje menor permaneció en el nivel iniciado. Esto evidenció que los recursos visuales

facilitaron la expresión de emociones y la comprensión de situaciones sociales, favoreciendo la resolución pacífica de conflictos. Asimismo, se observó que el uso de pictogramas, cuentos ilustrados y actividades visuales fortaleció la comunicación no verbal y contribuyó a reducir situaciones de rechazo o conductas agresivas dentro del aula.

Discusión

Los resultados del presente estudio confirman que la prevención del acoso y la violencia en niños de 0 a 3 años requiere una intervención integral que articule el trabajo institucional, docente y familiar. Desde la encuesta aplicada a las docentes, se evidencia que los comportamientos agresivos o de rechazo no se presentan de forma permanente; sin embargo, su aparición ocasional revela la necesidad de estrategias preventivas constantes, lo cual coincide con estudios que señalan que las conductas agresivas en la primera infancia suelen manifestarse como parte del proceso de desarrollo socioemocional cuando no existen suficientes herramientas de autorregulación.

En relación con las estrategias docentes, los resultados muestran una mayor utilización de cuentos, diálogos y actividades diversas, mientras que los juegos cooperativos no son empleados. Investigaciones previas destacan que las actividades lúdicas cooperativas favorecen el desarrollo de habilidades sociales y la resolución pacífica de conflictos, por lo que la ausencia de estas estrategias representa un aspecto susceptible de fortalecimiento. A pesar de ello, la percepción positiva del ambiente emocional del aula sugiere que las prácticas actuales generan un clima afectivo seguro, elemento fundamental para el bienestar infantil.

Los resultados de la entrevista evidencian un compromiso institucional sólido, reflejado en la existencia de capacitaciones y protocolos para la prevención del acoso y la violencia infantil. Este hallazgo concuerda con la literatura que sostiene que las políticas institucionales claras y la formación continua del personal educativo son factores protectores frente a la

violencia en contextos escolares. No obstante, el estudio también permite inferir que la existencia de protocolos no garantiza por sí sola la erradicación de conductas agresivas, siendo necesario reforzar su aplicación práctica y su evaluación periódica.

Por su parte, la ficha de observación permitió profundizar en el desarrollo del lenguaje verbal y no verbal como elemento clave en la prevención de la violencia. Los resultados muestran que la mayoría de los niños se encuentra en niveles iniciales o en proceso en el uso del lenguaje no verbal, el juego simbólico y el lenguaje oral, lo cual es coherente con la etapa evolutiva estudiada. Sin embargo, se evidenció que el uso de imágenes, pictogramas y recursos visuales favorece significativamente la expresión emocional y la resolución pacífica de conflictos, lo que coincide con estudios que resaltan el valor del apoyo visual en la comunicación temprana.

Entre las limitaciones del estudio se encuentra el tamaño reducido de la muestra y su delimitación a una sola institución, lo que restringe la generalización de los resultados. Aun así, los hallazgos aportan información relevante sobre prácticas preventivas en contextos de educación inicial. Futuras investigaciones podrían ampliar la muestra, incluir estudios longitudinales y evaluar el impacto de programas específicos de educación emocional y juegos cooperativos en la reducción de conductas agresivas desde edades tempranas.

Conclusión

El estudio permitió evidenciar que la prevención del acoso y la violencia infantil en niños de 0 a 3 años es un proceso complejo que requiere acciones coordinadas entre la institución, los docentes y las familias. Los resultados alcanzaron el objetivo principal de analizar las estrategias de intervención utilizadas para prevenir conductas agresivas en la primera infancia, demostrando que, aunque estas conductas no son constantes, su presencia ocasional demanda atención sistemática y preventiva.

Se concluye que el ambiente emocional del aula constituye un factor protector fundamental, ya que un clima afectivo positivo favorece el desarrollo socioemocional y reduce la probabilidad de manifestaciones agresivas. Asimismo, las capacitaciones docentes y la existencia de protocolos institucionales representan un aporte significativo para la creación de entornos educativos seguros; no obstante, es necesario fortalecer su aplicación práctica y complementar estas acciones con estrategias pedagógicas más diversificadas.

El desarrollo del lenguaje verbal y no verbal se consolidó como un elemento clave en la prevención de la violencia infantil. Los hallazgos evidencian que la estimulación temprana del lenguaje, el juego simbólico y el uso de recursos visuales contribuyen a que los niños expresen emociones y necesidades sin recurrir a conductas agresivas. En este sentido, la investigación aporta evidencia empírica que respalda la importancia de integrar la educación emocional y comunicativa como eje transversal en la educación inicial.

Finalmente, este estudio contribuye al campo de la educación infantil al proporcionar información contextualizada sobre estrategias preventivas en niños menores de tres años, un grupo poco abordado en investigaciones sobre acoso y violencia. Los resultados ofrecen bases para el diseño de programas educativos orientados al fortalecimiento del lenguaje, la convivencia pacífica y la participación familiar, reafirmando el valor de la prevención temprana como aporte significativo a la ciencia educativa y al bienestar infantil.

Referencias bibliográficas

- Bisquerra, R. (2021). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*. Desclée de Brouwer.
- Cedeño, M. (2020). Estrategias pedagógicas para la convivencia escolar en la primera infancia. *Revista Educación y Desarrollo*, 14(2), 55–68.

- García, M. (2016). Estrategias pedagógicas para la prevención de conductas agresivas en educación inicial. *Revista Latinoamericana de Educación Infantil*, 5(2), 45–58.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2022). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (2.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- López, F., & Del Campo, A. (2018). Desarrollo socioemocional y prevención de la violencia en la primera infancia. *Revista de Psicología y Educación*, 13(1), 23–35.
- MINEDUC. (2019). *Currículo de educación inicial*. Ministerio de Educación del Ecuador.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Prevención de la violencia contra los niños*. OMS.
- UNESCO. (2017). *Educación para la convivencia pacífica desde la primera infancia*. UNESCO.
- UNICEF. (2020). *Prevención de la violencia en la primera infancia*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- Vygotsky, L. S. (2009). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.
- Zapata, M., & Torres, L. (2019). Lenguaje, interacción social y convivencia en niños de educación inicial. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(1), 89–104.