

**Influencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la labor docente en la educación  
Universitaria**

**Influence of Artificial Intelligence (AI) on teaching in university education**

**Influência da Inteligência Artificial (IA) no trabalho docente na educação universitária**

Luis Geovanny Monje Paucar<sup>1</sup>

Ministerio de Educación

[geovannymonje7@gmail.com](mailto:geovannymonje7@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0001-6322-7013>



Cristina Estefania Singo Sango<sup>2</sup>

Ministerio de Educación

[cristina.singo@educacion.gob.ec](mailto:cristina.singo@educacion.gob.ec)

<https://orcid.org/0009-0003-6575-4743>



Mery del Consuelo Aguilar Aguilar<sup>3</sup>

Ministerio de Educación

[meryaguilar83@gmail.com](mailto:meryaguilar83@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0003-425-4163>



Aníbal Leonel Troncoso Burgos<sup>4</sup>

Ministerio de Educación

[anibal.troncoso@educacion.gob.ec](mailto:anibal.troncoso@educacion.gob.ec)

<https://orcid.org/00009-0005-6524-4975>



 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/n1/979>

**Como citar:**

Monje, L., Singo, C., Aguilar, M. & Troncoso, A. (2025). *Influencia de la (IA) Inteligencia Artificial en la labor docente en la educación Universitaria. Código Científico Revista de Investigación*, 6(1), 1876-1894.

**Recibido:** 07/04/2025

**Aceptado:** 10/05/2025

**Publicado:** 30/06/2025

<sup>1</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación Especial, Mención en Logopedia.

<sup>2</sup> Magister en Gestión Educativa con mención en Organización, Dirección e Innovación de los centros de Educación.

<sup>3</sup> Licenciada en Docencia y Gestión de Educación Básica.

<sup>4</sup> 4Máster en Educación con Mención en Lengua y Literatura.

**Resumen**

El artículo profundizó sobre el rol del docente en la era de la inteligencia artificial, enfatizando en los desafíos y potencialidades que el docente universitario encuentra con la llegada de esta tecnología, y cómo esta ha cambiado la forma en que se plantea la enseñanza. Se partió de una interrogante: ¿Cómo influyó la inteligencia artificial en la labor del docente universitario? Y para contestar a la pregunta, se utilizó un enfoque de investigación cualitativa con un alcance descriptivo. Los datos fueron recolectados a través del método de investigación documental, lo que permitió dar respuesta a los objetivos de la investigación. Finalmente, los resultados de este artículo destacaron aspectos tanto positivos como negativos del impacto de la inteligencia artificial en los docentes de educación universitaria. Además, se hicieron algunas recomendaciones para futuras investigaciones relacionadas con la misma problemática.

**Palabras Clave:** inteligencia artificial, docentes, educación, universidad.

**Abstract**

The article delved into the role of the teacher in the era of artificial intelligence, emphasizing the challenges and potentialities that teachers encountered with the advent of this technology and how they had changed the way teaching was approached. It was a questioner's item: How did the artificial intelligence influenced in the work of the university teacher? And to answer the question, we used a qualitative research approach with a descriptive scope. The data were collected through the documentary research method, which allowed to answer the research objectives. Finally, the results of this article highlighted both positive and negative aspects of the impact of the artificial intelligence in the university education teachers. In addition, some recommendations were made for future research related to the same problem.

**Key Words:** artificial intelligence, teachers, education, university.

**Resumo**

O artigo aprofundou-se sobre o papel do docente na era da inteligência artificial, enfatizando os desafios e potencialidades que o professor universitário encontra com a chegada dessa tecnologia, e como ela tem mudado a forma como o ensino é concebido. Partiu-se de uma questão: Como a inteligência artificial influenciou o trabalho do docente universitário? E, para responder à pergunta, utilizou-se uma abordagem de pesquisa qualitativa com alcance descriptivo. Os dados foram coletados por meio do método de pesquisa documental, o que permitiu alcançar os objetivos da investigação. Por fim, os resultados deste artigo destacaram tanto aspectos positivos quanto negativos do impacto da inteligência artificial nos docentes do ensino superior. Além disso, foram feitas algumas recomendações para futuras pesquisas relacionadas à mesma problemática.

**Palavras-chave:** inteligência artificial, docentes, educação, universidade.

## **Introducción**

La inteligencia artificial (IA) se ha convertido en una herramienta poderosa para transformar muchas áreas de la sociedad actual y, la educación universitaria no es una excepción. Según Goodfellow et al. (2016), la IA ha estado en desarrollo durante décadas, pero se han logrado avances mucho más notables en las últimas décadas, gracias al aprendizaje profundo y las redes neuronales artificiales en consecuencia, de acuerdo con, Domingos (2015), la IA se está transformando en una herramienta cada vez más importante en varios campos de ciencia y educación. La implementación de la IA en el campo de la educación abre amplias oportunidades, pero también crea desafíos y dificultades para los docentes universitarios. En primer lugar, la IA puede ayudar a los educadores a personalizar el aprendizaje, proporcionando recursos y actividades adaptadas a las necesidades individuales de cada estudiante. Sin embargo, la misma capacidad de individualización plantea también interrogantes sobre el papel del docente. Además, la IA puede crear desigualdades en las oportunidades educativas, ya que no todos los estudiantes tienen el mismo acceso a tecnologías avanzadas y recursos digitales, lo que puede resaltar las desigualdades educativas. Por lo tanto, es muy importante ser crítico sobre cómo la IA puede afectar el trabajo de los docentes universitarios y, garantizar que se use de manera ética y justa para optimizar de mejor manera el proceso educativo.

Por otro lado, la aplicación de la IA en el ámbito educativo universitario también genera desafíos, según ProFuturo y la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI, 2023), la IA se volverá crecientemente importante en educación a futuro, aunque esta relevancia sería más notoria en la educación universitaria y terciaria, es por esto por lo que, en la universidad se requiere la preparación de los docentes y actualización de las metodologías de enseñanza. A medida que la IA se vuelve cada vez más relevante en el aula universitaria, es de suma importancia que los docentes adquieran las habilidades técnicas y el conocimiento para utilizar

correctamente estas tecnologías. Esto significa esfuerzos adicionales en la formación de docentes y la necesidad de programas de desarrollo profesional continuo. Además, la IA creará cierta incertidumbre y temor entre los docentes, quienes pueden temer que en el futuro sean reemplazados por estas tecnologías. Estas preocupaciones pueden afectar la motivación y la confianza de los docentes en su trabajo. En consecuencia, es imprescindible abordar estos temas y brindar el apoyo adecuado a los docentes para que se adapten y aprovechen las oportunidades que la IA brinda a su labor educativa.

A nivel general, el impacto de la IA en el trabajo de los docentes universitarios plantea interrogantes sobre el equilibrio entre la tecnología y la interacción humana, así como la necesidad de una adecuada preparación y apoyo para el uso de la IA en las instituciones universitarias. Por tal motivo, para la realización de este artículo se plantea como objetivo general: Analizar la influencia de la Inteligencia Artificial en la labor docente en la universidad.

## **Desarrollo**

Los inicios de la inteligencia artificial (IA) se remontan a los años cincuenta del siglo pasado, cuando se estudiaban las posibilidades de las máquinas para imitar los procesos cognitivos humanos. Desde su aparición y con el pasar de los años el concepto de IA ha ido evolucionando, y de acuerdo con Rouhiainen (2018) nos dice que, la IA es la habilidad de los ordenadores para hacer actividades que normalmente requieren inteligencia humana. Hoy en día, la IA abarca una amplia gama de técnicas y enfoques. Varias definiciones de IA actuales incluyen razonamiento automatizado, planificación, robótica e inteligencia general artificial, que se refieren a sistemas de IA con capacidades similares a las humanas en múltiples dominios. Estos conceptos y enfoques han contribuido al rápido desarrollo de la IA en varios campos, incluido el educativo, y su aplicación ha cambiado la forma de enseñar.

En la última década, el uso de herramientas de IA para apoyar o mejorar el aprendizaje ha crecido rápidamente. En la educación universitaria se utilizan diversas formas de IA para

mejorar la experiencia de aprendizaje, apoyar las tareas de aprendizaje y administrativas. Chassignol et al. (2018) afirma que, en la actualidad, la IA afecta principalmente a tres áreas de la educación: la enseñanza, el aprendizaje y la gestión. De acuerdo con, Lijia Chen et al. (2020) muestran los siguientes tipos de IA aplicadas en la educación que han demostrado ser efectivos para mejorar la enseñanza-aprendizaje y la administración en la educación superior, asegurando la personalización, la accesibilidad y la eficiencia del proceso educativo.

**Tabla 1**

Tipos de Inteligencia Artificial aplicadas dentro del campo educativo.

TIPOS DE IA APLICADAS EN LA EDUCACIÓN	
Aprendizaje automático	Esto permite que los sistemas de IA mejoren el rendimiento en función de esta experiencia y los datos recopilados. Además, adapta y comprende el aprendizaje de cada alumno y lo adapta a las necesidades individuales.
Análisis de aprendizaje	Se centra en ajustar los métodos de enseñanza a las necesidades y habilidades individuales de los estudiantes y maneja técnicas relacionadas con el aprendizaje autónomo, la observación de datos y la semántica.
Minería de datos	Proporciona respuestas automáticas del sistema basadas en reglas de reconocimiento de patrones de datos.
Asistentes virtuales	Entre las tendencias y logros de la educación en IA, brinda respuestas a las preguntas frecuentes de los estudiantes en una plataforma virtual.

Nota: en esta tabla se muestra los tipos de IA que están siendo utilizadas en la educación.

Todos estos tipos de inteligencia artificial se utilizan en los chatbots (programas diseñados para interactuar con usuarios a través de conversaciones) para mejorar su rendimiento y adaptarse a las interacciones de los usuarios. En el campo de la educación, ChatGPT (Transformador pre entrenado generativo) se ha convertido en uno de los chatbots más populares. Su potente inteligencia artificial ha impulsado olas de innovación en el sector tecnológico debido a su amplia gama de aplicaciones. Debido a su capacidad de aprender y adaptarse a las personas, mediante conversaciones, este chatbot se ha usado en varios campos y la educación no es la excepción, lo que tiene un gran impacto en la forma en que los estudiantes interactúan con la tecnología. Desde hacer un resumen y realizar tareas de investigación, hasta el análisis de situaciones simples y complejas. Por todo esto ChatGPT ha demostrado su versatilidad y eficacia. Además, su popularidad ha llevado al desarrollo de

nuevas funciones interesantes, lo que la convierte en una herramienta cada vez más importante en la educación.

La educación hoy en día está experimentando cambios importantes debido a los avances tecnológicos y las demandas de un mundo en constante cambio. Hay un énfasis creciente en los métodos de enseñanza centrados en el estudiante, el aprendizaje personalizado y la integración de tecnologías digitales para promover un aprendizaje significativo y relevante. Bernate (2022) expresa que, la educación incluye nuevas estrategias de enseñanza y/o pedagogías que se enfocan en la tecnología, enfatizando su contribución al comportamiento humano más crucial en la sociedad; incluyen ayudas audiovisuales como aulas virtuales, pedagogía digital, tutorías académicas, repositorios digitales, bibliotecas virtuales y otros contenidos de gran utilidad.

La educación necesita de nuevas tecnologías para adaptarse a las necesidades de sociedad y así proporcionar experiencias de aprendizaje innovadoras y efectivas. Según Gálvez (2020) declara que, el sistema educativo requiere que los procesos se centren en la era digital, redimensionando el rol del docente, pero también del estudiante desde la complejidad de las dinámicas que comprende el sistema de enseñanza-aprendizaje, atravesado por lógicas cada vez más aferrada en el ciberespacio que conviertan en nuevas formas de aprendizaje y producción de conocimientos. Por tanto, La integración de la tecnología en el aula brinda varias oportunidades para mejorar la calidad de la enseñanza, fomentar el aprendizaje activo y significativo y preparar a los estudiantes para los desafíos del futuro. Sin embargo, requiere un compromiso conjunto de docentes, estudiantes, padres e instituciones educativas para crear un entorno propicio en el que la tecnología pueda utilizarse plenamente para una educación transformadora, de calidad e inclusiva. Así que, no se trata solo de reemplazar lo tradicional por lo digital, sino de utilizar el potencial de estas herramientas para enriquecer el proceso de aprendizaje.

El uso de la IA no es un tema nuevo, ya que algunas universidades cuentan, desde hace tiempo, con ciertos "bots"(software automatizado que realiza tareas repetitivas en una red) en sus plataformas que ayudan a los estudiantes a responder preguntas común mente utilizadas. También, la IA abre nuevas brechas en el mercado laboral, por lo que las universidades están comenzando a impartir materias relacionadas con IA.

El estado actual de la IA en la educación superior muestra diferentes posturas. Una de ellas es un estudio realizado en la Universidad Autónoma de Sinaloa sobre el uso de la IA, en este caso ChatGPT, da como resultado que, la IA aún no es muy conocida, y la mayoría de los estudiantes no lo utilizan con frecuencia en sus labores educativas. También, en una publicación de Rodríguez (2023), plantea que, varias universidades han empezado a prohibir la utilización de la IA, ya que esta se considera como trampa y, para evitarlo se plantea el regreso a la escritura en papel. Así mismo, Gómez (2022) nos dice que, la IA se reconoce que es un factor de importancia dentro de la educación, pero no se sabe a ciencia cierta en qué medida llegará a transformar la educación superior. En consecuencia, se ve la necesidad de informar y capacitar a los estudiantes y docentes sobre el uso de estas tecnologías, así como también de abordar aspectos éticos en su utilización.

En el siglo XXI, el papel de los docentes ha sufrido grandes cambios y desafíos. Según Picciano (2019), los docentes deben estar capacitados para utilizar la IA de una forma más efectiva y ética, lo que requiere una formación especializada en esta área, ya que, de acuerdo con La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), el uso de la inteligencia artificial en la educación debe centrarse en ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades cognitivas y sociales, no en reemplazar a los maestros. Ya no es suficiente solo transferir conocimientos, también es necesario poder motivar y preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo moderno. Por lo tanto, los docentes deben ser flexibles, adaptables y ser capaces de incorporar nuevas tecnologías en los métodos

de enseñanza para mantenerse relevantes y actualizados a las necesidades educativas. Además, es imprescindible fomentar el pensamiento crítico y la creatividad en los estudiantes, para que se conviertan en ciudadanos activos, reflexivos y comprometidos en la sociedad actual.

La docencia universitaria debe promover la aplicación de competencias digitales. Los docentes deben manejar el entorno digital, saber manejar adecuadamente la información, y también colaborar en diferentes entornos a nivel digital y continuar su formación en materias afines. Es así como, Salazar Farfán (2022) manifiesta que, el papel de un docente en el siglo XXI incluye un conjunto más diverso de habilidades y enfoques que van más allá de la transferencia de conocimientos y apuntan a la formación integral de los estudiantes. Sin embargo, como manifiesta Ocaña et al. (2019), es posible que muchos profesores no estén familiarizados con las técnicas de aprendizaje automático o no tengan experiencia en el desarrollo de cursos que incorporen técnicas de IA, por lo que, el buscar maneras de implementar la esta tecnología en la educación se convierte en un nuevo reto al cual se deben enfrentar los docentes. También como menciona Martín y Romo (2020), la introducción de la tecnología en la educación puede generar cambios importantes en la forma de enseñar de los docentes, lo que significa el proceso de adaptación a nuevos entornos y nuevas formas de aprender.

Por parte de los estudiantes, la implementación de la IA en la educación trae diversos beneficios significativos. En un estudio realizado por Banegas Ullauri et al. (2023), demuestra que, El uso de la IA en el entorno educativo ha tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes. Los estudiantes que participaron en un entorno respaldado por IA mostraron un mayor compromiso y un mejor desempeño que los estudiantes en entornos tradicionales. Además, se identifican estrategias didácticas eficaces apoyadas en inteligencia artificial, como la personalización del aprendizaje y el uso de sistemas de formación inteligentes. Se ha

demostrado que estas estrategias mejoran el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes.

En consecuencia, la experiencia y la percepción de los docentes son factores clave para tener en cuenta al implementar la IA en el aula. Banegas Ullauri et al. (2023) manifiesta que, si bien los docentes reconocen el valor de la IA como una herramienta útil, también les preocupa ser reemplazados por la IA en el futuro y necesitan la capacitación adecuada para implementarla de manera segura y efectiva. Pero, según Flores y García (2023) la razón principal por la que la IA no reemplazará a los maestros humanos es que la IA no puede ser una fuente de inspiración para el aprendizaje porque, a diferencia de los maestros, no puede desarrollar empatía en el proceso de aprendizaje donde la inspiración es esencial. Esta será la mayor desventaja de la educación en IA.

Al entrar en el siglo XXI, las universidades actuales se enfrentan a una serie de cambios y transformaciones para adaptarse a las necesidades de la sociedad y los avances tecnológicos. A pesar de estos cambios, Area (2018) señala que, los centros universitarios siguen siendo instituciones educativas que tienen una gran demanda en todo el mundo. Esta existencia se debe a que la universidad es el eje de la creación, formación y difusión del conocimiento imprescindible para el progreso social, cultural y económico de la sociedad moderna. A medida que la sociedad se desarrolla, las universidades se adaptan constantemente a las necesidades cambiantes de los estudiantes y las necesidades del mercado laboral. Esto incluye la integración de tecnologías digitales, la promoción de la colaboración y el enfoque en habilidades transferibles para preparar a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

La incorporación de tecnología en las universidades mejora la experiencia de aprendizaje y facilita la interacción, la personalización y el acceso a recursos educativos innovadores. Martínez (2020) argumenta que, las universidades deben proporcionar la infraestructura tecnológica, así como la formación docente para que los estudiantes

universitarios puedan desarrollar y aprender nuevas tecnologías. De esta forma se fomenta la interacción y se facilita la personalización del aprendizaje de cada alumno. El avance tecnológico más trascendental en el siglo XXI ha sido el de la IA y dentro de las universidades ha sido un tema de gran debate, ya que abarca varios aspectos como la ética, la privacidad y las implicaciones para la docencia. Si bien algunos ven el potencial para mejorar la calidad de la educación, otros han expresado su preocupación por la deshumanización del aprendizaje y la dependencia excesiva de la tecnología.

La presencia de la inteligencia artificial en las universidades ha creado la necesidad de adaptarse a los nuevos enfoques educativos, utilizar el potencial de la tecnología para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y optimizar el proceso educativo en su conjunto. También es muy importante equilibrar el uso de la inteligencia artificial con el desarrollo de habilidades humanas y la consideración de cuestiones éticas para garantizar métodos educativos justos y de calidad. Sin embargo, debe recordarse que la IA en las universidades no es una solución universal, sino una herramienta que, si es bien utilizada, puede mejorar significativamente la calidad de la educación y, preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos futuros en un mundo cada vez más tecnológico y en constante cambio. Por lo tanto, es posible que la colaboración entre la inteligencia artificial el talento y la creatividad pueden hallar el camino para una educación universitaria más inclusiva, accesible y eficaz, en beneficio de los estudiantes, los educadores y las universidades.

La integración de las nuevas tecnologías en la educación plantea desafíos complejos y controversias. Selwyn (2019) manifiesta que, la implementación de tecnologías de IA en la educación debe ser vista como un asunto complejo y altamente controvertido, por ende, la ética juega un papel vital en el uso de la IA en las universidades. La UNESCO destaca la importancia de la gobernanza ética en la implementación de la IA en la educación. De ahí que las conclusiones del Foro de la UNESCO (2021) enfatizan que, una vez que se identifiquen las

competencias humanas y técnicas básicas de IA, los sistemas escolares deben garantizar que todos los estudiantes estén adecuadamente preparados para un mundo en el que IA es omnipresente. Esto con la finalidad de que las decisiones tomadas por IA sean transparentes, justas, responsables, que promueven la igualdad y la inclusión.

La ética universitaria es un tema que ha trascendido desde hace décadas, ahora con las nuevas tecnologías se necesita estudiantes y docentes más íntegros dentro del ámbito educativo. Benjamins y Salazar (2020) sostienen que, dado que es imposible enseñar ética a las máquinas, las empresas y sus desarrolladores deben estar obligados a diseñar y utilizar la IA de manera ética de acuerdo con los derechos humanos internacionales. Sin embargo, las universidades también deben desarrollar políticas claras y marcos éticos para el uso de IA y abordar cuestiones relacionadas con la protección de datos, la toma de decisiones automatizada y la responsabilidad por el uso de algoritmos. Además, se debe promover la educación y la concientización sobre los aspectos éticos de la IA entre estudiantes, docentes y administradores. Esto incluye promover la conciencia de las implicaciones éticas y sociales de la IA y fomentar el pensamiento crítico y la reflexión sobre su utilización en la educación.

### **Metodología**

Un marco metodológico es fundamental para asegurar la calidad e integridad de la investigación y brindar la orientación necesaria para responder a los objetivos planteados y promover el desarrollo del conocimiento en el campo de estudio. Hernández et al. (2014) argumentan que, la metodología de investigación es fundamental para obtener resultados confiables y válidos porque guía sistemáticamente el proceso de recolección y análisis de datos. Por otro lado, Creswell (2014) destaca que los métodos de investigación proporcionan una estructura y un método adecuado para el logro de los objetivos de la investigación, lo que asegura el rigor y la precisión de los resultados de investigación obtenidos. Este artículo se utilizó un enfoque de investigación cualitativa con un alcance descriptivo, los datos fueron

recolectados a través del método de investigación documental, mismo que ha permitido dar respuesta a los objetivos de la investigación.

La investigación se realiza en diversos campos del conocimiento y contribuye al desarrollo de la ciencia ya la solución de problemas sociales. Pardos y Prado (2018) dice que la investigación se define como un conjunto ordenado de pasos y procedimientos que los científicos realizan para descubrir cómo es el mundo. Por su parte, Hernández et al. (2020) lo definen como un proceso sistemático que tiene como objetivo crear nuevos conocimientos o ampliar los existentes mediante la aplicación rigurosa del método científico. Esta actividad incluye formular preguntas de investigación, recopilar y analizar datos y sacar conclusiones.

Como enfoque de investigación se sigue un paradigma cualitativo. Como expresa Vera (2015), la investigación cualitativa es aquella que examina la calidad de las actividades, relaciones, problemas, medios, materiales o herramientas en una situación o problema determinado. Trata de analizar una cosa o actividad en particular de manera exhaustiva y exhaustiva. Además, Sampieri, R. H. (2018) expresa que, la investigación cualitativa es el proceso de examinar primero los hechos en sí mismos mientras se revisa la investigación previa para generar una teoría que se ajuste a lo que observa. A través del análisis detallado de datos cualitativos, se busca generar conocimiento enriquecedor y contextualizado sobre el tema de investigación.

El artículo siguió una línea de investigación con profundidad descriptiva, ya que, según Guevara et al. (2020) el propósito de la investigación descriptiva es comprender mejor las situaciones, costumbres y actitudes comunes mediante una descripción detallada de las actividades y objetos relacionados. Se utilizó esta para enfatizar en cómo la inteligencia artificial ha afectado el trabajo de los profesores en las universidades. Utilizando el método de análisis, se examinaron y explicaron las diferentes formas en que la inteligencia artificial se ha implementado en la educación superior. Se destacaron las características y relevantes

importantes de esta tecnología en las aulas universitarias. Al organizar la información de manera ordenada, se proporcionó una base para que futuras investigaciones puedan explorar más a fondo la influencia de la inteligencia artificial en la enseñanza universitaria. Para cumplir con esta se siguieron los siguientes pasos, primero, se buscó y recopilaron documentos relacionados. Después, se examinó cada uno de ellos. Luego, toda la información se organizó para facilitar su análisis. Por último, se interpretaron los datos obtenidos del análisis documental, lo que fue fundamental para llegar a conclusiones en la investigación.

### **Resultados**

Para la realización del análisis se ha tomado en cuenta la siguiente pregunta ¿Cómo la IA ha influenciado en la labor del docente universitario? A continuación, se mencionarán las respuestas más comunes encontradas al respecto.

El uso e implementación de nuevas tecnologías en la educación es muy tomado en cuenta, por lo que varios autores lo plantean como un tema de gran debate, Selwyn (2019) el uso de las nuevas tecnologías en la educación plantea desafíos complejos y controversias. También autores como Salazar Farfán (2022), hacen referencia a que el papel de un docente en el siglo XXI incluye un conjunto más diverso de habilidades y enfoques que van más allá de la transferencia de conocimientos y apuntan a la formación integral de los estudiantes. La incorporación de la IA en la educación trae grandes ventajas. Banegas Ullauri et al. (2023) plantea que, los estudiantes muestran un mayor compromiso y un mejor desempeño que los estudiantes en entornos tradicionales. Además, se identifican estrategias didácticas eficaces apoyadas en inteligencia artificial, como la personalización del aprendizaje y el empleo de sistemas de formación inteligentes. En consecuencia, la utilización y la implementación de estrategias basadas en la IA mejoran el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes, por lo que actualmente esta se convierte en un aliado estratégico para el docente universitario.

También, con la implementación de la IA, algunos autores plantean desafíos para los docentes, donde unos de los principales roles del profesor universitario es ser fuente de inspiración. Flores y García (2023) plantean que, la IA no puede ser una fuente de inspiración para el aprendizaje porque, a diferencia de los maestros, no puede desarrollar empatía en el proceso de aprendizaje donde la inspiración es esencial. Asimismo, autores como Banegas Ullauri et al. (2023) argumentan que, los docentes tienen miedo a ser reemplazados por la IA, así mismo la implementación de la IA conlleva la deshumanización del aprendizaje y la dependencia excesiva de la tecnología, por lo que los docentes necesitan formación y capacitación para implementarla de manera ética y efectiva.

Autores como Benjamins y Salazar (2020) declaran que, la IA debe ser desarrollada de manera más ética y responsable, ya que, la IA por sí sola no puede. En este contexto, es imprescindible que el docente busque una formación constante y actualizada, para fomentar la integridad estudiantil. Por otro lado, fuentes como, Banegas Ullauri et al. (2023) dicen que las universidades deben proporcionar infraestructura tecnológica, así como la formación docente para que los estudiantes universitarios puedan desarrollar y aprender nuevas tecnologías. Esto con el fin de que, UNESCO (2021) todos los estudiantes estén adecuadamente preparados para un mundo en el que IA es omnipresente y que las decisiones tomadas por IA sean transparentes, justas y responsables, y promueven la igualdad y la inclusión.

Los resultados de este artículo destacan aspectos tanto positivos como negativos del impacto de la IA en los docentes de educación universitaria. Se observa que algunos autores enfatizan que la IA puede mejorar la eficiencia y la precisión de las evaluaciones de los estudiantes, lo que permite un seguimiento más personalizado de su progreso académico. Además, las herramientas de IA pueden proporcionar recursos educativos interactivos y adaptables, facilitar el aprendizaje auto dirigido y mejorar la experiencia del estudiante. La IA ha afectado significativamente el trabajo de los docentes universitario. Si bien esto ofrece

oportunidades para mejorar la educación superior, también plantea desafíos éticos, igualitarios y profesionales. Los docentes y las instituciones educativas deben abordar estos problemas de manera responsable y cuidadosa para garantizar la integración efectiva y ética de la IA en la educación.

Sin embargo, también se encontraron artículos donde mencionan los problemas y preocupaciones con respecto a la IA en las instituciones educativas superiores. Una de las desventajas es la preocupación por la automatización de ciertas tareas de aprendizaje, lo que puede afectar la calidad de la interacción personal entre estudiantes y profesores, otra desventaja es que la ética universitaria se ha visto cada vez más opacada y con la aparición de nuevas tecnologías se requiere cada vez más estudiantes íntegros. Además, existe la preocupación de que IA pueda basarse en datos históricos que reflejen la desigualdad social y cultural, creando sesgos y discriminación en las decisiones educativas. Los docentes en la era de la IA se enfrentan a nuevos desafíos. Los educadores deben desarrollar las habilidades y destrezas para utilizar las herramientas de IA en su beneficio y superar sus limitaciones. La educación continua es esencial para que los maestros se mantengan al día y se adapten a los cambios tecnológicos. Además, los docentes deben repensar sus roles en el aula y cómo la IA puede complementar, no reemplazar, su enseñanza.

### **Conclusiones**

La IA tiene un impacto significativo en el trabajo de los maestros universitarios, lo que no solo crea oportunidades sino también desafíos. Puede mejorar la eficiencia y la precisión de la evaluación de los estudiantes y proporcionar recursos educativos interactivos y adaptativos y, por lo que, enriquecer su experiencia educativa. Sin embargo, la automatización de ciertas tareas de aprendizaje puede afectar la interacción personal entre estudiantes y docentes, generando preocupaciones sobre la calidad del proceso educativo. Por otro lado a medida que crece la inteligencia artificial, la ética y la equidad en la educación se vuelven temas centrales,

ya que las decisiones educativas basadas en datos históricos amenazan con sesgo y discriminación.

La integración de la IA en la educación universitaria de manera ética y responsable es importante para garantizar que los beneficios de la tecnología lleguen a todos los estudiantes de manera justa y equitativa. La investigación y el diálogo entre académicos, profesionales y estudiantes es fundamental para abordar los desafíos y maximizar las oportunidades que la IA brinda a la educación superior. Además, es evidente que los docentes necesitan desarrollar habilidades y competencias para utilizar la IA de manera efectiva y superar sus limitaciones, lo que requiere una formación continua y adaptación al cambio tecnológico. Es fundamental que los docentes reconsideren sus roles en el aula y comprendan cómo la IA puede complementar y mejorar su enseñanza, en lugar de reemplazarla por completo.

Uno de los puntos que han facilitado la realización de este artículo, son los documentos e investigaciones sobre la influencia de la inteligencia artificial en los docentes universitarios que han sido diversos, por lo que, se recomienda mantener la misma línea investigativa, para garantizar el apoyo de la IA a la educación universitaria sea de gran relevancia. Por otro lado, se recomienda examinar cómo la IA afecta a diferentes grupos de estudiantes en términos de igualdad de oportunidades y acceso a la educación. También evaluar si la IA puede acentuar las desigualdades existentes o si, por el contrario, puede igualar el campo de juego para estudiantes de diversos contextos socioeconómicos y culturales.

El desarrollo profesional de un docente es de suma importancia, por lo que, se recomienda analizar las necesidades de formación y desarrollo profesional de los docentes para aprovechar al máximo el potencial de la IA en la educación. Identificar las mejores prácticas para la capacitación de docentes en el uso efectivo de herramientas y tecnologías de IA en el aula. Evaluar cómo los docentes y las instituciones pueden garantizar una implementación ética y responsable de la IA en el ámbito educativo. Y también Investigar cómo la IA afecta a la

demanda de profesionales en el ámbito educativo y cómo esto puede cambiar la naturaleza y el perfil de los roles docentes.

### Referencias bibliográficas

- Area Moreira, M. (2018). Hacia la universidad digital: ¿dónde estamos y a dónde vamos? RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.21801>
- Bernate, J. A., y Fonseca, I. P. (2022). Impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación del siglo XXI. Revista de Ciencias Sociales. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29iEspecial%207>
- Banegas Ullauri , R. H. ., Guachun Guachun , B. F. ., & Sarmiento Inga, J. H. . (2023). Optimización de la inteligencia artificial en la educación a través de estrategias docentes eficaces. REVISTA INVECOM. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8078717>
- Benjamins, R., y Salazar, I. (2020). El mito del algoritmo. Cuentos y cuentas de la Inteligencia artificial. Ediciones Anaya Multimedia. <https://bit.ly/3QfzhwR>
- Chassignol, M., Khoroshavin, A., Klimova, A., & Bilyatdinova, A. (2018). Artificial Intelligence trends in education: a narrative overview. Procedia Computer Science, 136, 16-24. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2018.08.233>
- Creswell, J. W. (2014). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (4ª ed.). Sage Publications.
- Domingos, P. (2015). The Master Algorithm: How the Quest for the Ultimate Learning Machine Will Remake Our World. Basic Books.
- Flores-Vivar, J. M., y García-Peñalvo, F. J. (2023). Reflexiones sobre la ética, potencialidades y retos de la Inteligencia Artificial en el marco de la Educación de Calidad (ODS4). <http://repositorio.grial.eu/handle/grial/2738>
- Gómez, L. J. S. El futuro de la educación superior, una mirada desde la inteligencia artificial. Los retos de la educación en Latinoamérica.
- Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). Deep Learning. MIT Press
- Gálvez, J. A. (2020). Innovation-Artificial Intelligence: Challenges of the Right Against a Digital Society. Utopía y Praxis Latinoamericana.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2020). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (7ª ed.). McGraw Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill.

- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4 (3), 163-173. [10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Lijia Chen, P. C. Z. L. (2020, primavera 4). Artificial Intelligence in Education: A Review. *IEEE Access*. Doi: [10.1109/ACCESS.2020.2988510](https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2988510)
- Martín Romo, R. (2020). The use of Artificial Intelligence in Education: Challenges and Opportunities. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*.
- Muñoz Martínez, Marisol. (2020, noviembre-diciembre). Políticas educativas e incorporación de las TIC en la educación superior mexicana. *Revista Digital Universitaria (rdu)*. doi: <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2020.21.6.13>
- Moreno Padilla, R. D. (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. *Revista De Investigación En Tecnologías De La Información*. <https://doi.org/10.36825/RITI.07.14.022>
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. A., & Garro-Aburto, L. L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y representaciones*.
- Pardos- Prado, S. (2018). *Research design and data collection in the social sciences*. Palgrave Macmillan.
- Picciano, A. G.(2019). Artificial intelligence and machine learning in education. In S. B. Merriam & R. S. Courtenay (Eds.), *The Jossey-Bass handbook of innovative higher education*. John Wiley & Sons
- ProFuturo y OEI. (2023). *El futuro de la Inteligencia Artificial en educación en América Latina*.
- Rouhiainen, L. (2018). *Inteligencia artificial*. Madrid: Alienta Editorial.
- Rodríguez, A. (2023). Universidades prohíben la Inteligencia Artificial por temor a que estudiantes hagan trampa. *Generación Universitaria*. <https://n9.cl/jouhu>
- Selwyn, N. (2019). ¿Debería los robots sustituir al profesorado? La IA y el futuro de la educación. Ediciones Morata. <https://bit.ly/3zxyPmO>
- Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.
- Shanthi, A., Kean Wah, L., y Lajium, D. (2015). Discourse Analysis as a Qualitative Approach to Study Information Sharing Practice in Malaysian Board Forums. *Research Gate*.
- Salazar Farfán, M. D. R. (2022). Competencias digitales en la docencia universitaria. *Revista Latinoamericana Ogmios*. <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i3.026>

UNESCO, (Ed.) (2021). International Forum on AI and the futures of education developing competencies for the AI era. UNESCO. <https://doi.org/https://bit.ly/3zoB6AS>

UNESCO, (Ed.) (2020). Artificial intelligence and education: Challenges and opportunities for sustainable development. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373821>

Vera; L (2015) *La Investigación Cualitativa*. Universidad Interamericana de Puerto Rico. Ponce. Holmes, W., Bialik, M. & Fadel, C. 2019. *Artificial Intelligence in Education: Promises and implications for teaching and learning*. Boston, MA, Center for Curriculum Redesign