

La inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Superior

Emotional intelligence in the academic performance of higher education students

A inteligência emocional no desempenho acadêmico de estudantes do ensino superior

Loor Rengifo Jennifer Valeria¹
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
jenniferv.loor@pg.ulead.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-6285-9337>



Jama Zambrano Víctor²
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
victor.jama@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8053-5475>



 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE2/1169>

Como citar:

Loor, J. & Jama, V. (2025). *La inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Superior*. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E2), 2629-2648.

Recibido: 04/06/2025

Aceptado: 02/07/2025

Publicado: 30/09/2025

Resumen

El presente estudio aborda la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de Educación Inicial y Básica de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión Tosagua, partiendo del problema de cómo las habilidades emocionales influyen en el desempeño académico en contextos de alta exigencia. El objetivo fue determinar dicha relación a través de una metodología de enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas bajo los paradigmas interpretativo y positivista. Se trabajó con una muestra de 120 estudiantes, a quienes se aplicó un test de inteligencia emocional estructurado en tres dimensiones (intrapersonal, interpersonal y transpersonal), además de analizar sus calificaciones académicas y percepciones personales sobre su desempeño. Los resultados evidenciaron un desarrollo alto en la dimensión interpersonal, destacando habilidades como empatía, comunicación asertiva y trabajo colaborativo, mientras que en la dimensión intrapersonal se detectaron dificultades en la autorregulación emocional, especialmente frente a la frustración. En cuanto al rendimiento académico, se observó una correspondencia general entre la percepción positiva de los estudiantes y sus calificaciones, aunque con discrepancias notables en algunas asignaturas, lo cual podría estar relacionado con limitaciones en la gestión emocional. Se concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, siendo las habilidades interpersonales un factor facilitador del éxito académico, mientras que la falta de autorregulación emocional puede limitar el desempeño.

Palabras Claves: Inteligencia emocional, rendimiento académico, educación superior, habilidades.

Abstract

This study addresses the relationship between emotional intelligence and academic performance in early childhood and primary school students at the Eloy Alfaro Laica University in Manabí, Tosagua extension, based on the problem of how emotional skills influence academic performance in highly demanding contexts. The objective was to determine this relationship through a mixed-methodology approach, combining qualitative and quantitative techniques under the interpretive and positivist paradigms. The study involved a sample of 120 students, who were administered an emotional intelligence test structured in three dimensions (intrapersonal, interpersonal, and transpersonal), in addition to analyzing their academic grades and personal perceptions of their performance. The results showed a high level of development in the interpersonal dimension, highlighting skills such as empathy, assertive communication, and collaborative work. Difficulties in emotional self-regulation, especially in the face of frustration, were detected in the intrapersonal dimension. Regarding academic performance, a general correlation was observed between students' positive perceptions and their grades, although there were notable discrepancies in some subjects, which could be related to limitations in emotional management. It is concluded that there is a significant relationship between emotional intelligence and academic performance, with interpersonal skills being a factor that facilitates academic success, while a lack of emotional self-regulation can limit performance.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, higher education, skill.

Resumo

Este estudo aborda a relação entre inteligência emocional e desempenho acadêmico em alunos da primeira infância e do ensino fundamental da Universidade Eloy Alfaro Laica em Manabí, extensão de Tosagua. Seu principal objetivo foi determinar essa relação por meio de uma abordagem de método misto, combinando técnicas qualitativas e quantitativas sob os paradigmas interpretativos e positivista. O estudo envolveu uma amostra de 120 alunos, aos quais foi aplicado um teste de inteligência emocional estruturado em três dimensões (intrapessoal, interpessoal e transpessoal), além de analisar suas notas acadêmicas e percepções pessoais de seu desempenho. Os resultados mostraram um alto nível de desenvolvimento na dimensão interpessoal, destacando habilidades como empatia, comunicação assertiva e trabalho colaborativo. Na dimensão intrapessoal, foram detectadas dificuldades na autorregulação emocional, especialmente diante da frustração. Em relação ao desempenho acadêmico, observou-se uma correlação geral entre as percepções positivas dos alunos e suas notas, embora houvesse discrepâncias notáveis em algumas disciplinas, o que poderia estar relacionado a limitações na gestão emocional. Conclui-se que existe uma relação significativa entre inteligência emocional e desempenho acadêmico, sendo as habilidades interpessoais um fator que facilita o sucesso acadêmico, enquanto a falta de autorregulação emocional pode limitar o desempenho.

Palavras-chave: Inteligência emocional, desempenho acadêmico, ensino superior, habilidades.

Introducción

El ser humano presenta una capacidad innata para manifestar diversas emociones en respuesta a los estímulos del entorno, así como la facultad de desarrollar sus procesos cognitivos, entendidos como aquellos relacionados con el razonamiento y la inteligencia, los cuales se ven favorecidos por la motivación. Estos aspectos constituyen elementos esenciales que la educación universitaria debe reconocer, fortalecer y promover. En consecuencia, es fundamental que el docente domine y aplique estrategias pedagógicas adecuadas en estas áreas, con el fin de potenciar el desarrollo integral de competencias pertinentes en el contexto formativo (Vásquez et al., 2023, p. 20).

En el contexto actual de la educación superior, caracterizado por múltiples y complejas dinámicas, Barrea et al. (2019) afirman que existen diversos elementos que pueden incidir en el rendimiento académico del alumnado, como demandas de la vida cotidiana, la constante expansión del conocimiento a nivel personal, académico, profesional y laboral, el ritmo

acelerado del día a día, y la presión por alcanzar un desarrollo continuo, son factores que, en conjunto, impactan el equilibrio emocional de muchos estudiantes, llevándolos a experimentar altos niveles de estrés tanto físico como mental. Por su parte Torres (2023) destaca que durante siglos se le ha otorgado prioridad al desarrollo intelectual por encima del emocional. Esta visión limitada ha llevado a ignorar el papel fundamental que juegan las emociones en la salud mental de los estudiantes y, por ende, en su rendimiento académico.

De acuerdo con la investigación realizada por Idrogo y Asenjo (2021) en Perú, cuyo objetivo fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo correlacional, no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 325 estudiantes universitarios que participaron voluntariamente tras firmar el consentimiento informado, luego de conocer los fines del estudio. La inteligencia emocional se evaluó mediante el Test ICE de Bar-On, mientras que el rendimiento académico se recopiló a través de una ficha de recolección de datos. Los resultados evidenciaron una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional particularmente en la dimensión de adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes.

En Ecuador, se encuentra la investigación realizada por Figueroa (2023) donde se determinó la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de una universidad, con la finalidad de proporcionar recomendaciones que contribuyan al fortalecimiento de lo empático y habilidad social, y favorezcan el control y progreso de relaciones personales, académicas y educativas positiva. Mediante un estudio cuantitativo y un diseño no experimental, transeccional, correlacional y causal se estableció la relación significativa entre las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico, evidenciando un efecto estadísticamente relevante entre ambas.

Asimismo, Pérez et al. (2022) presentan un estudio documental descriptivo, que tiene como objetivo caracterizar el nivel de conocimiento actual que se posee sobre la inteligencia emocional y la interrelación con el rendimiento académico. Los artículos se analizaron mediante una matriz de doble entrada identificando la correspondencia entre objetivos, metodología, resultados y conclusiones, dando como resultado, reconocer y considerar que los aspectos emocionales tienen grandes implicaciones educativas, sobre todo en lo relacionado al bienestar emocional, la mejora de la convivencia académica y el rendimiento de los estudiantes. Por lo cual las instituciones de educación superior cada vez más se suman a la incorporación de dicha perspectiva reconociendo que la adquisición de conocimientos meramente académicos no es suficiente para conseguir el éxito académico.

Con base a las investigaciones mencionadas, se desea conocer ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Educación Inicial y Básica de la ULEAM Ext. Tosagua?, esta pregunta se resolvió determinando la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los mismos, utilizando un enfoque mixto de investigación, integrando métodos cualitativos y cuantitativos, seleccionando herramientas de medición y métodos estadísticos de análisis correlacional.

Metodología

La presente investigación adopta un enfoque mixto, en el que, bajo el paradigma interpretativo, se comprende la inteligencia emocional a través de un test específico. Por otro lado, el paradigma positivista se utiliza para explicar el rendimiento académico, empleando métodos cuantitativos para la recopilación de datos (Herrera, 2024). De esta manera, se determina la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. La población objeto de estudio estuvo conformada por 171 estudiantes universitarios pertenecientes a las carreras de Educación Inicial y Educación Básica en la Universidad Laica

Eloy Alfaro de Manabí, extensión Tosagua. Estos estudiantes comparten características comunes en cuanto a su formación académica orientada al ámbito educativo, y se encuentran en diferentes niveles de avance dentro de sus respectivas carreras. Se trata de un grupo heterogéneo en cuanto a edad y experiencias, pero con un interés común por el desarrollo profesional en el área pedagógica. Se llevó a cabo el cálculo del tamaño muestral para una proporción, lo que resultó en una muestra de 120 estudiantes, con un nivel de confianza del 95%. El instrumento utilizado para medir la inteligencia emocional fue un test validado por un grupo de expertos, el cual se revisó previamente en función de las obras de Emily Sterrett, autora estadounidense centrada en la inteligencia emocional y su desarrollo, así como de Daniel Goleman, autor del best seller "Inteligencia Emocional". Este test consta de 25 ítems distribuidos en tres dimensiones: Intrapersonal (ítems 1 al 8), Interpersonal (ítems 9 al 18) y Transpersonal (ítems 19 al 25). Cada ítem se califica en una escala de Likert de 1 a 5 puntos, donde 1 significa "nada de acuerdo", 2 "algo de acuerdo", 3 "de acuerdo", 4 "muy de acuerdo" y 5 "totalmente de acuerdo".

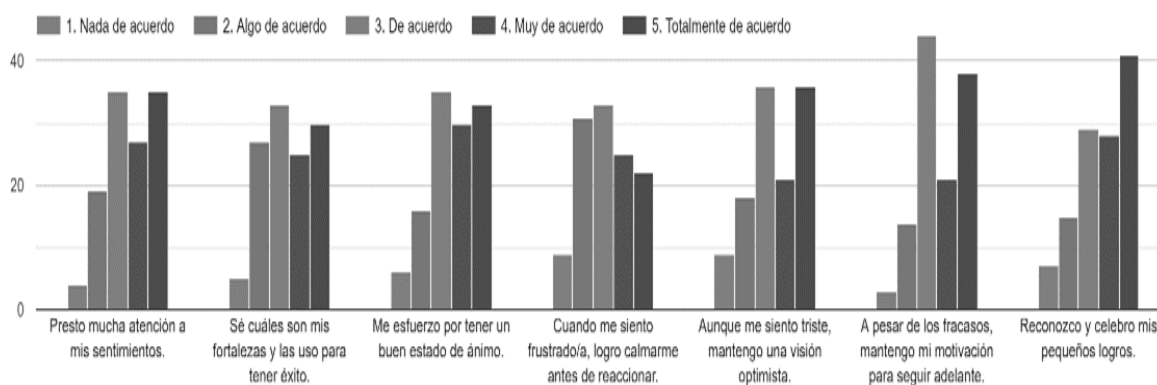
La variable rendimiento académico fue evaluada mediante un cuestionario que estudió la percepción que tienen los estudiantes de las carreras de Educación Básica e Inicial sobre su propio desempeño académico. Para ello, se establecieron tres niveles de percepción: bueno, regular y malo. Con el fin de contrastar esta percepción con datos objetivos, se analizaron las calificaciones obtenidas durante el primer semestre, clasificándolas en tres rangos: alto (de 18,51 a 20 puntos), medio (de 17,00 a 18,50 puntos) y bajo (de 11,50 a 16,99 puntos) lo que permitió comparar las calificaciones objetivas con las percepciones subjetivas de los estudiantes.

Resultados

A continuación, se presentan los datos del test de inteligencia emocional aplicado a los estudiantes de la carrera de Educación Básica e Inicial de la ULEAM extensión Tosagua.

Figura 1.
Resultados del test IE, dimensión Intrapersonal

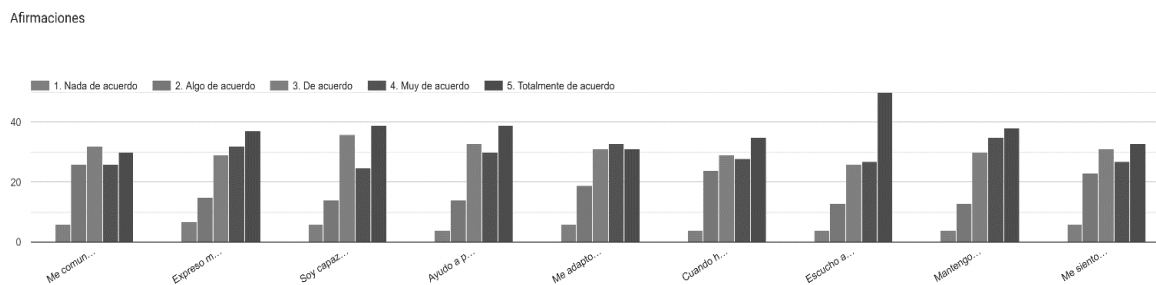
Afirmaciones



Elaboración propia

En la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional, los resultados indican una tendencia predominante hacia la opción “De acuerdo” puntuación 3. Esto refleja que los estudiantes poseen una conciencia emocional moderada, siendo capaces de reconocer sus emociones, identificar sus fortalezas y mantener un cierto nivel de automotivación. No obstante, enfrentan desafíos en la autorregulación emocional, especialmente al lidiar con situaciones de frustración o tensión, lo que sugiere áreas de mejora en el manejo emocional. A pesar de estas dificultades, los estudiantes muestran actitudes resilientes, como el optimismo ante situaciones difíciles y la capacidad de valorar sus logros personales, lo que puede constituir un recurso positivo para su desarrollo académico y personal.

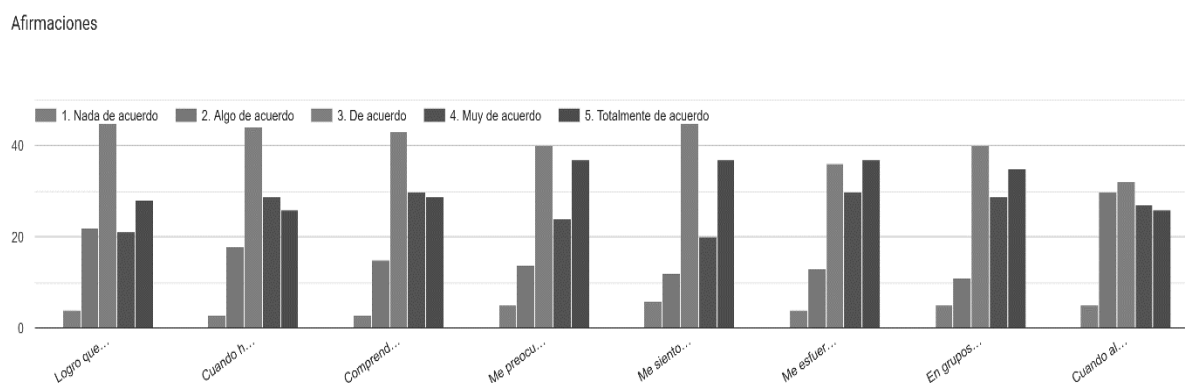
Figura 2.
Resultados del test IE, dimensión Interpersonal



Elaborado por autores

En cuanto a la dimensión interpersonal, se observa una alta concentración en la puntuación máxima 5 “Totalmente de acuerdo”, lo que evidencia un alto nivel de habilidades sociales y empatía. Los estudiantes se destacan por su capacidad para comunicarse asertivamente, establecer relaciones respetuosas, brindar apoyo emocional a sus compañeros y adaptarse a diferentes contextos sociales. Además, demuestran liderazgo en entornos colaborativos, actúan como facilitadores en el trabajo en equipo y participan activamente en actividades grupales. Estos resultados sugieren un sólido desarrollo de la inteligencia interpersonal, que puede ser un factor clave para el aprendizaje colaborativo y la integración social dentro del entorno universitario.

Figura 3.
Resultados del test IE, dimensión Transpersonal



Elaborado por autores

En la dimensión transpersonal, los resultados también se sitúan principalmente en la categoría “De acuerdo” puntuación 3, lo que indica un desarrollo intermedio de esta habilidad emocional. Los estudiantes muestran cierta capacidad para comprender emociones ajenas, mediar en conflictos y trabajar con personas de diferentes culturas, aunque estas habilidades aún no se encuentran completamente consolidadas. Si bien existe una disposición a la empatía y a la inclusión, la aplicación práctica de estas competencias puede ser intermitente. Esto refleja la necesidad de fortalecer la conciencia social y cultural, así como la regulación de las emociones ajenas en contextos complejos, competencias especialmente relevantes en la formación docente.

Los resultados de la segunda variable evidencian los niveles de rendimiento académico que presentaron los 120 estudiantes entre Educación Inicial y Educación Básica, mediante el test de percepción académica y además la revisión del registro de calificaciones de las asignaturas.

Tabla 1.

Resultados del cuestionario de percepción académica Educación Inicial

Asignatura	Malo	Regular	Buena
Introducción a la educación inicial	1	16	77
Sistemas y contextos de la educación inicial	0	15	99
Introducción a la investigación	4	18	72
Sociedad contemporánea y política educativa	2	18	74
Catedra Alfaro	1	23	70
Iniciación a la lectoescritura	2	19	73

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2.

Resultados del registro de calificaciones por asignatura Educación Inicial

Asignatura	Baja	Media	Alta
Introducción a la educación inicial	5	35	54
Sistemas y contextos de la educación inicial	7	34	53
Introducción a la investigación	22	34	29
Sociedad contemporánea y política educativa	9	29	56
Catedra Alfaro	14	39	41
Iniciación a la lectoescritura	34	46	14

Fuente: Elaboración propia

Los resultados muestran una percepción predominantemente positiva del rendimiento académico por parte de los estudiantes de Educación Inicial, con más del 70% ubicando su desempeño en la categoría “Buena” en la mayoría de las asignaturas. Esta percepción se ve respaldada, en líneas generales, por los registros de calificaciones, donde una alta proporción de estudiantes obtuvo calificaciones en la categoría “Alta”.

Sin embargo, se identifican incongruencias significativas en asignaturas como Introducción a la investigación e Iniciación a la lectoescritura, donde las percepciones optimistas no se corresponden con los resultados reales. Por ejemplo, mientras 72 estudiantes evaluaron positivamente su rendimiento en “Introducción a la investigación”, solo 29 alcanzaron un nivel alto y 22 presentaron un rendimiento bajo. Esta discrepancia podría estar influida por una autoimagen positiva no del todo ajustada, posiblemente relacionada con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional, en la que los estudiantes tienen dificultades para evaluar objetivamente sus emociones y desempeño.

Tabla 3.

Resultados del cuestionario de percepción académica Educación Básica

Asignatura	Baja	Media	Alta
Aprendizaje de la comunicación humana	1	6	19
Filosofía y epistemología de la educación	1	7	18
Sistemas y contextos de la educación básica	0	7	19
Metodología de la investigación científica	0	7	19
Sociedad contemporánea y política educativa	1	9	16

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.

Resultados del registro de calificaciones por asignatura Educación Básica

Asignatura	Baja	Media	Alta
Aprendizaje de la comunicación humana	8	7	11
Filosofía y epistemología de la educación	7	9	10
Sistemas y contextos de la educación básica	7	8	11
Metodología de la investigación científica	8	8	10
Sociedad contemporánea y política educativa	5	10	12

Fuente: Elaboración propia

De forma similar, en la carrera de Educación Básica se evidencia una percepción generalizada de alto rendimiento, con más del 60% de respuestas en la categoría “Buena”. Este optimismo también se refleja parcialmente en las calificaciones, aunque con algunas discrepancias relevantes. En asignaturas como Aprendizaje de la comunicación humana, 19 estudiantes percibieron su rendimiento como bueno, pero sólo 11 obtuvieron calificaciones altas y 8 mostraron un rendimiento bajo. Esta brecha sugiere que los estudiantes pueden sobrevalorar su desempeño, posiblemente influenciados por una percepción emocional positiva o por el deseo de mantener una autoimagen favorable, elementos que podrían estar vinculados a la inteligencia emocional transpersonal e intrapersonal

Los resultados del test revelan un desarrollo diferencial en las tres dimensiones evaluadas de la inteligencia emocional. En la dimensión intrapersonal, los estudiantes mostraron una conciencia moderada de sus emociones, siendo capaces de identificar sus fortalezas y mantener, en cierta medida, una actitud positiva. Sin embargo, se evidenciaron dificultades en la autorregulación emocional, especialmente al enfrentar frustraciones, lo cual podría impactar en su rendimiento ante situaciones académicas exigentes. Según Gardner (2018), esta inteligencia permite distinguir sentimientos y tomar decisiones reflexivas basadas en la experiencia emocional.

Trujillo (2018) enfatiza que conectar con los propios sentimientos es esencial para actuar conforme a ellos, mientras que Vásquez et al. (2022) subrayan que el docente debe desarrollar esta competencia en el aula a través de estrategias didácticas. Además, la automotivación y el autoconocimiento son indicadores clave de esta dimensión. Manjarrez et al. (2020) la definen como el impulso interno hacia metas personales, y Sanz (2020) la relaciona con la orientación hacia objetivos. La falta de estas habilidades puede explicar la discrepancia entre percepción y rendimiento real observada en asignaturas como "Introducción a la investigación", donde muchos estudiantes se percibieron exitosos sin reflejar en sus

calificaciones. López et al. (2023) señalan que el autoconocimiento integra la conciencia emocional, el juicio cognitivo y la acción equilibrada ante los desafíos, esto también es sostenido por Orejarena y Alvarino (2021) quienes afirman que el autoconocimiento se desarrolla a lo largo de la vida y está influenciado por una variedad de factores, incluyendo las experiencias personales, las interacciones sociales, la educación y la cultura.

La inteligencia interpersonal fue la dimensión con mayor desarrollo, con una mayoría de respuestas en el nivel “totalmente de acuerdo”. Esto indica habilidades sólidas en la comunicación asertiva, Cañas (2019) destaca que, este indicador potencia el aprendizaje universitario y Goleman (1995) resalta su papel en transmitir mensajes claros que favorezcan la comprensión mutua. Estos resultados coinciden con lo señalado por Esteban et al. (2020), quienes destacan que la empatía permite que las personas se sientan comprendidas y emocionalmente acogidas, favoreciendo una convivencia armónica. En este contexto, la comunicación asertiva emerge como una competencia clave. Por otro lado, la dimensión transpersonal presentó puntuaciones medias, lo que sugiere que los estudiantes logran comprender y apoyar a los demás en situaciones emocionales, aunque no siempre de forma profunda o constante. Fontan (2021) sostiene que esta dimensión conecta con lo esencial del ser humano, más allá del yo individual. El desarrollo de esta dimensión parece estar vinculado con prácticas como el trabajo en equipo y la comunicación social. Huamaní y gallegos (2021) consideran que el trabajo colaborativo favorece el aprendizaje integral, ya que fortalece no solo el dominio de contenidos, sino también habilidades actitudinales y procedimentales. En este contexto, la comunicación social también cumple un rol fundamental en la inteligencia transpersonal. Mejía (2024) señala que este tipo de comunicación es el eje de la vida en sociedad, ya que permite trascender la individualidad y establecer vínculos intrapersonales. En este sentido, asignaturas que promueven el trabajo grupal y la reflexión social parecen potenciar esta dimensión, facilitando un entorno de aprendizaje más humanizado.

Grasso (2020), explica que el rendimiento académico es el conjunto de logros obtenidos por los estudiantes, reflejados en la aplicación y demostración de las habilidades cognitivas desarrolladas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en un periodo escolar específico. Por su parte Lenkauskaite et al. (2020) lo conciben como una construcción social que evalúa la adquisición de conocimiento, habitualmente asociada a las calificaciones obtenidas. Así se puede determinar si el estudiante satisface los criterios de aprendizaje, en los resultados de esta investigación se reflejó una tendencia general positiva. En relación con estudiantes de Educación inicial, en asignaturas como Introducción a la educación inicial y Sistemas y contextos de la educación inicial presentaron una alta concordancia entre la percepción del rendimiento (“buena” en más del 80% de los casos) y las calificaciones altas (54 y 53 estudiantes, respectivamente), lo que evidencia una autorregulación emocional adecuada y una percepción realista del desempeño académico. Sin embargo, se observaron discrepancias en asignaturas como Introducción a la investigación: Observación con instrumentos, donde, a pesar de que 72 estudiantes percibieron su rendimiento como “bueno”, solo 29 obtuvieron calificaciones altas, mientras que 22 presentaron bajo rendimiento. Esta diferencia podría asociarse con limitaciones en la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional, como una autoevaluación poco precisa o la falta de estrategias emocionales para afrontar la frustración académica. En el caso de asignaturas con dinámicas más colaborativas, como Cátedra Alfaro y Sociedad contemporánea y política educativa, se evidenció un buen rendimiento tanto en la percepción como en las notas, lo que podría relacionarse con las fortalezas observadas en la dimensión interpersonal de la IE, como la capacidad para trabajar en equipo, comunicarse eficazmente y apoyar a otros.

En el caso de los estudiantes de Educación Básica, se observa una alta concordancia entre la percepción del rendimiento académico y las calificaciones obtenidas en asignaturas como Sistemas y contextos de la educación básica y Metodología de la investigación científica.

En ambas, 19 estudiantes (de un total de 26) valoraron su desempeño como “bueno”, y 11 y 10 de ellos, respectivamente, obtuvieron calificaciones altas. Esta correspondencia sugiere una percepción realista del propio aprendizaje y, posiblemente, un nivel adecuado de autorregulación emocional, ya que los estudiantes parecen reconocer de manera precisa sus logros académicos.

Sin embargo, se identificaron discrepancias notables en asignaturas como Aprendizaje de la comunicación humana, donde 19 estudiantes también manifestaron una percepción positiva de su desempeño, pero solo 11 obtuvieron calificaciones altas, y 8 presentaron un rendimiento bajo. Este contraste podría estar vinculado a limitaciones en la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional. De acuerdo con los resultados, los estudiantes presentan una conciencia moderada de sus emociones, pero también dificultades para regular la frustración, lo cual puede influir en una autoevaluación optimista no siempre respaldada por resultados reales. Esto sugiere que, ante la percepción de esfuerzo, algunos estudiantes pueden sentirse exitosos incluso si no alcanzan el rendimiento esperado.

Por otro lado, en asignaturas que probablemente promueven más interacción social y trabajo colaborativo, como Sociedad contemporánea y política educativa, se evidenció una relación positiva entre percepción y calificaciones. Aunque sólo 16 estudiantes la valoraron como “buena”, 12 alcanzaron calificaciones altas, siendo la asignatura con mejor rendimiento académico en términos cuantitativos. Este resultado puede estar influido por la fortaleza observada en la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, en la cual los estudiantes demostraron habilidades sólidas para la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la empatía y el apoyo emocional mutuo. Estas competencias sociales pueden generar un entorno de aprendizaje más efectivo, incluso cuando la percepción del proceso es más crítica o exigente.

Estos resultados coinciden con investigaciones como la de González (2022) que destacan a la inteligencia como una habilidad humana con un impacto considerable en el

desempeño de actividades que requieren destrezas cognitivas. Es decir, que facilita la adaptación, reduciendo la ansiedad académica y mejorando el rendimiento. Asimismo, Costa et al. (2021), afirman que las respuestas humanas están determinadas por la educación emocional, y que el componente cognitivo actúa como modulador de la conducta. Estos resultados subrayan la importancia de incorporar la educación emocional en la formación docente, como herramienta para mejorar no solo el rendimiento académico, sino también el bienestar y la interacción social en el aula.

Conclusión

Los hallazgos sugieren una relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Las habilidades emocionales interpersonales parecen potenciar el desempeño académico, especialmente en asignaturas que requieren participación activa, interacción social y resolución de conflictos. Por otro lado, las dificultades en la autorregulación emocional (intrapersonal) parecen limitar el rendimiento en asignaturas que implican mayor presión cognitiva o técnica.

Los estudiantes presentan una conciencia emocional moderada, siendo capaces de reconocer sus emociones y mantener, en ciertos casos, una actitud positiva frente a sus responsabilidades académicas. No obstante, se identifican dificultades significativas en la autorregulación emocional, particularmente al enfrentar situaciones de frustración o presión académica. Esta limitación puede estar influyendo en la discrepancia observada entre la autoevaluación del rendimiento y los resultados académicos reales en ciertas asignaturas.

Respecto a la dimensión interpersonal, los estudiantes demostraron un desarrollo sólido, reflejado en habilidades sociales como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Estas competencias favorecen el trabajo colaborativo y tienen una influencia positiva en el rendimiento académico, especialmente en asignaturas con enfoques participativos.

En cuanto a la dimensión transpersonal, se observó un nivel intermedio de desarrollo. Aunque los estudiantes muestran disposición para apoyar emocionalmente a otros, esta capacidad no siempre se expresa con profundidad o consistencia. Su influencia en el rendimiento académico es más indirecta, pero relevante para fomentar un entorno de aprendizaje empático.

Referencias bibliográficas

- Acosta, R., y Padilla, A. (2020). La Autorregulación en la Primera Infancia: Conceptualización y Prácticas para el Aula. (Tesis de grado título de Magister en Educación). Universidad del Norte Barranquilla, Colombia.
- Arciniegas Paspuel, Olga Germania, Álvarez Hernández, Sary del Rocío, Castro Morales, Luis Germán, & Maldonado Gudiño, Carlos Wilman. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de Los Andes. *Scielo*, 17(78), 127-133. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000100127&lng=es&tlng=es
- Barrera, R., Solano, C., Arias, J., Jaramillo, O., Jiménez, R. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Educación y Salud Boletín Científico de Ciencias de la Salud del ICSa*. 14. 50-55
- Busch, J., y Legare, C. (2019). Using data to solve problems: Children reason flexibly in response to different kinds of evidence. *Journal of Experimental Child Psychology*, Sciencedirect, 183,172-188. <https://doi.org/10.1016/j.jecp.2019.01.007>
- Cañas, D. C., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143-165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Costa, C., Palma, X., & Salgado, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios Pedagógicos*, XLVII (1), 219–233. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- Covarrubias, G., Acosta, H., & Mendoza, M. (2019). Relación de autorregulación del aprendizaje y autoeficacia general con las metas académicas de estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 12(6), 103-114.
- Davini, M. (2015). La formación en la práctica docente. Paidós.
- Díaz, J., & Díaz, R. (2020). La resolución de problemas desde un enfoque epistemológico. *Foro de Educación*, 18(2), 191-209. doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.694>
- Doria, J. (2018). La inteligencia transpersonal, algo más que inteligencia. Recuperado de:

<https://www.revistaesfinge.com/2018/12/la-inteligencia-transpersonal-algo-mas-que-inteligencia/>

- Doubront, L., Doubront, M., Ortunez.E. (2023). Ensayo académico ejemplos: fundamentación metodológica para la orientación del estudiante universitario. Revista Educa UMCH, (22), 121-140. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202322.306>
- Elorza, V. (2022). Automotivación: qué es y cómo potenciarla. Recuperado de: <https://psicologiaymente.com/psicologia/automotivacion>
- Espinosa, P. (2023). Inteligencias múltiples en relaciones interpersonales e intrapersonales. Revista científica Dominio de las Ciencias. 9(3). <https://doi.org/10.23857/dc.v9i1>
- Esteban, R., Capulle, S., Rojas, A., Cámara, A. (2020). Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista Educare. 24(2). <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1319/1307>
- Figueroa, A. (2023). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una universidad ecuatoriana. Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades, (21), 140-152.
- Fontan, M. (2021). ¿Qué es la psicoterapia Transpersonal?. Recuperado de: <https://www.holanuna.com/es/blog/que-es-la-psicoterapia-transpersonal/>
- Fontaniya, N., Duran, Z. (2021). Competencias investigativas procedimentales que promueven los docentes universitarios en su acción didáctica. Educere. 25(81), pp. 567-577. <https://www.redalyc.org/journal/356/35666225018/html/>
- Freire, A. M. (2018). Diseño de procesos de gestión del talento humano. Ambato: Consejo editorial universitario.
- Gardner, H. (2018). Inteligencias Múltiples. Quaternary International, 471, 55–65. <https://doi.org/10.1016/j.quaint.2017.09.030>
- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual. Editorial B de Bolsillo.
- González, M. (2019). Estructura organizacional. Barranquilla: Institución Universitaria Itsa (978- 958-52221).
- González, V. (2022). La inteligencia emocional en alumnos de educación escolar básica de la ciudad de Pilar, en el desarrollo de sus habilidades en contexto educativo. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(6), 15008-15023. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1452
- Grasso, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. Revista de Educación, XI (20), 87-102. <https://n9.cl/1734o>

- Herkes, J., Churruca, K., Ellis, L., Pomare, C., Braithwaite, J. (2019). How people fit in at work: systematic review of the association between person-organisation and person-group fit with staff outcomes in healthcare. *BMJ*. 9(5). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-026266>
- Herrera, C. (2024). Paradigma Positivista, *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*. 12(24), 29-32. DOI: <https://doi.org/10.29057/icea.v12i24.12660>
- Huamaní, L., y Gallegos, A. (2021). Trabajo en equipo y formación continua en estudiantes del doctorado en educación de la UNMSM. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5 (21). <https://n9.cl/bdjsz>
- Idrogo, D, & Asenjo, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, (26), 69-79. <https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>
- Lenkauskaite, J., Colomer, J., & Bubnys, R. (2020). Students' Social Construction of Knowledge through Cooperative Learning. *Sustainability*, 12(9606), 1-24. <https://doi.org/10.3390/su12229606>
- López, K., Hernández, A., Rivera, F. (2023). El autoconocimiento para favorecer la regulación emocional en preescolar a través de la educación a distancia. *Revista de Investigación Educativa RedCA*, 6 (17). <https://revistaredca.uaemex.mx/article/view/22160>
- Manjarrez, N., Boza, J. y Mendoza, E. (2020). La motivación en el desempeño laboral de los empleados de los hoteles en el cantón Quevedo, Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 359-365.
- Martín, M., Sevilla, D. & Jenaro, C. (2018). Factores personales-institucionales que impactan el rendimiento académico en un posgrado en educación. *Revista de investigación educativa*. <http://dx.doi.org/10.25009/cpue.v0i27.2556>
- Mejía Navarrete, Julio. (2024). Neurociencia y ciencias sociales. Emociones, redes sociales, comunicación y poder. *Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología*, 33(2), 9-22. <https://doi.org/10.5281/10.5281/zenodo.11208236>
- Mendoza, D., Flores, E., Revilla, L., Cejas, M., y Navarro, M. (2020). Práctica pedagógica de la educación ecuatoriana en el siglo XXI. *Edetania: estudios y propuestas socio-educativas*, (57), 111-141. Doi: 10.46583/edetania_2020.57.437
- Moreno, A. (2022). Caracterización del rendimiento académico de estudiantes en Ciencias de la Salud de la Universidad de Mendoza a partir de variables personales y estrategias de aprendizaje. *Revista de Educación*, 1(25), 471-491. http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ
- Orejarena, S., Alvarino, E. (2021). Efectos del proyecto de vida en el autoconcepto, autoestima y orientación universitaria en estudiantes rurales. *Praxis Pedagógica*. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.21.31.2021.81-95>

- Organización de Naciones Unidas. (2023). La Ciencia de la Empatía. Recuperado de: <https://www.unodc.org/unodc/es/listen-first/super-skills/empathy.html>
- Pérez, K., Torres, A., Lara, C., Estrada, C., Brito, T., Sánchez, M. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Estado actual del conocimiento. Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad, 7(3). <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Recus/article/view/3470/6104>
- Pinto, C., Bravo, M., Ortiz, R., Jiménez, D., & Faouzi, T. (2023). Autorregulación del aprendizaje, motivación y competencias digitales en educación a distancia: Una revisión sistemática. Revista mexicana de investigación educativa, 28(98), 965-986. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662023000300965&lng=es&tlng=es
- Rengel, K., Naranjo, M., Loor, R., Narváez, O. (2021). La afectividad como recurso docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ecos de la Academia. 7(13). <https://revistasoj.s.utn.edu.ec/index.php/ecosacademia/article/view/474/559>
- Rodríguez, Y. (2016). Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Vinculando. [https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html?utm_source=feedburner&utm_medium=email&utm_campaign=Feed%3A+Vinculando+\(Revista+Vinculando\)](https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html?utm_source=feedburner&utm_medium=email&utm_campaign=Feed%3A+Vinculando+(Revista+Vinculando))
- Rubiano, S., Martínez, J. (2024). El Desempeño Académico como un Comportamiento en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. 8 (2), https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10941
- Sanz, D. (2020). La automotivación en la Inteligencia Emocional: técnicas y estrategias. Recuperado de: <https://diegosanz.es/psicologia/la-automotivacion-en-la-inteligencia-emocional/>
- Schulz, E., Wu, C. M., Meder, B., y Ruggeri, A. (2018). Searching for rewards like a child means less generalization and more directed exploration. Psychological Science, 30(11), 1561-1572. <https://doi.org/10.1177/0956797619863663>
- Simbana, V., Pardo, G., Gallegos, J. (2021). Estudios de destrezas y habilidades durante el proceso lector. Alternancia – Revista de Educación e Investigación. 3(5).
- Solari, F. (2020). La enseñanza de los conocimientos procedimentales en las carreras agro-ambientales. Revista Debate Universitario. 8(16).
- Subsecretaría de Educación Básica Dirección General de Gestión Escolar y Enfoque Territorial. (2022). Resolución de Conflictos en los Centros Escolares. Resolución de Conflictos en los Centros Escolares. México. https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/03/Documento-Resolucion-de-conflictos_25_OCT_2022_21_X_27-ALTA.pdf
- Tapia, H. (2022). Aprendizaje cognoscitivo impulsor de la autorregulación en la construcción

- del conocimiento. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 28 (5). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28071845014>
- Torres, A. (2023). Emotional Intelligence and Academic Performance in Students of the Bachelor of Nutrition. *Journal of Higher Education Theory & Practice*, 23(18).
- Trujillo, F. M. (2018). La inteligencia intrapersonal como medio para el desarrollo adecuado del autoconcepto, autoconocimiento y la autoestima en el estudiante de Educación Primaria (Tesis), Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Valenzuela, A., & Portillo, S. (2018). Inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-3.11>
- Vásquez, A., Vásquez, L., Calsin, L., Cayo, C., Capia, R., Cosi, L. (2022). Inteligencia intrapersonal: sus estrategias de desarrollo. *Paidagogo. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. 4(1). pp 35 – 47.
- Vásquez, Y., Parra, Ch., Oquendo, E., Cervera, N. (2023). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9 (9). <https://ve.scielo.org/pdf/crighthect/v9n17/2542-3029-crighthect-9-17-4.pdf>