

Empatía y relaciones interpersonales en la interacción docente–estudiante en educación general básica

Empathy and interpersonal relationships in teacher–student interaction in basic general education

Empatia e relações interpessoais na interação professor–aluno no ensino geral básico

Nayeli Patricia Zúñiga García¹

Unidad Educativa Fiscomisional Mixta “Juan XXIII”

zunigagarcianayelipatricia@outlook.es

<https://orcid.org/0009-0005-0377-6968>



Mayerlin Valeria Zambrano López²

Unidad Educativa Particular “Liceo Ecológico Vida”

zambranomayerlin29@outlook.com

<https://orcid.org/0009-0001-1465-9944>



Mairelys Jaciel Torrealba Peña³

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

mairelys.torrealba@uleam.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3740-6405>



Michael Argenis Román Loor⁴

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

michael.roman@uleam.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-3865-9466>



DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE2/1167>

Como citar:

Zúñiga, N., Zambrano, M., Torrealba, M. & Román, M. (2025). *Empatía y relaciones interpersonales en la interacción docente–estudiante en educación general básica*. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E2), 2591-2613.

Recibido: 12/08/2025

Aceptado: 03/09/2025

Publicado: 30/09/2025

Resumen

La calidad de la convivencia escolar se sustenta en la construcción de relaciones empáticas entre docentes y estudiantes. El objetivo de este estudio fue determinar la relación estadística entre empatía y relaciones interpersonales docente–estudiante en los novenos años de Educación General Básica. Se aplicó un diseño cuantitativo siguiendo el método hipotético-deductivo, con un diseño de campo y de tipo correlacional. Se realizó un muestreo no probabilístico, conformándose una muestra de 100 estudiantes de un centro educativo público del cantón El Carmen (Manabí). Para la recolección de datos se empleó el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) y el análisis se llevó a cabo con estadística descriptiva e inferencial. Los resultados mostraron niveles predominantes de empatía cognitiva, emocional e interés empático, además, de relaciones interpersonales positivas caracterizadas por cooperación y comprensión. El coeficiente Rho de Spearman resultó de .683 ($p < .001$) lo cual evidenció una correlación positiva moderada fuerte y altamente significativa entre las variables. Se concluye que una mayor presencia de empatía en sus tres dimensiones incrementa la probabilidad de establecer relaciones interpersonales positivas entre docentes y estudiantes, aportando elementos relevantes para la mejora de la convivencia escolar y la consecución del ODS 4 sobre educación inclusiva y de calidad.

Palabras clave: relaciones interpersonales, empatía docente, relaciones profesor-alumno.

Abstract

The objective of this research work is to analyze the relevant constitutional provisions and propose an appropriate regulatory framework for AI systems in Ecuador. This is because, currently, computer applications and platforms are being developed that use so-called AI among their tools, without there being a regulatory framework that regulates this activity. For this reason, this research is qualitative and quantitative in nature, because, on the one hand, the Ecuadorian Constitution, laws, bills, jurisprudence and specialized doctrine or that is related to AI will be reviewed, as well as Also, conducting interviews with professionals specialized in AI, law, ethics and other relevant areas to obtain their opinions and perspectives. On the other hand, a survey was carried out on the Ecuadorian population to find out their level of knowledge about AI in the public sector, the private sector and academia. All of this resulted in the need to implement regulations that regulate AI and thus protect personal information.

Keywords: Artificial intelligence, personal data, data protection, information, data processing.

Resumo

A qualidade da convivência escolar fundamenta-se na construção de relações empáticas entre docentes e estudantes. O objetivo deste estudo foi determinar a relação estatística entre empatia e relações interpessoais docente–estudiante no nono ano da Educação Geral Básica. Aplicou-se um delineamento quantitativo, seguindo o método hipotético-dedutivo, com enfoque de campo e de tipo correlacional. Utilizou-se uma amostragem não probabilística, constituindo-se uma amostra de 100 estudantes de uma instituição pública de ensino do cantão El Carmen (Manabí). Para a coleta de dados, empregou-se o Teste de Empatia Cognitiva e Afetiva (TECA), e a

análise foi realizada com estatística descritiva e inferencial. Os resultados evidenciaram níveis predominantes de empatia cognitiva, emocional e interesse empático, além de relações interpessoais positivas caracterizadas pela cooperação e compreensão. O coeficiente Rho de Spearman foi de .683 ($p < .001$), evidenciando uma correlação positiva moderada, forte e altamente significativa entre as variáveis. Conclui-se que uma maior presença de empatia em suas três dimensões aumenta a probabilidade de estabelecer relações interpessoais positivas entre docentes e estudantes, aportando elementos relevantes para a melhoria da convivência escolar e para o alcance do ODS 4 sobre educação inclusiva e de qualidade.

Palavras-chave: relações interpessoais, empatia docente, relações professor–aluno.

Introducción

El desarrollo del proceso educativo requiere sustentarse en un ambiente de unidad y convivencia, orientado a lograr la formación integral del ciudadano del siglo XXI. Esto demanda promover la interacción positiva entre docentes y estudiantes, con el objetivo de constituir un entorno adecuado para el aprendizaje. En este contexto, resulta fundamental el componente emocional, dentro del cual se destaca la empatía como una capacidad esencial. Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2023), la empatía es una habilidad que “posibilita las relaciones sociales y profesionales, desarrolla la conciencia de uno mismo y contribuye a un mundo equitativo y pacífico” (p. 1).

De esta manera, la empatía se considera un factor predictor de relaciones interpersonales satisfactorias, tanto dentro como fuera del entorno escolar, al ser determinante para una convivencia sana, debido a que implica expresar compasión y motivación para actuar ante el sufrimiento ajeno. Sin embargo, la ONU (2019, como se citó en Esteban Rivera et al., 2020) señala que el continente americano es uno de los más violentos, dado que, en todos los sectores sociales, incluidos los entornos educativos, se presentan numerosas situaciones conflictivas.

Los trabajos de investigación sobre Convivencia Escolar (CE) se han incrementado en los últimos años como respuesta al alto nivel de violencia que viven niñas y niños en los

centros educativos de América Latina. Esta situación es preocupante, dado que el 30 % del alumnado de América Latina y el Caribe manifiesta haber sufrido violencia escolar, ya sea física o psicológica (Andrades-Moya, 2020). A esta realidad se suma el informe de la UNESCO (2025), que confirma que la violencia escolar es un problema persistente que afecta tanto dentro como en los alrededores de las instituciones educativas, alcanzando a más de 1.000 millones de niños y jóvenes cada año. Se estima que tres de cada diez estudiantes son víctimas de ciberacoso, lo cual repercute en su salud física y mental, así como en su rendimiento académico y, en los casos más graves, puede conducir al abandono escolar.

Aunque Ecuador ha sido señalado como uno de los países con mayores niveles de empatía (El Telégrafo, 2016), la experiencia de quienes han participado en el sistema educativo evidencia que la práctica no siempre concuerda con la teoría. No en todos los casos se observa empatía en la interacción docente-estudiantes ni en las relaciones entre pares. De acuerdo con Esteban-Rivera et al. (2020), la ausencia de empatía en el aula propicia desorden, agresiones, conflictos y "...falta de respeto entre estudiantes y entre estudiantes y docentes, generando un clima desfavorable para el proceso de enseñanza-aprendizaje, condiciones que podrían tener repercusiones negativas..." (s.p.). Las relaciones interpersonales constituyen un pilar fundamental para el desarrollo socioafectivo, debido a que facilitan un desempeño eficaz en las interacciones emocionales y en la manifestación de ideas, pensamientos, emociones y sentimientos, favoreciendo la construcción de vínculos de confianza, solidaridad y respeto a través del desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales (Catucuamba-Aisalla & Quisilema Núñez, 2019).

Sin embargo, en el ámbito educativo, dichas relaciones muestran un progresivo deterioro, originado por la limitada presencia de actitudes orientadas por la empatía, lo que disminuye la ocurrencia de interacciones cordiales entre docentes y estudiantes, y da lugar a vínculos caracterizados por el autoritarismo y la obediencia. Las relaciones interpersonales

en el aula inciden de manera significativa en el proceso de enseñanza–aprendizaje, en el rendimiento académico y en el desarrollo de habilidades socioemocionales, tanto del alumnado como del profesorado. Al respecto, Barrientos– Gutiérrez (2018) plantea que el aprendizaje generado a partir de dichas relaciones está directamente influenciado por el tipo de comunicación que el docente promueva con sus estudiantes (Sánchez Valera & Gaeta González, 2023).

De acuerdo con el Ministerio de Educación de Ecuador (2020), la empatía es la capacidad de sensibilizarse con los sentimientos, perspectivas y pensamientos de los demás; asimismo, implica reconocer que cada persona es única, con cargas emocionales, vivencias e ideologías particulares. De tal modo que comprender esta diversidad contribuye a optimizar las interacciones sociales y a promover conductas solidarias en el escenario escolar.

No obstante, en muchas ocasiones se desconoce la importancia de la empatía en el ámbito académico, a pesar de que la educación es un proceso de interacción constante, donde las relaciones interpersonales están estrechamente vinculadas con destrezas sociales que, en su mayoría, se desarrollan a través de la empatía. Por ello, esta se considera una habilidad esencial para establecer relaciones interpersonales exitosas que favorezcan una interacción óptima en el contexto educativo, y debe ser promovida por todos los actores académicos.

En este marco de ideas, se formuló la pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación estadística entre la empatía y relaciones interpersonales docente-estudiante de los 9nos de la Unidad Educativa “Tres de Julio” del cantón El Carmen de Manabí? Esta pregunta conllevó a establecerse el siguiente objetivo general: determinar la relación estadística entre empatía y relaciones interpersonales docente–estudiante en los novenos años de Educación General Básica. El sistema de hipótesis establecido fue: H1, la empatía y las relaciones interpersonales mantienen una relación estadísticamente significativa; H0, no se evidencia una relación estadísticamente significativa entre dichas variables.

Cabe destacar, la pertinencia del estudio, en tanto indaga sobre la empatía docente-estudiante en sus tres dimensiones: cognitiva, emocional e interés empático. Este abordaje es diferenciado respecto a otros estudios que suelen centrarse en una de estas dimensiones de la empatía, lo que otorga al presente análisis un carácter innovador. Asimismo, los hallazgos ofrecen aportes teóricos y prácticos que pueden contribuir a conservar relaciones interpersonales armoniosos en el contexto educativo, favoreciendo tanto el bienestar emocional como el rendimiento académico.

En esa línea, se establecen conexiones con los postulados de la neurociencia aplicada a la educación, que reconocen la experiencia emocional como un factor determinante en los procesos de aprendizaje y en el desarrollo integral del individuo (Llor-Llanos & Torrealba Peña, 2023). De este modo, la investigación también se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (Educación de calidad), al subrayar la empatía como competencia clave para garantizar procesos educativos inclusivos, equitativos y de calidad (UNESCO, 2015).

Desde una perspectiva científica, la investigación se desarrolló bajo un diseño cuantitativo de tipo correlacional, orientado a determinar el grado de asociación existente entre las variables de estudio, lo que ofrece la posibilidad de proyectar investigaciones posteriores de carácter explicativo. Asimismo, los resultados obtenidos constituyen una base para fortalecer la convivencia escolar, sustentados en un marco teórico que analice los constructos de empatía y relaciones interpersonales, reconocidos como factores fundamentales en el desarrollo personal y académico de docentes y estudiantes.

Desarrollo

En atención a las consideraciones previamente expuestas, resulta indispensable sustentar de manera rigurosa y concisa cada uno de los ejes temáticos centrales, en particular, la empatía y las relaciones interpersonales en el escenario educativo.

La empatía constituye un contacto o participación afectiva que se establece entre las personas en escenarios ajenos a su experiencia directa, fortaleciendo los lazos y relaciones mediante manifestaciones de cordialidad, comprensión y solidaridad. Esta disposición se evidencia al conocer las situaciones vividas o las dificultades afrontadas por otros. Al respecto, Rivero (2019) define la empatía como la percepción que se tiene sobre un individuo en relación con sus pensamientos, sentimientos y acciones, a partir de sus emociones, contextos, necesidades, dificultades y problemas, lo que posibilita comprender sus comportamientos y reacciones desde las realidades experimentadas.

En este sentido, se infiere que la empatía contribuye al fortalecimiento de vínculos, particularmente con la familia, los amigos y la sociedad en general. Surge de la necesidad de comprender a las personas, sus pensamientos y acciones, poniéndose “en los zapatos de otros” para alcanzar una mejor comprensión de estos.

Un indicador esencial de empatía es la actitud con la que se aceptan los sentimientos, pensamientos y acciones de una persona ante determinadas circunstancias, procurando, de manera objetiva y racional, ubicarse en su lugar para comprender en profundidad las razones de su ser y actuar. Esta habilidad socioafectiva, garantiza que todas las personas se sientan escuchadas, validadas, comprendidas e incluidas, además de experimentar satisfacción emocional (Esteban Rivera et al., 2020), generando así relaciones positivas en su entorno y configurando una red de aprendizaje y desarrollo empático.

En el ámbito educativo, se requiere de sujetos empáticos capaces de establecer relaciones interpersonales sólidas que favorezcan la creación de entornos armónicos, donde prevalezca la convivencia pacífica y se practique la empatía recíproca. Por ello, resulta esencial que el docente promueva esta capacidad desde el aula, incentivando la escucha activa, la comprensión, el amor, la solidaridad, la aceptación, la sensibilidad, la ternura, la

admiración y la tolerancia; todos ellos valores, emociones y sentimientos que constituyen la base de la empatía.

Es relevante comprender que, para obtener resultados positivos y tangibles, no basta con impartir teoría: es imprescindible llevarla a la práctica y ejemplificarla. El docente debe modelar un actuar empático, mostrando un interés genuino por su grupo, atendiendo de manera especial al estudiante que llora, que no se integra, que ha perdido su motivación o presenta una disminución en su rendimiento académico, entre otros casos que requieren atención e intervención docente. En efecto, niños y jóvenes, por naturaleza, tienden a imitar y reproducen lo que perciben en su entorno. En consecuencia, si el docente transmite empatía hacia sus estudiantes, estos probablemente responderán de manera recíproca, replicando dichas conductas tanto hacia sus docentes como hacia sus pares. De esta forma, se genera un efecto multiplicador de acciones positivas que contribuye a la conformación de una red de aprendizaje y desarrollo basada en la empatía.

Vale señalar que para Alvarado-Galarce et al., (2024), Harvard Business Review Press (2018); Carpena (2016), existen tres tipos de empatía: empatía cognitiva, empatía emocional e interés empático, a este último también llamado actuación prosocial y altruismo. La empatía cognitiva, implica reflexionar sobre cómo y por qué los demás actúan de determinada manera, así como discernir qué es adecuado o no para ellos.

En el contexto educativo, la empatía cognitiva se evidencia cuando el docente es tolerante y se interesa por indagar en los contextos y características de sus estudiantes, con el propósito de comprender el origen de sus comportamientos, rendimientos y actitudes. Esto le permite buscar estrategias para brindar apoyo de manera objetiva, evitando que factores emocionales negativos interfieran, y actuando conforme a protocolos de intervención, desde la ética y la moral, priorizando siempre el bienestar, la integridad, la seguridad y la comodidad del educando.

Por su parte, el estudiantado puede manifestar este tipo de empatía reconociendo que el docente es un ser humano con virtudes y limitaciones, y que posee una vida personal más allá de su labor profesional. De este modo, comprenden que las actitudes y el temperamento del profesor en el aula pueden estar influenciados por factores externos, y que, en consecuencia, ciertas conductas inapropiadas no son ataques personales. Este entendimiento favorece la solidaridad hacia el docente, fomenta el interés por conocer las situaciones que afronta y estimula la disposición para brindarle apoyo. Asimismo, permite reflexionar que algunas acciones del profesor pueden ser un reflejo del comportamiento que el propio estudiantado presenta en el aula.

En cuanto a la empatía emocional, permite sentir en carne propia el dolor o las dificultades ajenas. En el ámbito educativo, constituye un elemento central de las relaciones interpersonales, debido a que conecta con las características humanas más primitivas y genuinas; el sentir. Esta conexión promueve vínculos más cercanos e íntimos que favorecen el rendimiento académico, la atención, la convivencia, la salud física y mental, la participación, la inclusión, el desarrollo intelectual y la formación integral de docentes y estudiantes, en su interacción mutua dentro del entorno escolar.

Finalmente, el interés empático o empatía compasiva, guarda estrecha relación con la empatía emocional, pero va más allá de sentir lo que sienten los demás: implica identificar sus necesidades y la motivación por ayudar (Alvarado-Galarse et al., 2024). Este tipo de empatía predispone a las personas a brindar ayuda de forma genuina y desinteresada. En el contexto educativo, resulta fundamental reconocer y aplicar conscientemente este autorregulador emocional, a fin de promover interacciones que sumen y contribuyan al bienestar colectivo, actuando siempre con objetividad y desde un compromiso empático auténtico.

Por su parte, las relaciones interpersonales constituyen la forma de establecer vínculos con otras personas, fundamentadas principalmente en emociones y sentimientos. Forman parte inherente de la vida humana y están presentes en todos los ámbitos, desempeñando un papel esencial en el desarrollo integral de cada individuo. Para mantener una relación adecuada con los demás, resulta indispensable intercambiar percepciones, necesidades, valores y afectos, dado que, como seres sociales, las personas interactúan de manera constante con el entorno que las rodea.

En este sentido, Puente (2021) señala que la relación interpersonal es un vínculo que favorece el intercambio de perspectiva, experiencias y emociones en el proceso educativo. Estas relaciones son un conjunto de interacciones eficaces que se establecen entre dos o más personas, constituyendo un entorno propicio para mantener una comunicación fluida, así como para la expresión de sentimientos, ideas y pensamientos. Asimismo, constituyen la base de oportunidades, esparcimiento y recreación para los individuos. Por tal motivo, se consideran un pilar fundamental del aprendizaje.

Las relaciones interpersonales representan un medio valioso para el desarrollo integral de cada persona, entendida como un entramado complejo de información, emociones, sentimientos, pensamientos y perspectivas. Todas las personas requieren progresar en un entorno armónico que favorezca su crecimiento personal en todos los ámbitos, con la posibilidad de compartir, ser y convivir con otros cuando así lo precisen (Donada, 2018).

En consecuencia, la empatía en atención a las relaciones interpersonales de los actores educativos se debe reconocer como un elemento esencial en las relaciones sociales, dada su estrecha vinculación con las relaciones interpersonales a través de la conexión emocional. La empatía es considerada una de las habilidades interpersonales más eficaces y significativas para promover vínculos sociales satisfactorios en diversos contextos de la vida. Implica la capacidad de experimentar de manera racional las emociones de los demás, respetar sus

decisiones y brindar apoyo emocional según sus necesidades; celebrar los logros y ofrecer consuelo en las dificultades. Este proceso, a su vez, facilita la complementariedad en los intercambios comunicativos que se desarrollan en el sistema educativo.

La educación, como proceso relacional continuo, conlleva la transmisión de conocimientos y valores entre las personas. Por ello, la temática de las relaciones interpersonales y la empatía en el ámbito escolar ha recibido especial atención en la psicología social, dado que los resultados educativos dependen, en gran medida, de la calidad de las interacciones entre docentes y estudiantes (Alvarado & Mosquera, 2015).

Es fundamental reconocer que las relaciones interpersonales en los centros educativos son determinantes para garantizar una interacción constante y pacífica entre estudiantes y docentes. Cuanto más afectivas sean estas relaciones, más positivas y auténticas resultarán, generando mejores resultados en términos de aprendizaje significativo, con procesos más eficaces y eficientes. Como señala Balart (2013), las personas empáticas tienden a obtener mayor éxito en distintos ámbitos; personal, académico y social; y a través de la empatía se favorece el establecimiento de relaciones interpersonales constructivas, basadas en la solidaridad.

Metodología

Esta investigación se adscribió al paradigma positivista, dado que se orientó a la explicación y verificación cuantificable de las variables empatía y relaciones interpersonales. Dicho paradigma plantea la posibilidad de alcanzar verdades absolutas tanto se analizan los problemas y se mantiene una separación sustancial el sujeto que investiga y el objeto investigado (Beltrán & Ortiz, 2021). (Beltrán & Ortiz, 2021).

El enfoque del estudio fue cuantitativo lo que permitió realizar un análisis estadístico sobre los datos recopilados. Según Hernández, et al, (2017), el enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema deductivo y lógico. En este caso, se formularon las hipótesis de

partida para someterlas posteriormente a prueba una estadística. De manera tal que se empleó el método hipotético-deductivo.

El diseño de investigación fue de campo, tomando en cuenta que los instrumentos de recolección de datos se aplicaron directamente en el lugar y con los sujetos de estudio. Efectivamente, un estudio de campo implica la obtención de datos primarios de los sujetos investigados o del contexto donde ocurren los hechos (Arias, 2006). Por su parte, el nivel de investigación fue descriptivo, puesto que permitió identificar los rasgos de las variables en cuanto a su comportamiento. De acuerdo con Guevara et al. (2020), este nivel se encarga de precisar las características de las variables objeto de estudio.

En cuanto al tipo de investigación, fue correlacional, debido a que se buscó establecer el grado de relación estadística entre la empatía y las relaciones interpersonales. Según Arias (2006), este tipo de investigación determina el nivel de asociación entre dos o más variables, aclarando que dicho grado de asociación no implica necesariamente una relación de causa y efecto.

Para la recolección de datos se utilizó el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) originalmente diseñado por Pérez-Albéniz (2003), y adaptado al contexto ecuatoriano. Este instrumento estandarizado, evalúa la empatía y las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes (Chavira Trujillo & De la Rosa, 2022). La versión aplicada en el presente estudio fue sometida a un proceso de confiabilidad en la muestra analizada, obteniéndose un coeficiente α de Cronbach entre .88 y .90, lo que evidencia una elevada consistencia interna.

La población estuvo conformada por 126 estudiantes pertenecientes a los novenos años de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Tres de Julio” durante el año lectivo 2023-2024. La muestra por conveniencia la conformaron 100 estudiantes de los novenos años. El análisis de los datos se realizó mediante estadística descriptiva e inferencial,

utilizando el software especializado SPSS, versión 25. Se calcularon frecuencias y porcentajes para cada ítem, así como los valores promedio de cada dimensión de las variables.

En cuanto al análisis estadístico inferencial, se calculó el coeficiente de correlación de Spearman, dado que constituye una prueba no paramétrica que permite el uso de variables en escalas de intervalo y ordinal, sin requerir distribución normal de los datos (Hernández, et al., 2017; Martínez et al., 2009). Este coeficiente permitió determinar el grado, la dirección y la significancia de la relación entre las variables.

Es importante señalar que, para realizar el trabajo de campo, se siguió el protocolo ético, solicitando con antelación los permisos respectivos de las autoridades del centro educativo. Además, se presentó a los padres de familia el consentimiento informado para asegurar la participación espontánea y consciente de los estudiantes. Una vez culminado el estudio, se socializaron los resultados con la comunidad educativa.

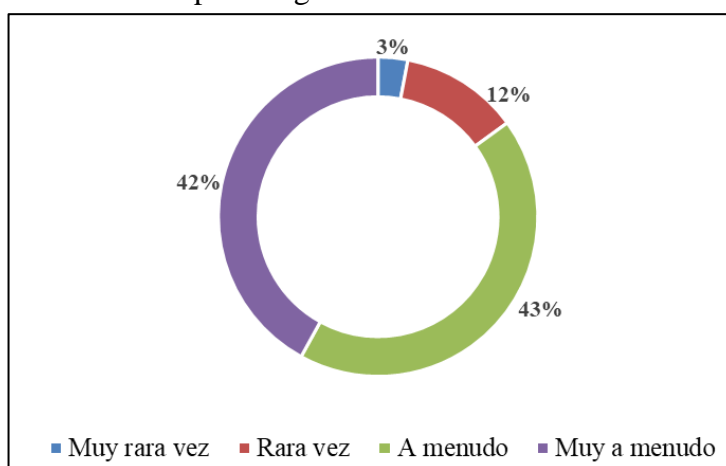
Resultados

En esta sección se presenta el procesamiento de los datos alcanzados tras la aplicación del instrumento. Cabe mencionar que, en primera instancia, se exhiben los resultados basados en la estadística descriptiva para la variable empatía y la variable relaciones interpersonales, y posteriormente, se presenta el análisis estadístico inferencial.

Para la variable empatía, específicamente, dimensión empatía cognitiva, el 42 % de los encuestados manifestó que muy a menudo los docentes mantenían un diálogo amigable, activo y cómodo, lo que permitió inferir la existencia de un ambiente de aprendizaje positivo y acogedor; es decir, la mayoría experimentaba un alto nivel de bienestar. Además, indicó que sentía interés al observar a un profesor triste o llorando y que los docentes, a su vez, mostraban interés por apoyar al educando en momentos difíciles, mientras que un 43% expresó que a menudo, un 12% que rara vez y un 3% que muy rara vez. Estos resultados se presentan resumidos en la figura 1.

En lo que respecta a la dimensión empatía emocional, el 45% de los encuestados indicó que muy a menudo perciben y comprenden las experiencias ajenas, considerando relevante el bienestar de sus docentes y mostrando disposición para brindarles apoyo en todo momento. Por su parte, el 16% manifestó que esto ocurre rara vez y el 31% que sucede a menudo. En promedio, únicamente el 8% señaló que los profesores no se sienten respetados por los estudiantes, que experimentan disgusto o agresividad hacia ellos, o que los educandos provocan su enojo de forma intencional.

Figura 1.
Resultados para la dimensión empatía cognitiva



Nota. La figura muestra la opinión de los encuestados sobre la dimensión cognitiva de la variable empatía.

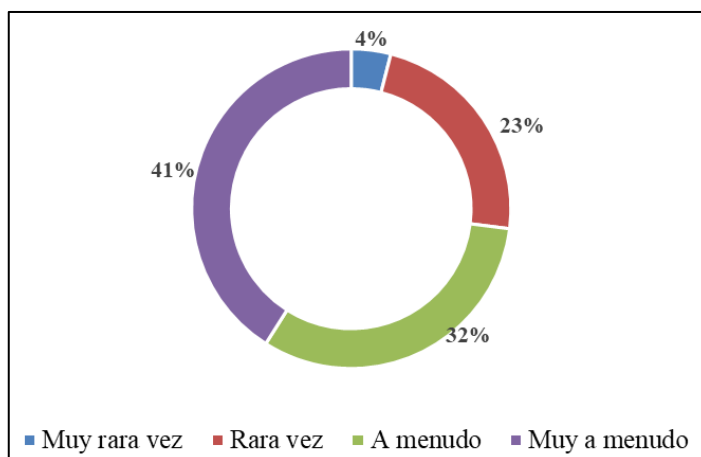
Para la preocupación empática o también denominada, simpatía, el 54 % de los encuestados indicó que muy a menudo manifiestan conductas empáticas reflejadas en la preocupación que muy a menudo evidencian, docentes y estudiantes por escuchar de forma recíproca, evidenciando predisposición favorable para atender y responder a las necesidades y opiniones del otro. Asimismo, los estudiantes se preocupan por el bienestar de sus docentes, y que estos, a su vez, muestran interés por ofrecer soporte emocional en el proceso de aprendizaje. Simultáneamente, los estudiantes y docentes se ayudan mutuamente, lo que manifiesta un entorno educativo emocionalmente saludable y relaciones sólidas. Por su parte,

el 28 % señaló que esto ocurre a menudo, el 12 % afirmó que rara vez, y el 6 % expresó que muy rara vez se presentan dichas conductas.

En relación con la variable relaciones interpersonales, dimensión buenas relaciones sociales, el 41 % de los encuestados indicó que, muy a menudo, los docentes y estudiantes son solidarios entre sí, pues mantienen vínculos positivos y muestran comprensión ante situaciones difíciles. Asimismo, se percibe un adecuado clima social en el aula, construido a través de actitudes, comunicación efectiva y apoyo mutuo.

De igual forma, cuando surge una situación compleja, se procura resolver el conflicto con prontitud mediante el trabajo conjunto entre profesores y estudiantes, quienes colaboran de manera cómoda y eficiente. Un 32 % señaló que esta situación ocurre con frecuencia, un 23 % afirmó que rara vez, y un 4 % manifestó que muy rara vez, atribuyendo estos casos a la ausencia de comunicación abierta y a la falta de comprensión mutua y empática. Por lo tanto, se infiere que el estudiantado de la Unidad Educativa “Tres de Julio”, en los novenos cursos, mantienen una actitud solidaria, establecen relaciones basadas en la confianza y fomentan el aprendizaje colaborativo. En la figura 2 se sintetizan estos resultados.

Figura 2.
Resultados para la dimensión buenas relaciones sociales



Nota. La figura muestra la opinión de los encuestados sobre la dimensión buenas relaciones sociales de la variable relaciones interpersonales.

Para la dimensión relaciones negativas, se observa que el 7 % de los participantes encuestados manifestó que muy rara vez sus profesores y estudiantes evitan participar conjuntamente en actividades recreativas, muestran cansancio o frustración y que existen estudiantes solitarios. el 10 % señaló rara vez. Por su parte, el 33% expresó que a menudo participan activamente y mantienen interacciones positivas, lo que refleja un clima escolar tendiente a la participación activa y voluntaria de docentes y estudiantes, mientras que un 50% indicó que muy a menudo.

En cuanto al resultado estadístico inferencial, de acuerdo con lo expuesto en la tabla 1, el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue equivalente a .683 lo que permite interpretar, una relación positiva modera fuerte entre las variables. Asimismo, el valor de p de menos .001 para un nivel crítico de significancia correspondiente a 0.01.

Tabla 1.
Resultados de Rho de Spearman

| | | | Variable Empatía | Variable Relaciones Interpersonales |
|-----------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Rho de Spearman | Variable Empatía | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,638** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <,001 |
| | | N | 100 | 100 |
| | Variable Relaciones interpersonales | Coeficiente de correlación | ,638** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | <,001 | . |
| | | N | 100 | 100 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: tabla de salida SPSS resultados inferenciales

En virtud de los resultados obtenidos en el análisis estadístico inferencial, se afirma que las probabilidades de obtener un resultado por azar son mínimas, los datos tienen consistencia elevada y la relación entre variables es estadísticamente significativa. De manera tal que en la medida en que una variable incrementa o disminuye, la otra también lo hace.

Discusión

Esta investigación se desarrolló a partir de una interrogante epistemológica sobre la relación estadística entre las variables empatía y relaciones interpersonales docente-

estudiante en los estudiantes de noveno año de la Unidad Educativa Tres de Julio, ubicada en el cantón El Carmen, provincia de Manabí. En esta sección se presenta la contrastación teórica y científica que respalda la aceptación de la hipótesis de partida, la cual planteaba la existencia de una relación estadísticamente significativa entre las variables analizadas, mientras que la hipótesis nula negaba dicha relación.

El análisis inferencial confirma una correlación positiva, moderada-fuerte y altamente significativa entre empatía y relaciones interpersonales. Este hallazgo se reafirman los postulados de Rodríguez et al., (2020), Jincy y Suja (2020), Carstensen, y Klusmann (2022) y Ampofo et al. (2025), quienes destacan la relevancia de la empatía docente como factor determinante en la construcción de interacciones escolares saludables.

En ese sentido, los resultados mostraron que una proporción significativa de estudiantes percibió con frecuencia actitudes empáticas cognitivas en sus docentes, lo que generó un ambiente de aprendizaje positivo y acogedor. Estos resultados se corresponden con lo señalado por Ngo et al. (2024), quienes consideran que la empatía cognitiva radica en la capacidad intelectual para comprender pensamientos, perspectivas y emociones de los demás. Asimismo, Manke et al. (2025) destacan que el establecimiento de relaciones sólidas en el ámbito escolar requiere de la empatía como elemento de conexión con metas y motivaciones compartidas. En consecuencia, la evidencia empírica obtenida en este estudio reafirma la importancia de la empatía cognitiva como facilitadora de vínculos docentes–estudiantes en un entorno de comprensión mutua.

En relación con la dimensión emocional de la empatía, los estudiantes reconocieron la capacidad de percibir y comprender experiencias ajenas, mostrando disposición para apoyar a sus docentes. Estos resultados se alinean con lo expuesto por Ore Garvan et al. (2024), quienes sostienen que la empatía emocional permite un acompañamiento genuino frente a las dificultades. Igualmente, Jiang et al. (2025) subrayan que este tipo de empatía

constituye la base de la convivencia e inclusión en el aula, al posibilitar una comprensión integral del mundo interior de los estudiantes. De este modo, los resultados de la presente investigación confirman que la empatía emocional incide directamente en la motivación y persistencia académica, reforzando la convivencia escolar.

En cuanto a la dimensión del interés empático mostró que docentes y estudiantes evidencian preocupación recíproca por el bienestar del otro y disposición a brindar apoyo emocional. Este resultado guarda coherencia con los aportes de Bartra-Rivero et al. (2025), quienes afirman que las personas empáticas son menos agresivas y más sensibles, lo que se traduce en un clima educativo saludable. Asimismo, Gungordu et al. (2025) consideran que el interés empático constituye un puente entre la empatía cognitiva y la emocional, mientras que Amforo et al. (2025) destacan que la empatía compasiva impulsa a los docentes a preocuparse por sus estudiantes más allá del rendimiento escolar. En sintonía, Bermejo (2018) confirma que esta capacidad contribuye a la consolidación de entornos educativos colaborativos y solidarios.

Los resultados respecto a la dimensión de buenas relaciones sociales reflejaron que la mayoría de los encuestados reconocen vínculos basados en la solidaridad, la cooperación y la comprensión. Esto concuerda con Niu et al. (2023), quienes sostienen que las interacciones sociales exitosas impactan favorablemente en el bienestar mental y en la calidad de las relaciones. Del mismo modo, Bermejo (2018) plantea la importancia de cultivar el interés empático en la escuela, pues favorece la solidaridad y la construcción de ambientes propicios para el aprendizaje significativo. En esta línea, Ampofo et al. (2025) subrayan que la empatía docente repercute positivamente en la salud mental del alumnado, reduciendo los niveles de estrés, ansiedad y depresión.

Aunque en menor proporción, los estudiantes reconocieron la existencia de relaciones negativas como cansancio, frustración o aislamiento. Sin embargo, predominó la percepción

de interacciones positivas. Este resultado encuentra respaldo en Valdez (2019), quien advierte que las relaciones negativas pueden propiciar ambientes de inseguridad y conflictos emocionales, en contraste con la solidaridad que fortalece la confianza y el trabajo en equipo. En correspondencia, Liu (2024) sostiene que una relación positiva entre profesor y alumno incrementa el compromiso académico y reduce la presión escolar, lo cual se evidenció también en los datos de la presente investigación.

Conclusiones

Una vez realizado el análisis de los datos y la discusión de resultados en torno a la pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación estadística entre la empatía y las relaciones interpersonales docente-estudiante de los novenos años de la Unidad Educativa “Tres de Julio” del cantón El Carmen, provincia de Manabí? se formuló la hipótesis de que la empatía y las relaciones interpersonales mantienen una relación estadísticamente significativa.

En este sentido, se acepta la hipótesis planteada, dado que los resultados evidenciaron una relación estadística positiva de nivel moderado-alto entre la empatía y las relaciones interpersonales. Este hallazgo subraya la importancia de promover la empatía en los entornos educativos como un medio para fortalecer relaciones interpersonales positivas y favorecer contextos de sana convivencia.

Se constató la presencia de empatía cognitiva, emocional y de interés empático. Los estudiantes demostraron la capacidad de comprender a otras personas y ofrecer ayuda desde el razonamiento, así como de interpretar información social, aspectos correspondientes a la empatía cognitiva. Asimismo, manifestaron disposición para percibir experiencias ajenas, actuar con comprensión y regular sus emociones con el fin de brindar apoyo, características propias de la empatía emocional.

De igual forma, se corroboró que las relaciones interpersonales son predominantemente positivas, caracterizadas por la cooperación y el compromiso con el

bienestar colectivo. La comunicación se desarrolla de manera asertiva y con actitudes basadas en la comprensión, lealtad, amabilidad y cortesía, lo que favorece interacciones efectivas en entornos que estimulan la convivencia.

Referencias bibliográficas

- Alvarado Galarce, A., Faúndez Maureira, C., Alarcón Ureta, C., Nakouzi Momares, J., Salas Aguayo, C. & Díaz Narváez, V. P. (2024). Estudio factorial exploratorio de empatía en docentes de una facultad de odontología. *Revista de Investigación e Innovación en Ciencias de la Salud*, 6(2), 151–161. <https://doi.org/10.46634/riics.226>
- Alvarado, C., & Mosquera, C. (2015). *Influencia de la empatía en el desarrollo de las relaciones interpersonales para los estudiantes del séptimo grado de la escuela de educación básica “Víctor Miguel Murillo Soto”, provincia del Guayas, cantón Durán, parroquia Eloy Alfaro* [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional Universidad de Guayaquil. <https://repositorio.ug.edu.ec/items/1159b8d9-4413-48f9-a670-b0915048ec32>
- Ampofo, J., Bentum-Micah, G., Qian, X., Sun, B., & Mensah Asumang, R. (2025). Exploring the role of teacher empathy in student mental health outcomes: A comparative SEM approach to understanding the complexities of emotional support in educational settings. *Frontiers in Psychology*, 16, 1503258. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1503258>
- Andrades-Moya, J. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1–22. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Arias, F. G. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (5.ª ed.). Editorial Episteme.
- Balart, M. (2013). La empatía: la clave para conectar con los demás. *AGAMA*, 2. <https://healthywork.es/que-puedo-hacer/la-empatia-la-clave-para-conectar-con-los-demas/>
- Barrientos-Gutiérrez, P. (2018). Modelo educativo y desafíos en la formación docente. *Horizonte de la Ciencia*, 8(15), 175–191. https://www.redalyc.org/journal/5709/570960688014/movil/?utm_source=
- Bartra-Rivero, F., Armesto-Céspedes, M., Barrantes, F., Guzmán-Melgar, C., Rodríguez-Barboza, J., & Chavarri-Joo, E. (2025). Comunicación empática en la educación superior: Implicaciones para el éxito docente. *Revista de Educación y Promoción de la Salud*, 14(1), 313. https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_295_24
- Beltrán, S., & Ortiz, J. (2021). Los paradigmas de la investigación: Un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Educación y Ciencia*, 10(2), 45–60.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000200164

- Bermejo, C. (2018). *Counselling humanista: Cómo humanizar las relaciones de ayuda*. Editorial San Pablo.
- Carpena, A. (2016). *La empatía es posible: Educación emocional para una sociedad empática*. Ediciones Desclée de Brouwer.
- Carstensen, B., & Klusmann, U. (2022). Is empathy the key to effective teaching? A systematic review of its association with teacher–student interactions and student outcomes. *Educational Psychology Review*, 34(1), 41–67. <https://ouci.dntb.gov.ua/en/works/9JpLWAE4>
- Catucuamba-Aisalla, R., & Quisilema Núñez, S. (2019). *Habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, en la ciudad de Quito, en el periodo septiembre 2018–febrero 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. DSpace UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18918>
- Chavira Trujillo, G., & Celis de la Rosa, A. (2022). Propiedades psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) en población mexicana. *Acta de Investigación Psicológica*, 12(1), 62–75. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2022.1.409>
- Donada, A. E. (2018). *Relaciones interpersonales y motivación laboral en los docentes de la institución educativa N° 80382 Carlos Alberto Olivares. Chepén - 2017*. Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11859/vasquez_dj.pdf?sequence=1
- Donada, A. E. (2018). *Relaciones interpersonales y motivación laboral en los docentes de la institución educativa N.º 80382 Carlos Alberto Olivares. Chepén – 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11859/vasquez_dj.pdf?sequence=1
- El Telégrafo. (2016, 15 de noviembre). Ecuador tiene la población más empática del mundo. *El Telégrafo*. <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/ecuador-lidera-encuesta-sobre-la-empatia>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 267–287. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Gungordu, N., Hernandez-Reif, M., & Walker, D. I. (2025). Empathy and creativity as foundations and predictors of how prosocial behavior develops in preschool age children. *International Journal of Child Care and Education Policy*, 19(6). <https://doi.org/10.1186/s40723-025-00147-0>

- Harvard Business Review Press. (2018). *Empatía* (B. Merino Gómez, Trad.; Serie Inteligencia Emocional de HBR). Editorial Reverté.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2017). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Jiang, N., Li, H., Ju, S. Y., Kong, L. K., & Li, J. (2025). Pre-service teachers' empathy and attitudes toward inclusive education-The chain mediating role of teaching motivation and inclusive education efficacy. *PloS one*, 20(4),. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0321066>
- Jincy, V., & Suja, M. (2020). Empathy and interpersonal relationship among institutionalized children. *Journal of Social Work and Education Research*, 20(3), 1552-1559. <https://doi.org/10.37506/mlu.v20i3.1629>
- Liu, X. (2024). Effect of teacher-student relationship on academic engagement: The mediating roles of perceived social support and academic pressure. *Frontiers in Psychology*, 15, <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1331667>
- Llor-Llanos, L., & Torrealba Peña, M. (2023). Fenomenología sobre la neuroeducación en el subnivel de preparatoria: Concepciones del profesorado. *Ciencia y Educación*, 7(2), 23–36. <https://doi.org/10.22206/cyed.2023.v7i2.pp23-36>
- Manke, S. N., Pietsch, M., & Freund, P. A. (2025). The role of empathy and empathic leadership practices in schools – a scoping review. *Educational Review*, 1–31. <https://doi.org/10.1080/00131911.2025.2510969>
- Martínez Ortega, R. M., Tuya Pendás, L. C., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A. M. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman: Caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2). <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>
- Ngo, H. L., Sokolovic, N., & Jenkins, J. M. (2025). Teaching cognitive and affective empathy in medicine: A systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials. *Medical Education Online*, 30(1), 2501263. <https://doi.org/10.1080/10872981.2025.2501263>
- Niu, J., Jin, C., & Meng, L. (2023). The structural relations of self-control, empathy, interpersonal trust, friendship quality, and mental well-being among adolescents: A cross-national comparative study in China and Canada. *Humanities and Social Sciences Communications*, 10, 929. <https://doi.org/10.1057/s41599-023-02468-2>
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (2023). La ciencia de la empatía: ¿Qué es la empatía? UNODC. https://www.unodc.org/unodc/es/listen-first/super-skills/empathy.html?utm_source=
- Ore Garvan, C. C., Valdivia Holguin, C. I., & Nina Manchego, E. M. (2024). La habilidad socioemocional como la empatía en el docente universitario siendo agente de cambio

- en la formación académica. *Igobernanza*, 7(25), 277–300. <https://doi.org/10.47865/igob.vol7.n25.2024.335>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015). Poner fin a la violencia en la escuela: Guía sobre la prevención y el tratamiento de la violencia en entornos educativos (Publicación No. 3214741). https://iite.unesco.org/publications/3214741/?utm_source=
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015). *Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos*. Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2025, 2 de abril). Entornos de aprendizaje seguros: prevención y tratamiento de la violencia en el entorno escolar. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>
- Pérez-Albéniz, I., de Paúl, J., Etxeberria, J., Montes, M. P., & Torres, E. (2003). *TECA: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva*. Madrid: TEA Ediciones.
- Rivero, G. Á. (2019). Empatía, el arte de entender a los demás. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/333701266_Empatia_el_arte_de_entender_a_los_demas
- Rodríguez, E., Moya, M., & Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (28), 1–12. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7467931.pdf>
- Sánchez, S., & Gaeta, M. L. (2023). Inteligencia emocional y empatía del profesorado en relación con la interacción docente-alumno en el aula. *HOLOS*, 39(2), 5. <https://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/HOLOS/article/download/15156/3633/3784>
- Valdez, M. E. (2019). Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/Valdez%20Burgos%20C3%20Mar%20C3%20>