

**Limitaciones del uso de los sistemas contables y su incidencia en las decisiones económicas. Pymes Parroquia El Carmen**

**Limitations of the use of accounting systems and their impact on economic decisions. SMEs El Carmen Parish**

**Limitações do uso dos sistemas contábeis e seu impacto nas decisões econômicas. PMEs Paróquia de El Carmem**

Pilatasig Unapanta, Anthony Jasmany  
Universidad Técnica de Cotopaxi  
[anthony.pilatasig6146@utc.edu.ec](mailto:anthony.pilatasig6146@utc.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0008-5280-0487>



Toapanta Pastuña, Magaly Marcela  
Universidad Técnica de Cotopaxi  
[magaly.toapanta0876@utc.edu.ec](mailto:magaly.toapanta0876@utc.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0008-3591-3674>



Oña Sinchiguano, Brenda Elizabeth  
Universidad Técnica de Cotopaxi  
[brenda.ona@utc.edu.ec](mailto:brenda.ona@utc.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-3939-1059>



Reyes Armas, Rodrigo Arturo  
Universidad Técnica de Cotopaxi  
[rodrigo.reyes5274@utc.edu.ec](mailto:rodrigo.reyes5274@utc.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0009-0291-9962>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/n2/1210>

**Como citar:**

Pilatasig Unapanta, A. J., Toapanta Pastuña, M. M., Oña Sinchiguano, B. E., & Reyes Armas, R. A. (2025). Limitaciones del uso de los sistemas contables y su incidencia en las decisiones económicas. Pymes Parroquia El Carmen. *Código Científico Revista De Investigación*, 6(2), 451–467.

**Recibido:** 15/11/2025

**Aceptado:** 10/12/2025

**Publicado:** 31/12/2025

**Resumen**

El estudio tuvo por objetivo analizar los factores que limitan el uso de los sistemas contables y su incidencia en la toma de decisiones económicas en las pymes de la parroquia El Carmen. Se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo y correlacional, aplicando una encuesta a una muestra censal de 134 propietarios para obtener información sobre sus prácticas contables y procesos administrativos. Los resultados evidenciaron que el 74 % de negocios pertenece al sector comercial, el 37 % registra sus operaciones con procedimientos empírica y que el 28% utiliza plantillas de Excel. El 36% afirmó que la falta de formación técnica era una de las principales limitaciones. El análisis estadístico determinó la relación entre el uso del sistema contable y las decisiones económicas, expresada en un valor de chi cuadrado de 124.734 y una probabilidad de 0.026. Estos datos permitieron comprender que diversos factores condicionan la forma en que los negocios organizan su información y orientan sus decisiones. Se concluye que el uso de sistemas contables aporta elementos que fortalecen las decisiones económicas cuando los propietarios cuentan con apoyo técnico y formación adecuada.

**Palabras clave:** decisiones, gestión financiera, pymes, sistemas contables.

**Abstract**

The objective of the study was to analyze the factors that limit the use of accounting systems and their impact on economic decision-making in SMEs in the parish of El Carmen. It was developed using a quantitative approach with a descriptive and correlational design, applying a survey to a census sample of 134 owners to obtain information on their accounting practices and administrative processes. The results showed that 74% of businesses belong to the commercial sector, 37% register their operations with empirical procedures and that 28% use Excel templates. 36% stated that the lack of technical training was one of the main limitations. The statistical analysis determined the relationship between the use of the accounting system and economic decisions, expressed in a chi-square value of 124.734 and a probability of 0.026. These data made it possible to understand that various factors condition the way in which businesses organize their information and guide their decisions. It is concluded that the use of accounting systems provides elements that strengthen economic decisions when owners have technical support and adequate training.

**Keywords:** decisions, financial management, SMEs, accounting systems.

**Resumo**

O objetivo do estudo foi analisar os fatores que limitam o uso dos sistemas contábeis e seu impacto na tomada de decisões econômicas em PMEs na paróquia de El Carmen. Foi desenvolvido usando uma abordagem quantitativa com desenho descritivo e correlacional, aplicando uma pesquisa a uma amostra censitária de 134 proprietários para obter informações sobre suas práticas contábeis e processos administrativos. Os resultados mostraram que 74% das empresas pertencem ao setor comercial, 37% registram suas operações com procedimentos empíricos e 28% utilizam modelos em Excel. 36% afirmaram que a falta de treinamento técnico era uma das principais limitações. A análise estatística determinou a relação entre o uso do sistema contábil e as decisões econômicas, expressa em um valor qui-quadrado de 124,734 e uma probabilidade de 0,026. Esses dados permitiram entender que diversos fatores condicionam a forma como as empresas organizam suas informações e orientam suas decisões. Conclui-se que o uso de sistemas contábeis fornece elementos que fortalecem decisões econômicas quando os proprietários têm suporte técnico e treinamento adequado.

**Palavras-chave:** decisões, gestão financeira, PMEs, sistemas contábeis.

## **Introducción**

En América Latina, según Ruiz (2025), una gran parte de las micro, pequeñas y medianas empresas enfrenta limitaciones en su gestión contable debido a factores como la escasa capacitación financiera, el uso mínimo de tecnologías y la falta de asesoría especializada; de acuerdo a Roberts y Massoud (2025) en varios reportes económicos de la región se ha señalado que muchas pymes todavía dependen de registros manuales o sistemas básicos que no permiten un control adecuado de sus operaciones.

Esta situación, acorde a Carvajal (2022) restringe su capacidad para analizar costos, proyectar ingresos y tomar decisiones económicas basadas en información confiable, lo que afecta su competitividad en mercados cada vez más dinámicos. Chujutalli et al. (2021) destacan que estas debilidades generan brechas en la evaluación y control de los recursos, en esencia, resulta más complejo tomar decisiones en medio de una situación de incertidumbre.

Un sistema contable, de acuerdo con Hernandez et al. (2025) es un conjunto de procedimientos y herramientas que permiten registrar, ordenar y presentar información financiera útil para la administración. Camino (2023) argumenta que el uso adecuado facilita el análisis económico, el control de recursos, la evaluación de resultados y la planificación. García et al. (2020) agrega que las limitaciones en su aplicación tienden a relacionarse con el proceso de toma de decisiones, una variable elemental para la permanencia de cualquier empresa, puesto que según Hoyos (2020) determina la capacidad del negocio para responder a cambios, identificar oportunidades y prevenir riesgos.

Por su parte, Jaime y Holguín (2024) sostienen que un sistema contable se caracteriza por ser un mecanismo estructurado que integra procedimientos, registros y herramientas orientadas a transformar datos económicos en información financiera útil. Tal como ilustra Camino (2023) entre sus características principales destacan la organización, la sistematicidad y la confiabilidad, ya que su propósito es garantizar que cada transacción sea registrada de

manera oportuna y verificable. Caicedo et al. (2021) argumenta que la función esencial es proporcionar a la administración información clara sobre los recursos disponibles, las obligaciones adquiridas y los resultados obtenidos, permitiendo controlar operaciones, evaluar el desempeño y sustentar decisiones económicas.

En Ecuador, esta problemática también es evidente, de acuerdo a Solís y Robalino (2019), aunque existen normativas que promueven una gestión contable adecuada, muchas pymes continúan trabajando sin sistemas formales o actualizados. Arguello et al. (2020) mencionan que buena parte de los emprendedores desconoce las ventajas de los sistemas contables o no cuenta con recursos para implementarlos; de acuerdo a Báez (2022) esto genera dificultades para calcular costos reales, registrar movimientos financieros y cumplir correctamente con obligaciones tributarias.

Además, Villacis y Moreno (2021) se observa que muchas pequeñas empresas dependen únicamente de la experiencia del propietario, acorde a Leguizamon (2024) aquello lleva a decisiones económicas basadas en percepción y no en datos verificables. Chango et al. (2025) indica que esta práctica puede provocar errores en la planificación, en el cálculo de utilidades, en la gestión de inventarios y en la proyección de gastos operativos. Como resultado, las pymes se vuelven más vulnerables ante cambios del mercado y enfrentan mayores riesgos de inestabilidad financiera.

En el cantón La Maná, y específicamente en la parroquia El Carmen, según lo referido por Anchundia et al. (2023) esta situación se refleja en el funcionamiento de numerosas pymes que realizan actividades comerciales y de servicios. Aunque estas empresas cumplen un papel importante en la economía, muchas no utilizan sistemas contables adecuados o carecen de un registro organizado de sus operaciones. Esto limita su capacidad para evaluar sus ingresos, controlar sus gastos y tomar decisiones informadas que favorezcan su crecimiento.

Entre las causas, se encuentran el poco acceso a capacitación, la percepción de que los sistemas contables son costosos, y la ausencia de acompañamiento profesional para su implementación. También influyen factores externos, como la informalidad comercial y las limitaciones económicas que afectan la adquisición de herramientas tecnológicas básicas.

Como consecuencia, Hurtado (2024) sostiene que estas empresas presentan dificultades para analizar su situación financiera real, controlar sus inventarios, planificar inversiones o identificar pérdidas. Esto puede llevar a decisiones poco acertadas, problemas de liquidez y menor capacidad para competir en el mercado local. Asimismo, una gestión contable deficiente puede generar errores en declaraciones tributarias o retrasos en obligaciones económicas.

La importancia del proceso investigativo radica en la comprensión de las limitaciones que influyen en las decisiones económicas de las pymes de la parroquia El Carmen. Además, aporta información útil para orientar propuestas que faciliten una mejor organización financiera y promuevan una administración más eficiente. En consecuencia, el artículo tuvo por objetivo general analizar los factores que limitan el uso de los sistemas contables y su incidencia en la toma de decisiones económicas en las pymes de la parroquia El Carmen.

### **Metodología**

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo porque se buscó obtener información medible sobre las limitaciones en el uso de los sistemas contables y su relación con la toma de decisiones económicas (Ordoñez, 2023). El diseño fue descriptivo–correlacional, ya que se describieron los factores internos y externos que afectan la gestión contable de las pymes y se analizó cómo estos elementos se relacionan con sus decisiones.

La investigación tuvo un alcance no experimental, pues no se manipularon las variables; los datos se recogieron tal como se presentan en la realidad. El tipo de estudio fue transversal, puesto que la información se obtuvo en un momento específico del tiempo.

La población objeto de estudio se integró por los propietarios de las pymes de la parroquia El Carmen, que según registros del Benemérito Cuerpo de Bomberos del cantón La Maná, asciende a 134 establecimientos. Para la recolección de la información, se aplicó una encuesta estructurada dirigida a los propietarios de las pymes. El instrumento expuesto en la tabla 1, incluyó preguntas cerradas que permitieron identificar el nivel de uso de sistemas contables, los factores que los limitan y el impacto percibido en la toma de decisiones económicas.

**Tabla 1**  
*Estructura del cuestionario*

| Items                         | Cantidad    |
|-------------------------------|-------------|
| Información general           | 4 preguntas |
| Uso de los sistemas contables | 7 preguntas |
| Decisiones económicas         | 4 preguntas |

*Nota:* (Autores, 2025).

El instrumento fue validado cualitativamente a través del método de juicio de expertos y cuantitativamente con el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach. Se aplicó una prueba piloto tomando como base 30 propietarios de pymes de la parroquia El Carmen con el propósito de verificar la claridad y coherencia del instrumento de encuesta; esta fase permitió identificar posibles ambigüedades en las preguntas y ajustar su redacción.

Con las respuestas obtenidas se procedió a calcular el coeficiente alfa de Cronbach, con el fin de evaluar la consistencia interna del cuestionario. El valor obtenido de 0,807 indicó que los ítems presentaban un adecuado nivel de fiabilidad para medir las variables propuestas. A partir de ello, el instrumento quedó validado tal como se registró en la tabla 2:

**Tabla 2**  
*Estadísticas de fiabilidad*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,807             | 15             |

*Nota:* (Autores, 2025).

El uso de estadística descriptiva se evidenció mediante el cálculo de frecuencias y porcentajes, permitiendo caracterizar la situación contable de las pymes. Para el análisis correlacional se evaluó la distribución de las variables mediante una prueba, cuyo resultado fue

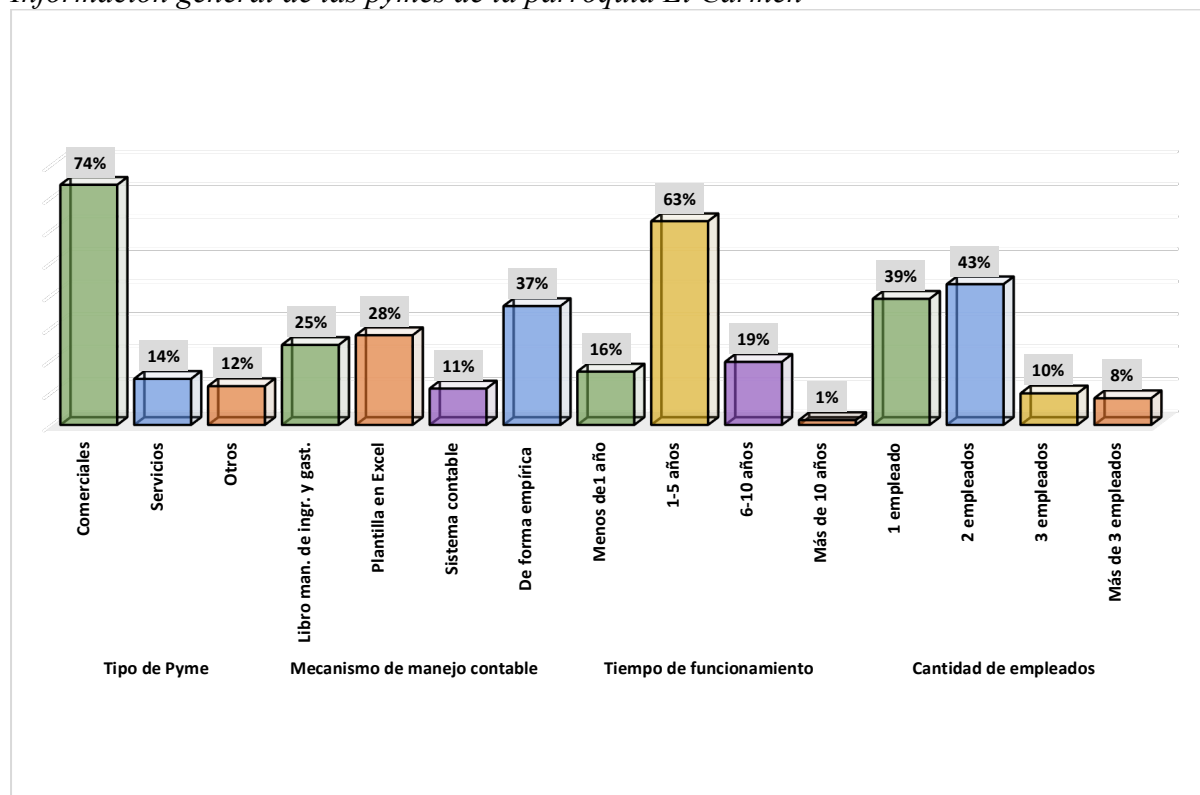
menor a 0.05, lo que indicó la inexistencia de normalidad; así se determinó el uso de estadística no paramétrica con la prueba de chi cuadrado para examinar la relación entre el uso del sistema contable y las decisiones económicas en los establecimientos objeto de estudio.

## Resultados

Los resultados presentan la información recopilada sobre el uso de sistemas contables en las pymes de la parroquia El Carmen y las características relacionadas con su gestión económica. Los datos permiten observar cómo se distribuyen las respuestas y cuáles son los aspectos más representativos dentro del contexto estudiado. En la Figura 1 se presenta la caracterización de este sector económico, el 74% pertenecen al sector comercial, lo que confirma que la parroquia tiene una base empresarial centrada en la actividad de compra - ventas de bienes.

**Figura 1**

*Información general de las pymes de la parroquia El Carmen*



*Nota:* La figura muestra resultados de la encuesta aplicada a los propietarios de las Pymes de la parroquia El Carmen, 2025 (Autores, 2025).

Se observa el predominio de un mecanismo de manejo contable empírico por parte del 37% de pymes de la parroquia El Carmen, cantón La Maná, el 28% utiliza plantillas de Excel y el 25% emplea libros manuales de ingresos y gasto, dichas herramientas son comunes en negocios pequeños que no disponen de una estructura administrativa formal.

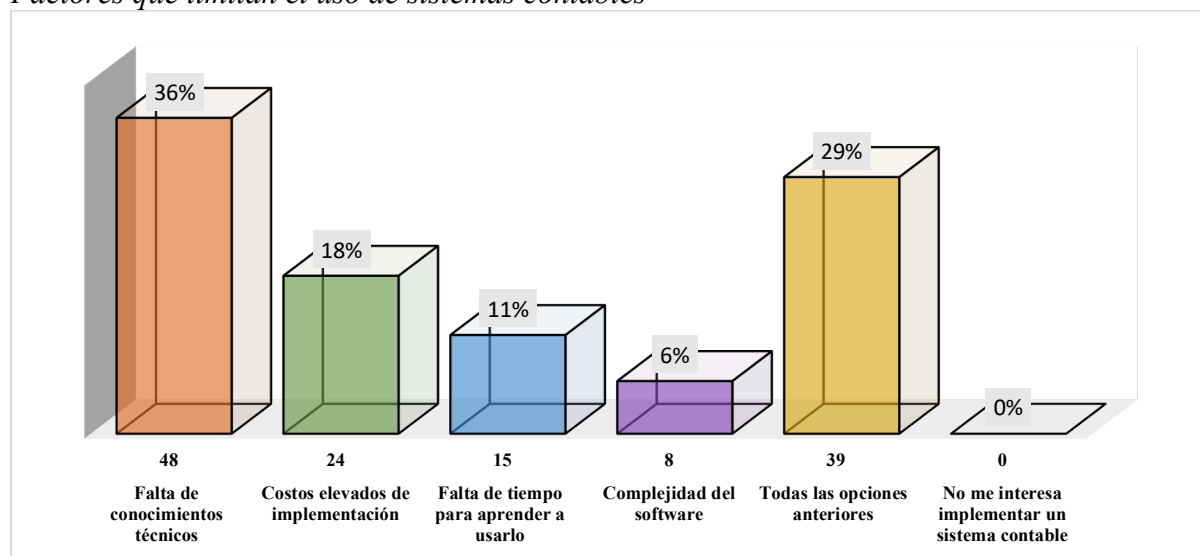
Respecto al tiempo de funcionamiento, el 63% de empresas tienen de 1 a 5 años, lo cual indica que la mayoría de las pymes son relativamente jóvenes. El 43% de los negocios funciona con 2 empleados y el 39% con 1, lo que muestra que la mayoría de estas pymes se encuentran en etapas tempranas de consolidación y talento humano reducidos, bajo estas condiciones, la contabilidad suele quedar en manos del propietario, lo que genera registros incompletos y decisiones económicas basadas en percepción más que en datos.

### **Factores que limitan el uso de sistemas contables**

En relación con los factores que representan un obstáculo para el uso de los sistemas contables entre los propietarios de las pymes de la parroquia El Carmen, cantón La Maná, la Figura 2 muestra que el 36% de los encuestados considera que la falta de conocimientos técnicos es la principal limitación, convirtiéndose en el desafío de mayor peso. Esto es coherente con la realidad del sector, donde muchos propietarios no poseen formación en contabilidad ni acceso a capacitaciones especializadas.

El segundo porcentaje más alto, correspondiente al 29%, seleccionó “todas las anteriores”, señalando que no existe una sola barrera, sino una combinación de dificultades simultáneas. Esta cifra evidencia que los propietarios ven los sistemas contables como herramientas útiles, pero difíciles de incorporar debido a la falta de tiempo, complejidad percibida, costos y escasa formación. Estos porcentajes reflejan un panorama donde las limitaciones administrativas reducen la capacidad de organizar información financiera, afectando posteriormente la calidad de las decisiones económicas dentro de las pymes.



**Figura 2***Factores que limitan el uso de sistemas contables*

*Nota:* Encuesta aplicada a los propietarios de las pymes de la parroquia El Carmen, 2025 (Autores, 2025).

El 18%, señala que el costo es un factor determinante, pues muchos propietarios se muestran renuentes a asumir la inversión que implicaría implementar un sistema contable. Esta situación resulta comprensible si se consideran los ingresos ajustados y la limitada capacidad de inversión administrativa que caracteriza a varios de estos negocios. Además, algunos emprendedores perciben que los beneficios de estos sistemas no se reflejan de manera inmediata, lo que reduce su disposición a destinar recursos a este tipo de herramientas.

### **Análisis de incidencia – correlación**

La Tabla 3 muestra que la prueba de Kolmogórov–Smirnov obtiene valores de significancia de 0,000 tanto para el uso del sistema contable como para la toma de decisiones. Dado que estos valores son menores a 0,05, las variables no siguen una distribución normal, lo que invalida el uso de pruebas paramétricas. Esta falta de normalidad se relaciona directamente con el carácter categórico de los datos y la diversidad de prácticas administrativas presentes en las pymes encuestadas.

**Tabla 3***Pruebas de normalidad*

| Variables                | Kolmogórov-Smirnov |     |      |
|--------------------------|--------------------|-----|------|
|                          | Estadístico        | gl  | Sig. |
| Toma de decisiones       | ,137               | 134 | ,000 |
| Uso del sistema contable | ,122               | 134 | ,000 |

*Nota:* Corrección de significación de Lilliefors (Autores, 2025).

El comportamiento no normal indica que las respuestas no se distribuyen de manera homogénea, lo cual coincide con un sector marcado por altos niveles de informalidad administrativa. Esto conlleva que el análisis requiera de pruebas no paramétricas, como el chi-cuadrado, que se ajustan mejor a variables nominales y ordinales.

Para el análisis estadístico se partió de un planteamiento de hipótesis que permitió orientar la verificación de la relación entre las variables.

**Hipótesis general:**

Existe relación entre los factores que limitan el uso de los sistemas contables y las decisiones económicas de las pymes de la parroquia El Carmen.

**Hipótesis nula:**

No existe relación entre los factores que limitan el uso de los sistemas contables y las decisiones económicas de las pymes de la parroquia El Carmen.

**Procesamiento de casos:**

El procesamiento de casos, evidenciado en la Tabla 4 se procesó 134 casos, eso señala que no hubo datos perdidos dentro de la base de datos de información acerca de las pymes. Este resultado fortalece la confiabilidad del análisis, ya que evita sesgos derivados de información incompleta. El uso del total de la muestra permite que los indicadores estadísticos representen con mayor exactitud el comportamiento de estos negocios que operan en la parroquia El Carmen.

**Tabla 4***Resumen de procesamiento de casos*

| Variables                | Válido |            | Casos Perdidos |            | Total |            |
|--------------------------|--------|------------|----------------|------------|-------|------------|
|                          | N      | Porcentaje | N              | Porcentaje | N     | Porcentaje |
| Uso del sistema contable | 134    | 100,0%     | 0              | 0,0%       | 134   | 100,0%     |
| Toma de decisiones       |        |            |                |            |       |            |

*Nota:* (Autores, 2025).

Además, la ausencia de valores faltantes evidencia que los encuestados proporcionaron información coherente, lo cual permite aplicar pruebas estadísticas con mayor precisión. Estos datos aseguran que las conclusiones derivadas del análisis son consistentes con la realidad observada en el sector.

### Prueba de Chi cuadrado

Los resultados de la prueba, observados en la tabla 5 indican que las limitaciones en el uso de los sistemas contables en las pymes de la Parroquia El Carmen tienen una incidencia significativa en la calidad de la información para la toma de decisiones económicas.

**Tabla 5***Pruebas de chi-cuadrado*

| Medidas                      | Valor    | gl | Significación asintótica<br>(bilateral) |
|------------------------------|----------|----|-----------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson      | 124,734a | 96 | ,026                                    |
| Razón de verosimilitud       | 118,083  | 96 | ,063                                    |
| Asociación lineal por lineal | 5,208    | 1  | ,022                                    |
| N de casos válidos           | 134      |    |                                         |

*Nota:* 117 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01. (Autores, 2025).

El Chi-cuadrado de Pearson (124,734;  $p = 0,026$ ) y la asociación lineal por lineal (5,208;  $p = 0,022$ ) muestran que estas restricciones afectan de manera directa la interpretación de los datos financieros, condicionando decisiones estratégicas, de inversión y operativas, y reflejan la necesidad de fortalecer los procesos contables para mejorar la gestión económica de las pymes de la parroquia El Carmen.

**Tabla 6***Prueba de fuerza de la relación*

| Parámetro           |             | Valor | Significación aproximada |
|---------------------|-------------|-------|--------------------------|
| Nominal por Nominal | Phi         | ,965  | ,026                     |
|                     | V de Cramer | ,341  | ,026                     |
| N de casos válidos  |             | 134   |                          |

*Nota:* (Autores, 2025).

La Tabla 6 reporta valores de  $\Phi = 0,965$  y  $V$  de Cramer = 0,341. El valor  $\Phi$  sugiere una relación fuerte, aunque suele ser más adecuado para tablas pequeñas. En cambio, el  $V$  de Cramer, más confiable para tablas mayores, indica una relación moderada, lo que implica que el uso de sistemas contables tiene un impacto importante sobre la toma de decisiones, aunque no absoluto. La significancia de  $p = 0,026$  reafirma que esta asociación no es aleatoria.

La relación moderada observada se explica por las limitaciones propias de las pymes en sus sistemas contables, que varían según el tipo de actividad, ya sea comercial, de servicios u otras. No obstante, prevalece entre el sector restricciones asociadas a la falta de capacitación del personal, procesos contables poco estandarizados, uso limitado de herramientas digitales y registros incompletos afectan la calidad de la información financiera.

De modo que, aunque los sistemas contables estén presentes, su aporte a la toma de decisiones estratégicas, de inversión o de control operativo actualmente es parcial, lo que restringe la capacidad de las empresas para gestionar sus recursos de manera eficiente según la naturaleza de su actividad económica.

## Discusión

Los resultados iniciales sobre la caracterización de las pymes de la parroquia El Carmen confirman la tendencia señalada por Ruiz (2025) y Jurado et al. (2020), quienes describen que en América Latina predominan negocios pequeños con estructuras mínimas y prácticas contables básicas. El hecho de que la mayoría pertenezca al sector comercial y opere con uno o dos empleados coincide con lo que Anchundia et al. (2023) mencionan sobre la realidad local: empresas jóvenes, con recursos limitados y dependientes de procesos operativos diarios.

Esto explica que un alto porcentaje continúe utilizando registros manuales o plantillas Excel y que más de la mitad lleve sus registros de manera empírica, resultados que respaldan lo expuesto por Segura y Espinel (2025) acerca del peso de la experiencia del propietario por encima del uso de datos verificables. En este sentido, la caracterización evidencia que las pymes de la zona se ajustan a un patrón conocido de informalidad administrativa y baja adopción tecnológica.

El análisis sobre los factores que limitan el uso de sistemas contables profundiza en esa problemática y confirma los planteamientos de López et al. (2024) y Camino (2023), quienes destacan que la capacidad de una empresa para organizar, planificar y evaluar su información financiera depende en gran medida del nivel de formación y del acceso a herramientas adecuadas. El déficit de conocimientos técnicos se sitúa como la principal barrera, similar aseveración fue expuesta por Solís y Robalino (2019), quienes advierten que, en el contexto ecuatoriano, persisten deficiencias en capacitación financiera a pesar de la existencia de normativas vigentes.

Asimismo, la percepción de costos elevados concuerda con lo planteado por Idrovo y Moreno (2024) respecto a que muchos emprendedores consideran inaccesibles los sistemas contables especializados. El alto porcentaje que eligió “todas las anteriores” muestra que estas limitaciones actúan simultáneamente y que la adopción de herramientas contables no depende de un solo aspecto, sino de un conjunto de restricciones.

La prueba de normalidad aplicada a los datos reveló que las variables presentan una alta dispersión, lo que coincide con lo expuesto por Jurado et al. (2020) respecto a la heterogeneidad de las prácticas administrativas en las pymes y la ausencia de procesos estandarizados. Esta variabilidad evidencia que los comportamientos contables no siguen patrones uniformes, situación que coincide con lo señalado por Ruiz (2025), quien afirma que la informalidad y el

uso de procedimientos manuales generan diferencias significativas en la calidad y consistencia de los registros.

Los valores arrojados en la prueba de chi-cuadrado revelan una relación significativa entre el uso del sistema contable y la toma de decisiones económicas, lo cual evidencia, tal como afirman López et al. (2024), que la función informativa del sistema contable es un insumo clave para la dirección empresarial. Esta coincidencia también se alinea con Solís y Robalino (2019), quienes sostienen que la falta de organización contable afecta directamente la capacidad de evaluar costos, proyectar ingresos y cumplir obligaciones. Por tanto, la significancia encontrada confirma los efectos prácticos señalados por dichos autores y demuestra que la situación de las pymes de El Carmen responde a factores previamente documentados en otros estudios.

La fuerza de la relación medida a través del V de Cramer indica una asociación moderada, lo cual es coherente con lo planteado por Villacís y Moreno (2021): las decisiones económicas no dependen únicamente del sistema contable, sino también de la experiencia del propietario, la intuición y la informalidad operativa, aquello explica por qué, aunque existe una relación clara y significativa, no se observa un impacto absoluto.

Los resultados muestran que los sistemas contables influyen, pero su efecto se ve limitado por las condiciones estructurales descritas por Ruiz (2025) y Anchundia et al. (2023), como la falta de recursos, la mínima cantidad de empleados y los procesos administrativos improvisados; dicha interpretación demuestra que las pymes requieren de herramientas contables, acompañamiento, formación y mejores condiciones organizativas para que el sistema contable se traduzca en decisiones económicas más acertadas.

## **Conclusión**

El diagnóstico efectuado permitió identificar con claridad que las pymes de la parroquia El Carmen operan bajo estructuras administrativas pequeñas, con predominancia del sector comercial y un manejo contable sustentado en registros manuales o procedimientos empíricos. Esta caracterización demuestra que la información financiera generada carece del nivel de sistematización necesario para orientar procesos de análisis económico-consistentes, lo que condiciona la capacidad de los negocios para comprender con precisión su posición financiera, anticipar riesgos operativos y evaluar sus niveles reales de desempeño.

El análisis de los factores que limitan el uso de sistemas contables mostró que la limitada formación técnica, la percepción de altos costos y la escasa disponibilidad de tiempo actúan de forma simultánea, configurando un conjunto de condiciones que restringe la posibilidad de adoptar herramientas contables más estructuradas. Esta combinación de elementos tiene un impacto directo en la organización de los procesos administrativos, pues limita la transición hacia prácticas más ordenadas y dificulta que los propietarios cuenten con información confiable para orientar sus decisiones.

La evidencia estadística confirmó que existe una relación significativa entre el uso del sistema contable y la toma de decisiones económicas, lo que demuestra que los negocios que gestionan su información de manera organizada disponen de mejores condiciones para dirigir sus operaciones con fundamentos técnicos. Sin embargo, la fuerza moderada de esta asociación indica que el sistema contable, por sí solo, no garantiza transformaciones profundas en la gestión económica; requiere ser acompañado por el fortalecimiento de competencias administrativas y por un soporte técnico que permita aprovechar plenamente los beneficios de una contabilidad estructurada.

## Referencias bibliográficas

- Anchundia, Y., García, M., Hurtado, K., & Reyes, R. (2023). Perfiles profesionales: un acercamiento a las necesidades contables y tributarias en las pymes ecuatorianas – La Maná. *Religación. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(37). <https://doi.org/10.46652/rgn.v8i37.1083>
- Arguello, A., Torres, L., Balón, I., Quito, C., & Llumiguano. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas, caso de estudio. *Revista Espacios*, 41(5), 1-6. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n05/a20v41n05p01.pdf>
- Báez, A. (2022). Sistemas contables, aplicación efectiva dentro de las microempresas. *Publicaciones e Investigación*, 16(2), 1-6. <https://doi.org/10.22490/25394088.6201>
- Caicedo, D., Beltrán, M., Espinoza, O., & Cevallos, S. (2021). Incidencia de la información contable en la toma de decisiones de las empresas. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*, 6(1), 162-172. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i1.433>
- Camino, W. (2023). Los sistemas contables y su incidencia en la dirección. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.998>
- Carvajal, A. (2022). Importancia de la contabilidad en las pequeñas y medianas empresas. *Polo del conocimiento*, 7(2), 1346-1357. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i12.6166>
- Chango, D., Chasi, M., Chicaiza, K., & Tarco, J. (2025). Innovaciones en la contabilidad de costos y su impacto en la toma de decisiones estratégicas en las PYMES: una revisión bibliográfica. *Religación*, 10(47), 1-13. <http://doi.org/10.46652/rgn.v10i47.1532>
- Chujutalli, K., Dávila, J., Soto, S., & Villafuerte, A. (2021). Efecto del uso de un sistema de información en el proceso contable de una empresa. *Sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(4), 192-204. <https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.154>
- García, V., García, X., & Pérez, D. (2020). Sistemas contables una herramienta de gestión financiera para la toma de decisiones en las pymes del cantón Chimbo, provincia Bolívar año 2020. *Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 5(38), 86–95. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol5iss38.2021pp86-95>
- Hernandez, K., Posada, M., y Gómez, E. (2025). *Efectos de un sistema contable en la toma de decisiones estratégicas en pequeñas empresas*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <http://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/b0adfebf-20bd-4b5f-b4bc-9307441be662/content>
- Hoyos, L. (2020). *Sistema de Información Contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa OCP Arquitecto E.I.R.L.* [Tesis de pregrado: Universidad del Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7568/arteaga%20hoyos%20luis%20frank.pdf>
- Hurtado, R. (2024). Impacto de la Automatización Contable en la Eficiencia Operativa de las PYMES. *Revista Científica Zambos*, 3(1), 19-35. <https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n1/10>



- Idrovo, D., & Moreno, V. (2025). Impacto de la contabilidad en la toma de decisiones estratégicas en empresas de seguridad. *Revista Metropolitana*, 7(2), 134-145. <https://doi.org/10.62452/8tnf9x50>
- Jaime, M., & Holguín, D. (2024). Sistemas contables para optimizar la autogestión comunitaria en los negocios de cafetería en la Comuna. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 8(15), 436-456. <https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0471>
- Jurado, F., Yarat, P., & Carrión, J. (2020). Análisis de las características del sector microempresarial en Latinoamérica y sus limitantes en la adopción de tecnologías para la seguridad de la información. *Revista Científica Ecociencia*, 7(1), 1-26. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.71.303>
- Leguizamon, Y. (2024). Innovación contable en las Pymes a través de las operaciones electrónica doi:. *Apuntes contables*, 1(33), 95-220. <http://dx.doi.org/10.18601/16577175.n33.09>
- López, C., Sotelo, J., Muñoz, I., & Lopez, N. (2024). Análisis de la multidimensionalidad del brand equity para el sector bancario: un estudio en la generación Z. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 14(27), 9-20. doi: <https://doi.org/10.17163/ret.n27.2024.01>
- Ordoñez, A. (2023). Metodología de la Investigación Metodología académica con aplicación a las investigaciones sociales: enfoques, tipos, métodos y diseños. *Sociedad & Tecnología*, 8(2), 335-357. <https://doi.org/10.51247/st.v8i2.484>
- Roberts, I., & Massoud, H. (2025). Sistemas de información contable basados en datos. *Entrelíneas*, 4(1), 1-11. <https://doi.org/10.56368/Entrelíneas414>
- Ruiz, P. (2025). Desafíos en la gestión financiera de las PYMES en la provincia de Veraguas: perspectivas de los empresarios locales perspectivas de los empresarios locales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(4), 1-18. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i4.18851](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i4.18851)
- Segura, A., & Espinel, M. (2025). Procesos contables como herramientas para la toma de decisiones en la Industrias Lácteas Toni S.A. *Revista Científica Zambos*, 4(1), 293-309. <https://doi.org/10.69484/rcz/v4/n1/91>
- Solís, L., & Robalino, R. (2019). El papel de las PYMES en las sociedades y su problemática empresarial. *Revista de Investigación INNOVA*, 4(3), 85-93. <https://doi.org/10.33890/innova.v4.n3.2019.949>
- Villacis, J., & Moreno, M. (2021). Caracterización de la gestión de la información contable en las Pymes comerciales de Ambato – Ecuador. *Cuadernos de Contabilidad*, 22(1), 1-13. <https://doi.org/10.11144/javeriana.cc22.cgic>